

STRAŻ MIEJSKA W GDAŃSKU



RAPORT ROCZNY 2011



RAPORT ROCZNY 2011

KIEROWNICTWO STRAŻY MIEJSKIEJ W GDAŃSKU



KOMENDANT
LESZEK WALCZAK



ZASTĘPCA KOMENDANTA
DS. LOGISTYKI
AGNIESZKA GRABOWSKA



ZASTĘPCA KOMENDANTA
DS. PREWENCJI
ANDRZEJ CZERAN

RAPORT ROCZNY 2011

Szanowni Państwo,

Miniony 2011 rok był 20. rokiem działalności Straży Miejskiej w Gdańsku. Okrągły jubileusz skłania do głębszych analiz i przemyśleń. Raport roczny ma pomóc w podsumowaniu działalności Straży Miejskiej w Gdańsku. Wierzymy, że dzięki otwartej komunikacji z mieszkańcami nie tylko przybliżymy Państwu charakter naszej pracy, ale zachęcimy też do współpracy w trosce o dobro wspólne, jakim jest Gdańsk.

Rok 2011 był okresem działań nakierowanych na utrzymanie spokoju i porządku w mieście. Szczególny nacisk kładziemy na poprawę czystości, dyscyplinowanie właścicieli psów, zwalczanie procederu nielegalnego handlu, ograniczanie spożywania alkoholu w miejscach publicznych, kwestie drogowe oraz na działalność profilaktyczną.

W odpowiedzi na prośby i zgłoszenia mieszkańców podjęliśmy ponad 100 tysięcy interwencji, stosując rozważnie kary mandatowe oraz pouczenia w nadziei, że zmianie ulegną niezgodne z prawem zachowania społeczne, które godzą w porządek publiczny naszego miasta.

W roku 2012 Straż Miejska zamierza skoncentrować się na dalszym zacieśnianiu współpracy z mieszkańcami na rzecz poprawy porządku i czystości. Wielkim wyzwaniem dla wszystkich służb porządkowych będzie należyte zabezpieczenie wielkiego wydarzenia piłkarskiego EURO 2012.

Szczególne miejsce wśród celów na rok 2012 zajmuje współpraca ze społecznością lokalną oraz jej przedstawicielami. Już w 2011 roku dokonaliśmy podziału miasta na sektory odpowiedzialności z przypisanymi do nich strażnikami rejonowymi. Utworzyliśmy nową i przyjazną mieszkańcom stronę internetową oraz rozpoczęliśmy konsultacje z radami dzielnic i osiedli na rzecz określenia priorytetów dla poszczególnych części miasta. Mamy nadzieję, że aktywnie prowadząc dialog społeczny jesteśmy w stanie zapracować na uznanie i szacunek wszystkich gdańszczanek i gdańszczan.

Zachęcam do lektury i dzielenia się uwagami na temat działalności Straży Miejskiej w Gdańsku.

Z wyrazami szacunku
Komendant Straży Miejskiej
w Gdańsku

Leszek Walczak

RAPORT ROCZNY 2011

I. WSTĘP

Głównym zadaniem Straży Miejskiej w Gdańsku jako samorządowej umundurowanej formacji, działającej na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o strażach gminnych oraz innych aktów prawa miejscowego, jest ochrona spokoju i porządku publicznego, a podstawową formą działania - reagowanie i zapobieganie wykroczeniom. W minionym roku sprawozdawczym Straż Miejska w Gdańsku funkcjonowała w oparciu o przyjęte w planie kierunki działań. Miały one na celu optymalne wykorzystanie posiadanych sił i środków dla dalszego zwiększenia obecności strażników w miejscach zagrożeń, eliminowanie przypadków naruszania norm prawa miejscowego oraz bieżący monitoring miasta, pozwalający na ujawnienie nieprawidłowości w zakresie porządku i bezpieczeństwa publicznego.

Pierwszym celem strategicznym nakreślonym i zatwierdzonym w Planie działania na 2011 rok była poprawa poziomu czystości w mieście, realizowana głównie w oparciu o kompleksowe kontrole terenów i posesji pod względem czystości. Następnym, ograniczenie wykroczeń związanych z zanieczyszczaniem miejsc publicznych przez psy oraz z niezachowaniem środków ostrożności przez ich właścicieli. Priorytetowo traktowane było również ograniczenie procederu nielegalnego handlu, co przejawiało się głównie podejmowaniem interwencji wobec osób handlujących bezwymaganych zezwoleń. Kolejnym z celów w mijającym roku było usprawnienie ruchu drogowego, czego wyznacznikiem stało się podejmowanie interwencji wobec kierowców nieprzestrzegających przepisów ustawy prawa o ruchu drogowym. Istotną kwestię stanowiło również ograniczenie spożywania alkoholu w miejscach publicznych, co wiązało się z podejmowaniem interwencji wobec osób spożywających alkohol niezgodnie z prawem. Niezmiernie ważnym założeniem było dążenie do poprawy współpracy z mieszkańcami i radami osiedli, co przejawiało się w częstotliwości spotkań i dyżurów w radach poszczególnych dzielnic. Ostatnim z nakreślonych celów było wzmocnienie działań profilaktycznych podejmowanych zarówno wobec dorosłych, jak i nieletnich mieszkańców Gdańska. Ocena realizacji poszczególnych celów prowadzona była w oparciu o mierniki przypisane konkretnym zadaniom z podziałem na kwartały i miesiące, co gwarantowało racjonalność działań.

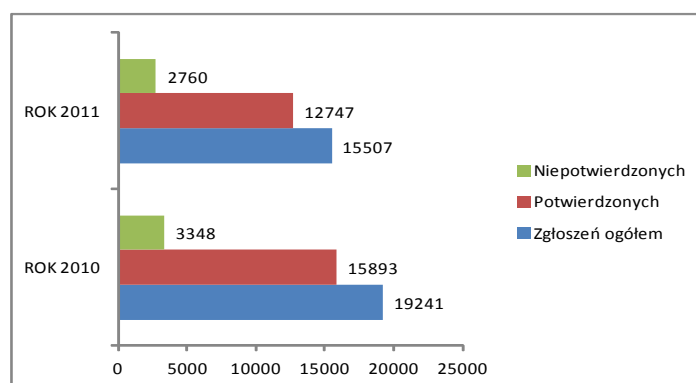


RAPORT ROCZNY 2011

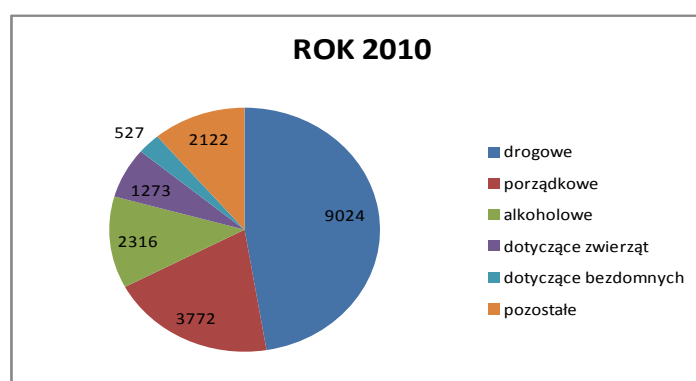
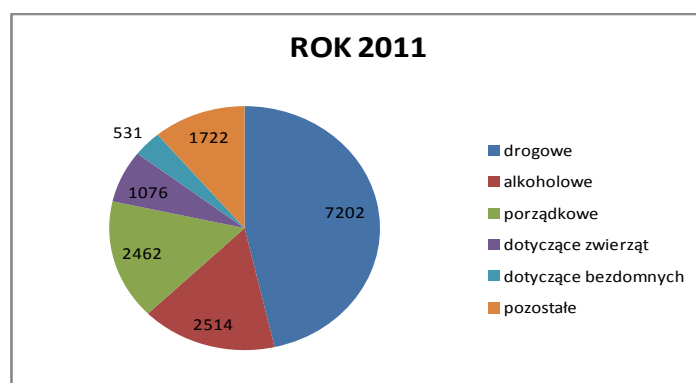
II. DZIAŁALNOŚĆ

1. ZGŁOSZENIA, INTERWENCJE I ZASTOSOWANE SANKCJE KARNE

Na przestrzeni 2011 roku Dyżurni Straży Miejskiej w Gdańsku przyjęli 15507 zgłoszeń zarówno pochodzących od indywidualnych mieszkańców, jak i instytucji.

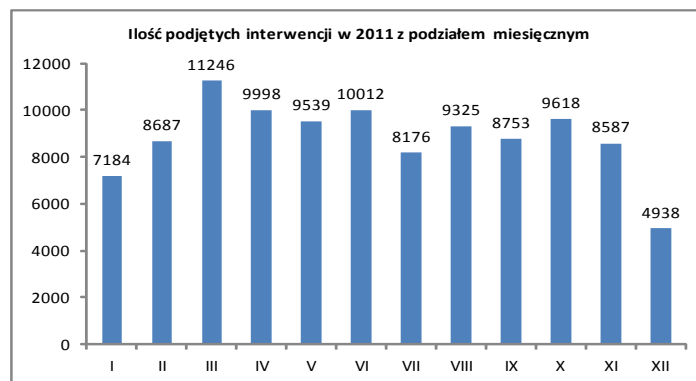


Podobnie jak w roku ubiegłym największy odsetek w 2011 zgłoszeń od mieszkańców stanowiły zgłoszenia dotyczące interwencji drogowych, alkoholowych i porządku.

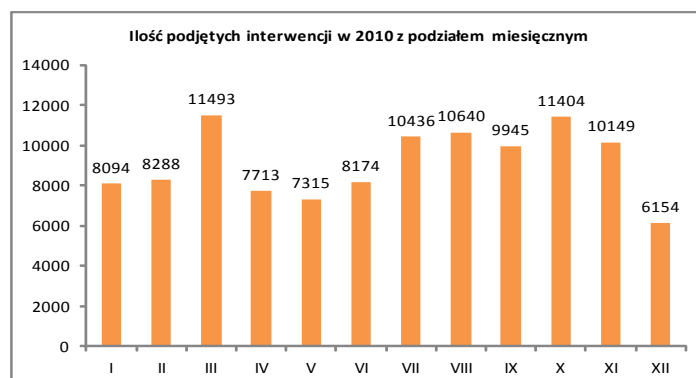


RAPORT ROCZNY 2011

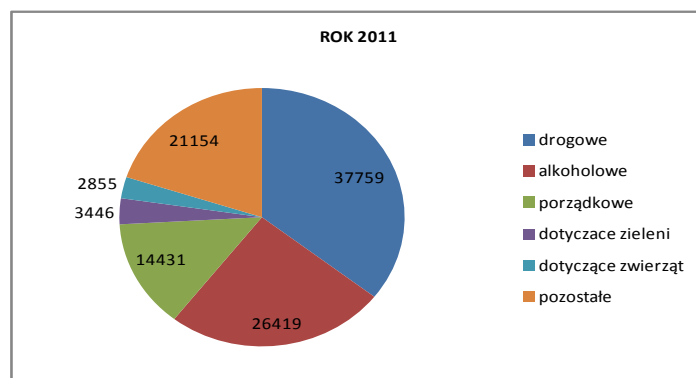
Ogółem w ciągu całego 2011 roku strażnicy podjęli 106063 interwencje. Rozkład na poszczególne miesiące przedstawia się następująco:



Dla porównania w 2010 wszystkich podjętych interwencji było 109805 z rozkładem miesięcznym, wykazującym podobne odchylenia:

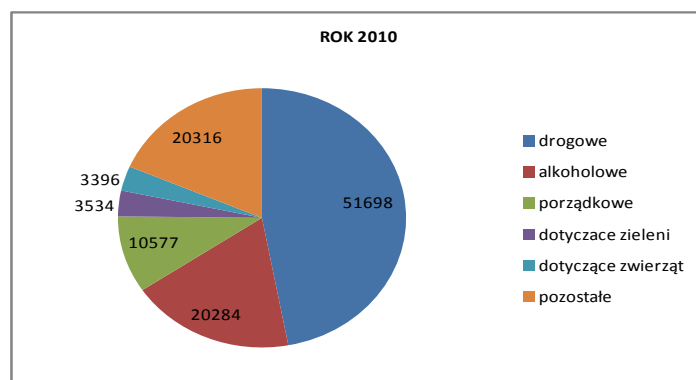


Struktura podjętych interwencji wskazuje, że największy udział w 2011 roku stanowiły wykroczenia drogowe, alkoholowe i porządkowe. Wskazuje to na bezpośrednią korelację pomiędzy zgłoszeniami od mieszkańców, a całkowitą liczbą interwencji podejmowanych przez Straż.

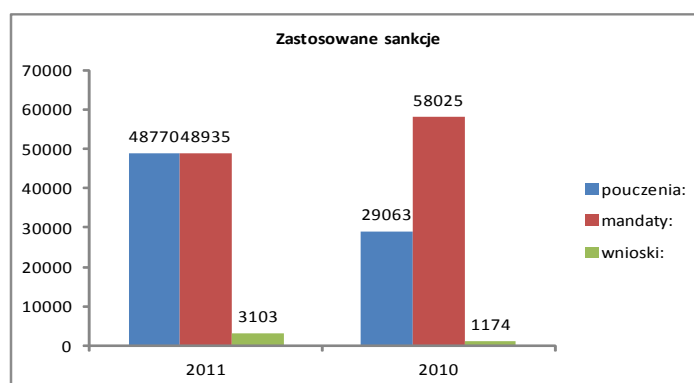


RAPORT ROCZNY 2011

Dla porównania dane z 2010 wskazują, że interwencje drogowe, alkoholowe i porządkowe stanowiły prawie 3/4 wszystkich podejmowanych interwencji:



Wobec popełnianych w Gdańsku wykroczeń strażnicy stosowali w minionym roku środki karne w postaci 48935 mandatów na kwotę 2683242 zł i 3103 wniosków o ukaranie do Sądu Rejonowego. Reakcją na popełnione wykroczenie były również sankcje pozakarne w postaci 48770 pouczeń. Zestawiając dane z rokiem 2010, gdzie mandatów było 58025 (łącznie kwota: 3554693 zł), wniosków 1174, a pouczeń 29063, zaznacza się wyraźna tendencja do odejścia od mandatów na rzecz pouczeń, co widać na wykresie:



Dyslokacja patroli poprzedzona była analizą zagrożeń bezpieczeństwa i realnych potrzeb społeczności pod względem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem zgłoszeń, informacji od innych instytucji, jak również własnych obserwacji. W okresie sprawozdawczym strażnicy miejscy pełnili służbę w systemie dwuzmianowym, tj. w godzinach 7.00-15.00 i 14.00-22.00. W uzasadnionych przypadkach wydłużano służbę patrolową do godzin nocnych.

RAPORT ROCZNY 2011

2. MONITORING

Istotnym obszarem aktywności Straży Miejskiej było zapewnienie całodobowej obsługi dla monitoringu wizyjnego miasta. Na system monitoringu składa się 171 kamer zlokalizowanych w newralgicznych miejscach z punktu widzenia bezpieczeństwa i porządku publicznego (ruchliwe skrzyżowania, parki, przystanki przesiadkowe). Monitoring obsługiwany jest przez 46 osób. W roku 2011 operatorzy monitoringu zarejestrowali i przekazali do realizacji 4003 zdarzenia.

Rodzaj ujawnionej nieprawidłowości	Liczba incydentów
Niewłaściwe parkowanie	447
Dewastacje mienia	104
Spożywanie alkoholu	1057
Zakłócanie ładu i porządku publicznego	454
Nielegalny handel	43
Bójki i rozboje	115
Bezdomni	234
Kradzieże	45
Rozklejanie plakatów	168
Inne wykroczenia	1336

tabela 1.1 Zdarzenia zarejestrowane przez monitoring w 2011



Monitoring pozwala na efektywną alokację służb patrolowych i szybkie kierowanie ich w miejsca, gdzie aktualnie wymaga tego sytuacja ze względu na zaistniałe zagrożenie. Zapis obrazu stanowić może ponadto materiał dowodowy, co ułatwia prowadzenie czynności wyjaśniających i dochodzeniowych. Ponadto obecność kamer pasywnie zmniejsza ilość popełnianych wykroczeń i przestępstw.

RAPORT ROCZNY 2011

3. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI

W minionym okresie sprawozdawczym Straż Miejska w Gdańsku współpracowała z innymi instytucjami, organami państwowymi, samorządowymi oraz stowarzyszeniami i organizacjami społecznymi.

3.1 Współpraca z Policją

W 2011 roku Straż Miejska w Gdańsku przeprowadziła szereg działań wspólnych z Policją oraz samodzielnych istotnie wspomagających działania policyjne. W ramach akcji „Patrol szkolny” Referat Profilaktyki Straży Miejskiej w Gdańsku przeprowadził wspólnie z Policją 133 patrole, kierując do pełnienia służby prewencyjno-interwencyjnej 233 strażników. Łącznie podjęli oni 676 interwencji. Referaty dzielnicowe przeprowadziły 7 patroli z Policją, kierując do służby 11 strażników. W ramach doraźnych działań z Policją przeprowadzono czynności przy likwidacji obozowiska osób pochodzenia rumuńskiego - ul. Wypoczynkowa (5 strażników) oraz dwukrotne działania w zakresie zwalczania nielegalnego handlu na terenie targowiska na Przymorzu (10 strażników). W ubiegłym roku przeprowadzono kilkadziesiąt zabezpieczeń, które w istotny sposób wsparły działania Policji m.in. podczas uroczystości państwowych oraz samorządowych, Jarmarku Dominikańskiego, wyborów parlamentarnych i Wszystkich Świętych. Ponadto siłom Policji udzielono wsparcia przy zabezpieczeniu następujących imprez sportowych: 5 imprez w hali „Ergo Arena” (25 strażników), meczu inauguracyjnego otwarcie Stadionu PGE Arena (56 strażników) i 7 ligowych meczów Lechii Gdańsk na stadionie PGE Arena (60 strażników).



3.2 Współpraca z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej

Straż Miejska samodzielnie oraz przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej prowadziła działania ukierunkowane na udzielenie pomocy osobom bezdomnym. W 2011 przeprowadzono 531 interwencji wobec bezdomnych. Intensyfikacja działań przypadała na miesiące zimowe, kiedy



RAPORT ROCZNY 2011

to, ze względu na warunki atmosferyczne, osoby bezdomne były szczególnie narażone na zagrożenie zdrowia i życia. Regularnie, kilkakrotnie w ciągu dnia, strażnicy kontrolowali teren miasta z uwzględnieniem miejsc zlokalizowanych jako siedliska osób pozostających bez miejsca zamieszkania. W nocy z 9 na 10 grudnia 2011 odbyło się liczenie osób przebywających w miejscach niemieszkalnych. Bezdomni byli informowani o możliwościach uzyskania pomocy – otrzymania noclegu, ciepłej odzieży, gorącego posiłku. W przypadku gwałtownych spadków temperatur prowadzono również kontrole nocne.

3.3 Współpraca z Urzędem Miasta

Straż Miejska w Gdańsku rokrocznie współpracuje z poszczególnymi wydziałami Urzędu Miasta Gdańsk. W kwestii zwalczania nielegalnego handlu prowadzone były wspólne działania z Wydziałem Handlu odnośnie podniesienia i utrzymania czystości w mieście z Wydziałem Środowiska. Ponadto przedstawiciele Straży Miejskiej w Gdańsku aktywnie uczestniczyli w posiedzeniach Komisji ds. Bezpieczeństwa i Organizacji Ruchu Drogowego, Komitecie ds. Bezpieczeństwa EURO 2012, gdzie wspólnie z innymi podmiotami omawiane były szczegółowe aspekty związane z zapewnieniem bezpieczeństwa i porządku publicznego.

3.4 Współpraca międzynarodowa

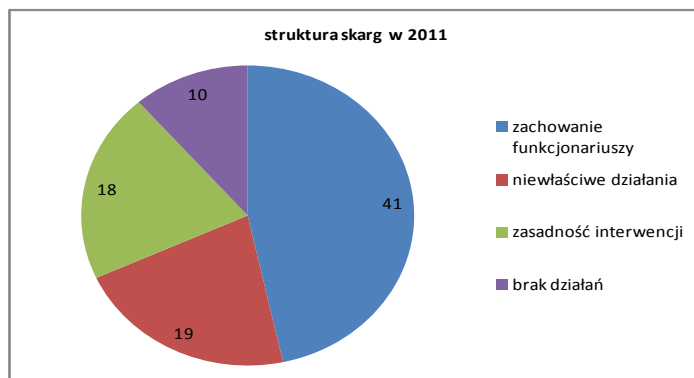
W minionym roku Straż Miejska kontynuowała współpracę międzynarodową na forum Związku Miast Bałtyckich (Union of the Baltic Cities). Przedstawiciele Straży uczestniczyli w III konferencji Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego, która odbyła się w Wilnie w dniach 13-15 kwietnia i poświęcona była między innymi tematyce bezpieczeństwa dzieci i młodzieży, spożywaniu alkoholu w miejscach publicznych oraz nielegalnemu graffiti.

W dniach 20-21 października delegaci ze Straży wzięli udział w IV konferencji Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego, której gospodarzami były Nacka i Botkyrka. Spotkanie dotyczyło w głównej mierze zagadnień związanych z problemem bezdomności, nielegalnego handlu oraz powiązań przestrzeni architektonicznej ze wskaźnikiem przestępczości. Na kolejny rok zaplanowano dwie konferencje poświęcone problemom bezpieczeństwa seniorów oraz tematyce ruchu drogowego. Ponadto, Straż Miejska w ramach UBC rozpoczęła przygotowania do udziału w projekcie „Building security network for municipalities” (Budowa sieci bezpieczeństwa dla samorządów miejskich), współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej.

4. SKARGI

Do Straży Miejskiej w 2011 roku wpłynęły łącznie 94 skargi. Skargi zgłaszano zarówno w formie pisemnej (listownie lub w formie elektronicznej) - 87, jak również ustnie do protokołu - 7.

RAPORT ROCZNY 2011

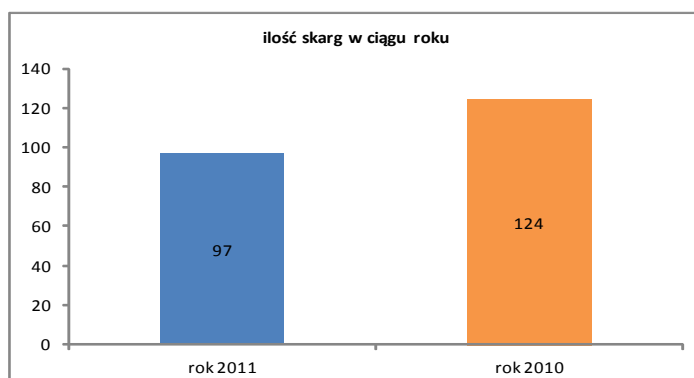


Wśród skarg zgłoszonych do Straży Miejskiej: 11 skarg uznano jako zasadne, 2 skargi były zasadne częściowo, 1 skarga została przekazana według kompetencji do Policji jako właściwego merytorycznie adresata, zaś 3 pozostawiono bez rozpoznania z powodu braku adresu wnoszącego skargę. Ponadto 2 skargi pozostają w trakcie rozpatrywania.

Większość skarg zasadnych dotyczyła niewłaściwego zachowania się i formy przeprowadzenia interwencji przez funkcjonariuszy. Wynikały one po części z nieznamomości przepisów prawa i niewłaściwej jego interpretacji przez osoby skarżące. Strażnik nakładający mandat, oprócz informacji o prawie do odmowy przyjęcia mandatu, komunikuje, że w przypadku skorzystania z tego prawa zostanie skierowany wniosek o ukaranie do Sądu Rejonowego. Osoby popełniające wykroczenie odbierają taką informację jako groźbę, a nie jako informację o możliwości rozstrzygnięcia przez sąd wątpliwości co do zasadności nałożenia mandatu. Skargi dotyczące zasadności podjęcia interwencji w dużej mierze były wynikiem tego, iż osoby ukarane mandatami karnymi niejednokrotnie nie poczuwają się do winy w przypadku, kiedy innym, popełniającym tożsame wykroczenia, udaje się uniknąć spodziewanej kary.

Wszystkie skargi skierowane do Straży Miejskiej były rozpatrzone niezwłocznie, zgodnie z treścią art. 237 KPA. W przypadku skarg, w związku z którymi zachodziła konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, dotrzymano 30 dniowego terminu przysługującego na ich rozpatrzenie.

Analiza porównawcza względem ubiegłego roku wskazuje, że zanotowano spadek liczby skarg. W 2010 do Straży Miejskiej w Gdańsku wpłynęły łącznie 124 skargi, z czego 110 rozpatrzono jako bezzasadne, 10 uznanych zostało za zasadne, zaś 4 pozostawiono bez rozpoznania. Tematyka poruszana w powyższych skargach przedstawiała się analogicznie do roku 2011.



RAPORT ROCZNY 2011

III. REALIZACJA CELÓW 2011 ROKU

1. POPRAWA POZIOMU CZYSTOŚCI W MIEŚCIE

Cel realizowany był głównie w oparciu o kontrole gospodarstw domowych pod kątem wywiązywania się mieszkańców z obowiązków wynikających z Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Strażnicy sprawdzali wyposażenie nieruchomości w pojemniki na odpady,



urządzenia do gromadzenia nieczystości ciekłych oraz posiadanie umów na wywóz nieczystości. Wskaźnik założonych na 2011 rok interwencji, co do ilości skontrolowanych nieruchomości pod względem posiadanych umów, został osiągnięty z nawiązką. Zamiast planowanych 3100 przeprowadzono 3549 interwencji. Ponadto kontrolowano punkty skupu złomu pod kątem legalności oraz tereny, na których występowały nielegalne wysypiska śmieci i prowadzono czynności zmierzające do ich usunięcia. Strażnicy

podejmowali interwencje w przypadkach zaśmiecania parków i zieleńców oraz niszczenia zieleni miejskiej. Przeprowadzono interwencje związane z ujawnianiem przypadków zrzutu nieczystości do kanalizacji burzowej i rowów melioracyjnych. Działania strażników wiązały się także z zapobieganiem i spalaniu odpadów w miejscach zabronionych oraz wypalaniu łąk i pastwisk.

W kwestii podniesienia i utrzymania czystości w mieście Straż Miejska współpracowała z Wydziałem Środowiska Urzędu Miejskiego w Gdańsku. Współpraca odbywała się poprzez przyjmowanie i wspólną realizację zgłoszeń dotyczących zaśmiecania przestrzeni publicznej, nielegalnych wysypisk, niszczenia zieleni, usuwania drzew bez zezwolenia, nieprawidłowej gospodarki wodno-ściekowej, uciążliwej emisji zanieczyszczeń powietrza oraz nadmiernego hałasu.

W walce o poprawę poziomu czystości istotną rolę pełniła inspektor ds. ochrony środowiska. Cyklicznie uczestniczyła ona w spotkaniach zespołu konsultacyjnego ds. ochrony powietrza dla gminy Gdańsk oraz pozostawała w stałym kontakcie z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych. Warto wspomnieć, że w minionym roku Straż Miejska partycypowała w pracach zespołu ds. opracowania i wdrożenia nowego



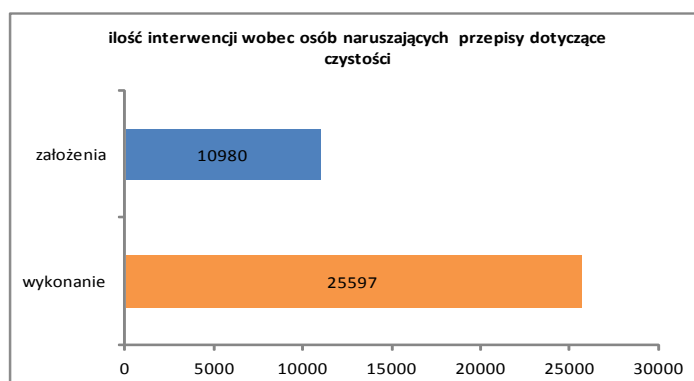
RAPORT ROCZNY 2011

systemu gospodarowania odpadami komunalnymi w Gdańsku, który opracowywał nowy Regulamin utrzymania czystości i porządku dla miasta Gdańska. Projekt nowelizacji dotyczył wspólnych procedur postępowania dla Straży Miejskiej i Wydziału Środowiska Urzędu Miejskiego w związku z kontrolą posesji pod kątem spalania odpadów w domowych urządzeniach grzewczych.

Ponadto inspektor ds. ochrony środowiska aktywnie uczestniczyła w działaniach poszczególnych referatów dzielnicowych, mających na celu poprawę czystości, takich jak: „Czyste Miasto Gdańsk” (przestrzeganie przepisów wynikających z Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach i Uchwały Rady Miasta w sprawie Regulaminu o utrzymaniu czystości i porządku mieście), „Akcja Wiosna”, „Akcja Jesień” oraz „Akcja Zima” (kontrola stanu sanitarno – porządkowego posesji na terenie Gminy Miasta Gdańsk).

Mając na względzie poprawę estetyki przestrzeni publicznej oraz zmniejszenie ilości aktów wandalizmu Straż Miejska włączyła się w projekt Mimoso Civitas Plus „Czyste Przystanki”. Rola Straży polegała na wzmożonej kontroli miejsc chętnie wybieranych przez osoby rozklejające ulotki w miejscach niedozwolonych.

W ciągu całego 2011 roku strażnicy podjęli 25597 interwencji związanych z poprawą poziomu czystości w mieście, kwalifikujących się jako wykroczenia przez następujące artykuły Kodeksu Wykroczeń: 63a 64, 67, 74 §1, 75 §1, 81, 101, 102, 117, 141, 144, 145, 162 §1, ust o recyklingu 48, 50, Ust. o odpadach 70 pkt 3, 71, 75a, Ust. o zużytych sprzęcie elektrycznym 73, 74, Ust. o ochronie przyrody 131 pkt 6 i 12, Ust. porządkowej 10 ust. 2 i 2a (bez wykroczeń dot. zwierząt domowych), Art. 13 ust. 1 pkt 1, 2, 3 ustawy o ochronie zdrowia. Cel został zrealizowany z wynikiem znacznie przekraczającym zakładane wskaźniki, co prezentuje tabela:



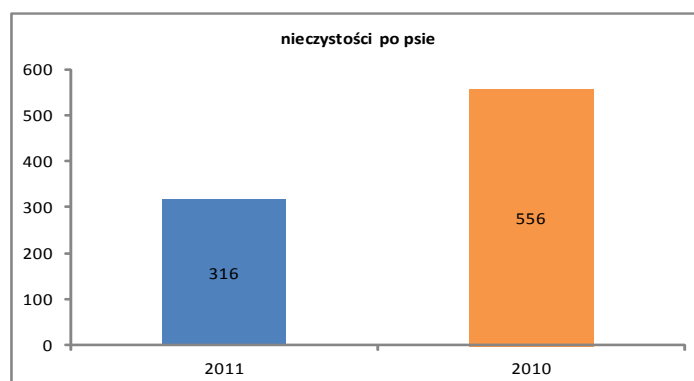
RAPORT ROCZNY 2011



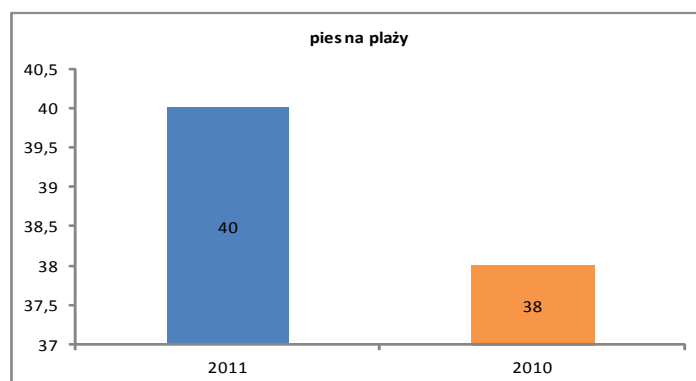
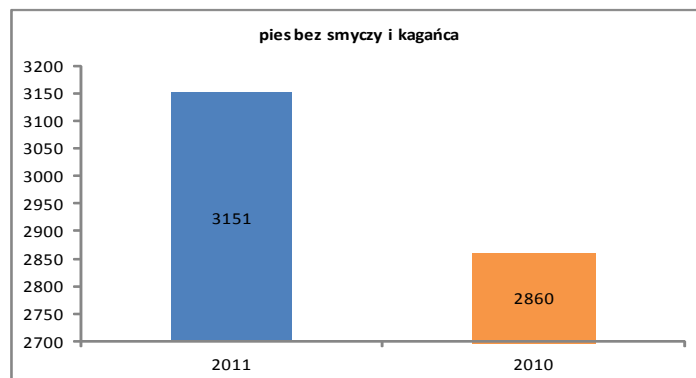
W ramach walki o poprawę stanu czystości miasta Straż Miejska pozyskała środki z funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej Miasta Gdańska na sfinansowanie projektu pt. „Pomóż środowisku – nie śmieć!”. Polegał on na ekspozycji reklam społecznych na nośnikach typu citylight w głównych punktach miasta (przystanki ZTM, węzły przesiadkowe, deptaki, parki). Plakat miał za zadanie uzmysłowić mieszkańcom, jak duże środki budżetowe przeznaczane są na oczyszczanie miasta.

2. OGRANICZENIE WYKROCZEŃ ZWIĄZANYCH Z PSAMI

Obowiązki właścicieli psów wynikają z Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Gdańska z dnia 28 lutego 2008 roku oraz z Art. 77 Kodeksu Wykroczeń. W ciągu całego 2011 roku funkcjonariusze Straży Miejskiej w ramach działań na rzecz poprawy stanu porządkowego związanego z posiadaniem zwierząt podjęli 3579 czynności służbowych, interweniując w zakresie: nieuprzątnięcia nieczystości, wyprowadzania psów bez smyczy i kagańca, łamania zakazu wprowadzania psów na tereny, gdzie jest to zabronione oraz niezachowania środków ostrożności przy trzymaniu psa.



RAPORT ROCZNY 2011



W trosce o podniesienie stanu wiedzy i poczucia odpowiedzialności właścicieli zwierząt Straż Miejska przeprowadziła w 2011 roku dwie akcje informacyjno-edukacyjne.

Z funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej Miasta Gdańska sfinansowany został projekt „Posprzątaj po swoim pupilu – to Twój obowiązek!”, przypominający właścicielom psów o konieczności sprzątnięcia nieczystości po czworonogach. Projekt przebiegał w dwóch fazach. W pierwszej kolejności przygotowano plakat promujący sprzątnięcie po psie. Następnie we współpracy z Zarządem Dróg i Zieleni w Gdańsku ustawiono na terenach zielonych miasta pojemniki na psie nieczystości.

Ponadto w marcu w ramach realizacji projektu „Bezpiecznie w mieście” przeprowadzono kampanię reklamową „Nie umiem spuszczać wody, sprzątnij po mnie!”. Głównym jej celem było przypomnienie właścicielom o ich powinnościach i obowiązkach wynikających z przepisów prawa dotyczących sprzątnięcia nieczystości po psach. Plakaty w formacie A3 były eksponowane przez miesiąc w pojazdach Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku.

Posprzątaj po swoim pupilu, to Twój obowiązek!

STRĄŻ MIEJSKA
GDANSK

POSPRZĄTAJ PO SWOIM PSIE

TELEFON INTERWENCYJNY 986

GDANSK
morze możliwości

ztm
GDANSK

Drogi Mieszkańcu,
wszyscy chcemy czystego środowiska. Czystych chodników, placów zabaw, trawników i dróg. Dobrze czujemy się w zadbanej przestrzeni. Twój zwierzak również. Posprzątaj po nim.

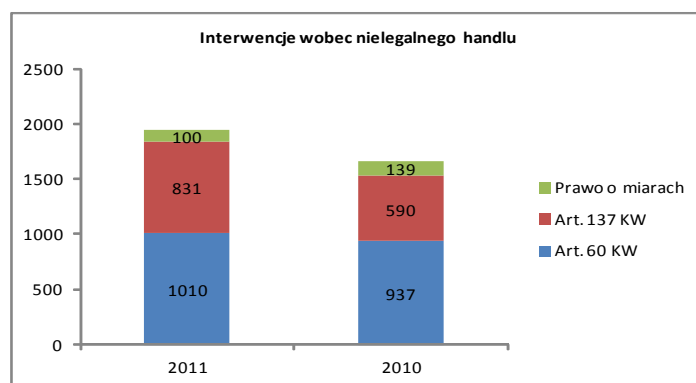
PODSTAWA PRAWNA:
Przepisy Uchwały Nr XXX/503/08 Rady Miasta Gdańska z dnia 28 lutego 2008 roku w sprawie Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Gdańska § 23 punkt 1 i 2.
Nieprzeostrożnie powyższego przepisu Uchwały zagrożone jest mandatem karnym w wysokości od 50 do 500 PLN.

RAPORT ROCZNY 2011

3. OGRANICZENIE NIELEGALNEGO HANDLU

Jednym z założonych na rok 2011 celów strategicznych było ograniczenie i przeciwdziałanie nielegalnemu handlowi.

Dla jego realizacji strażnicy miejscy podejmowali szereg różnorodnych działań o charakterze zarówno informacyjnym, jak i represyjnym. Interweniowano wobec osób działających bez stosownych zezwoleń bądź w sprzeczności z ich warunkami, chroniąc w ten sposób prawa kupców prowadzących uczciwą działalność. Na przestrzeni minionego roku łącznie w dziedzinie nielegalnego handlu podjęto 1941 interwencji, wystawiając 718 mandatów.



W trakcie podjętych działań kontrolowane były tereny wokół targowisk miejskich. Strażnicy zwracali uwagę na nieprawidłowości w uwidacznianiu cen towarów, stosowaniu urządzeń wagowych niezgodnie z normami oraz w przepisach dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej, reagując w szczególności na prowadzenie handlu w miejscach prawnie zabronionych. Pomimo konsekwencji w działaniach strażników zjawisko nielegalnego

handlu miało charakter nawracający z tendencją nasilania sezonowego zwłaszcza w okresach Jarmarku Dominikańskiego, świąt Bożego Narodzenia i Wszystkich Świętych. Wzrost liczby handlujących zauważalny był również w czasie imprez sportowych, festiwali i wydarzeń o podobnym charakterze.

RAPORT ROCZNY 2011

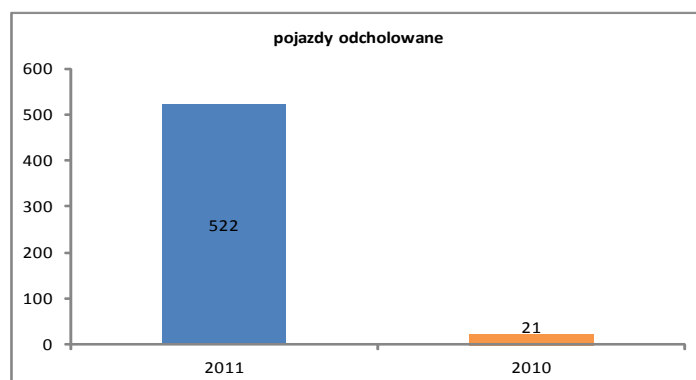
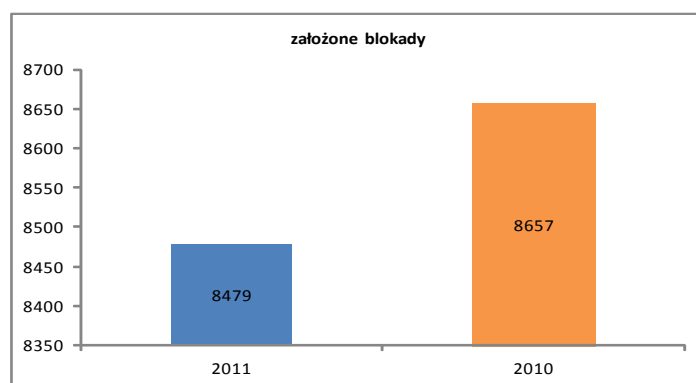
4. USPRAWNIENIE RUCHU DROGOWEGO

W ciągu całego 2011 roku strażnicy miejscy realizowali zadania związane z egzekwowaniem przepisów dotyczących kontroli ruchu drogowego, reagując w głównej mierze na niewłaściwe parkowanie pojazdów, a zwłaszcza nieuprawnione korzystanie z miejsc wydzielonych dla inwalidów, oznakowanych odpowiednimi znakami (koperty).

Istotnym aspektem pracy strażników było podejmowanie interwencji w miejscach, gdzie niewłaściwe



parkowanie miało bezpośrednie przełożenie na obniżenie standardów ruchu drogowego. W takich przypadkach funkcjonariusze podejmowali najczęściej decyzję o użyciu blokady lub też odholowaniu auta. W przypadku pozostawienia auta w miejscu, gdzie było to zabronione, lecz nie utrudniało ruchu lub nie zagrażało bezpieczeństwu strażnicy stosowali urządzenia blokujące koło pojazdu. Jeżeli pojazd pozostawiony był w miejscu prawnie zabronionym i jednocześnie utrudniał ruch lub zagrażał jego bezpieczeństwu wydawano dyspozycję o jego odholowaniu. W ciągu całego roku strażnicy unieruchomili 8479 pojazdów poprzez zastosowanie urządzenia do blokowania kół, ponadto w 522 przypadkach podjęli decyzję o usunięciu auta na podstawie art. 130a Kodeksu ruchu drogowego.



RAPORT ROCZNY 2011

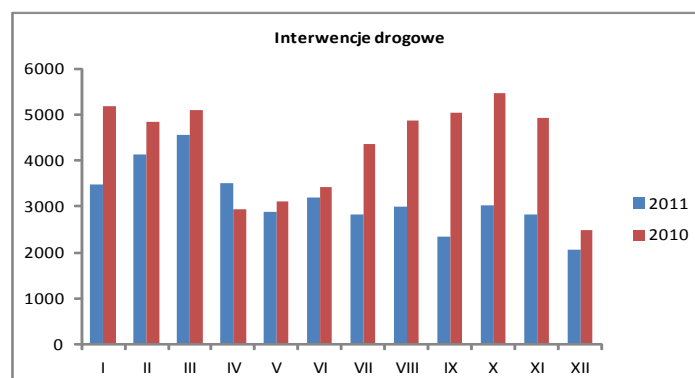


Osobnym zagadnieniem łączącym działania na rzecz poprawy warunków ruchu drogowego oraz walkę o poprawę estetyzacji miasta była kwestia aut porzuconych przez właścicieli czyli tzw. wraków. Zgodnie z art. 50a Kodeksu Ruchu drogowego tj. w przypadku braku tablic rejestracyjnych lub gdy stan pojazdu wskazywał na to, że samochód nie jest używany strażnicy podejmowali decyzje o usunięciu pojazdu. W ciągu całego 2011 roku funkcjonariusze odholowali 38 takich pojazdów. W ramach działań na rzecz poprawy warunków komunikacyjnych osób niepełnosprawnych Referat Profilaktyki przygotował plakaty przypominające mieszkańcom o prawach osób niepełnosprawnych. W ramach akcji w miesiącu grudniu 2011 r. przekazano do Zarządu Transportu Miejskiego plakaty, które przez okres miesiąca eksponowane były w

autobusach i tramwajach na terenie Miasta, promując tym samym właściwe zachowania wobec osób niepełnosprawnych i respektowania ich praw we wspólnej przestrzeni publicznej.

Ważnym aspektem wkładu Straży Miejskiej na rzecz poprawy ruchu drogowego była praca inspektora ds. ruchu drogowego, który działając w ramach Komisji ds. bezpieczeństwa i organizacji ruchu drogowego. Inspektor skierował 58 wniosków o usprawnienie organizacji ruchu drogowego w miejscach parkowania pojazdów i ruchu pieszych.

Potwierdzeniem permanentnego łamania przepisów związanych z ruchem drogowym było 37752 interwencji podjętych w ciągu 2011 roku w zakresie wykroczeń dotyczących bezpieczeństwa i porządku w komunikacji. Zestawiając liczbę podjętych interwencji drogowych w roku 2011 z rokiem 2010 zarysowuje się wyraźna tendencja malejąca. Ma ona związek z przededefiniowaniem zadań priorytetowych Straży, które nastąpiło po przeprowadzeniu badań ankietowych wykazujących, że kwestie drogowe nie są główną bolączką mieszkańców.



RAPORT ROCZNY 2011

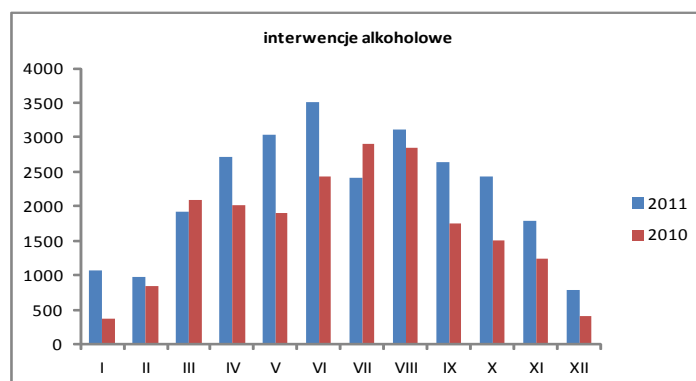
5. OGRANICZANIE SPOŻYWANIA ALKOHOLU

Istotne miejsce w działalności Straży Miejskiej zajmowały interwencje wynikające z egzekwowania przepisów określonych w Ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Należą do nich: zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim, spożywania alkoholu w miejscach publicznych oraz zakłócania porządku publicznego przez osoby nietrzeźwe. Przedstawiane wyżej problemy wymagały podjęcia działań zarówno w sferze polityki profilaktycznej, jak i represyjnej.

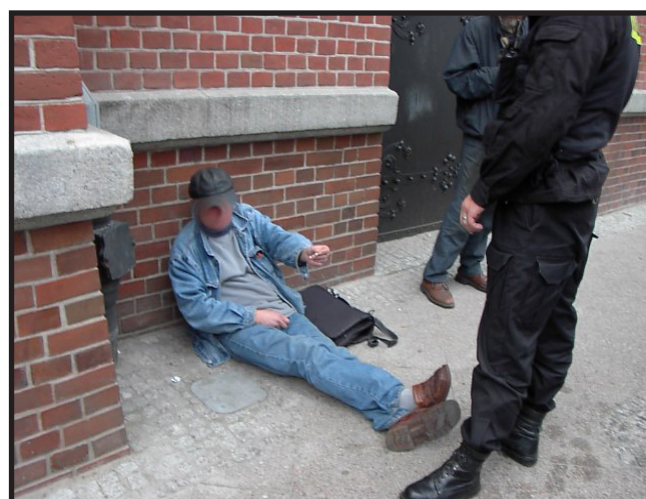


W ramach realizacji programu „Strażnik trzeźwości” funkcjonariusze przeprowadzili 592 spotkania w szkołach, przeszkalając w zakresie szkodliwości i zagrożeń wynikających ze spożywania alkoholu 11936 dzieci.

W ciągu całego 2011 roku strażnicy podjęli 26421 interwencji dotyczących spożywania alkoholu w miejscach publicznych, podejmując przeszło 6000 interwencji więcej niż w roku wcześniejszym.

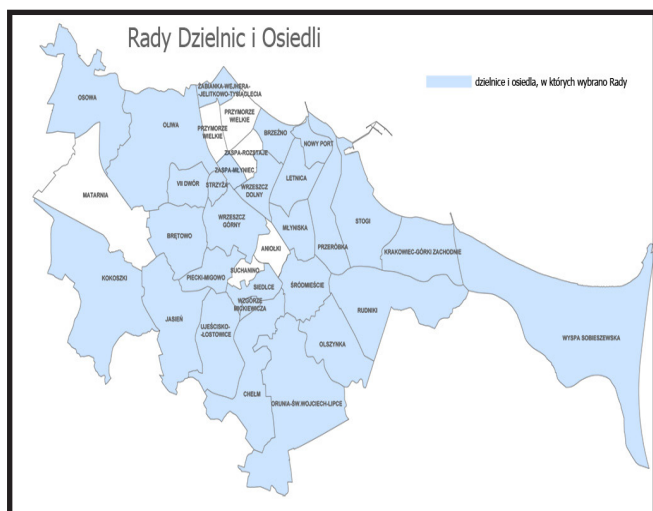


Reagując na spożywanie alkoholu w miejscach publicznych, funkcjonariusze pouczyli 10938 osób, na 15999 nałożyli mandaty karne i sporządzili 184 wniosków o ukaranie do Sądu Rejonowego. Ponadto przewieźli 637 osób do Izby Wytrzeźwień oraz 17 osób do miejsca ich zamieszkania. Ponadto strażnicy miejscy przeprowadzili 94 kontrole rejonów wokół lokali gastronomicznych, rozrywkowych oraz punktów sprzedaży napojów alkoholowych.



RAPORT ROCZNY 2011

6. POPRAWA WSPÓLPRACY Z MIESZKAŃCAMI I RADAMI OSIEDLI



Istotnym celem strategicznym Straży Miejskiej w 2011 roku było poprawienie komunikacji z mieszkańcami oraz aktywizowanie społeczności lokalnych na rzecz współpracy z samorządem w obszarach związanych z porządkiem publicznym.

Chcąc dostosować swoją pracę do oczekiwań mieszkańców, Straż Miejska przeprowadziła internetowe badanie opinii publicznej. Poprzez sondaż zamieszczony na stronie internetowej mieszkańcy mieli

możliwość wskazania najbardziej istotnych problemów dla dzielnicy, w której żyją. Badanie trwało od 5 września do 2 października. W ankiecie udział wzięło 663 gdańszczan. Wśród najbardziej istotnych problemów najczęściej wskazywano na właścicieli psów niesprzątających po swoich zwierzętach – 344 razy, spożywanie alkoholu w miejscach publicznych – 278 razy oraz zaśmiecanie miejsc publicznych – 273 razy. Najmniej istotnym problemem według mieszkańców były samochody parkujące na miejscach dla osób niepełnosprawnych – jedynie 18 razy.

Analiza materiału statystycznego dokonana po przeprowadzeniu badań pozwoliła zrealizować kilka strategicznych posunięć. Po pierwsze zreformowano strukturę pionu prewencji, skutkiem czego nastąpiła unifikacja strażników rejonowych z administracyjnym podziałem miasta. Kolejnym etapem było rozpoczęcie prac nad nową stroną internetową, w której wyodrębniono 34 dedykowane zakładki przypisane do poszczególnych dzielnic administracyjnych. Mieszkańcy po wejściu na zakładkę odpowiadającą ich miejscu zamieszkania znajdą mapę swojej dzielnicy oraz wykaz najistotniejszych problemów

porządkowych, wskazanych przez nich samych w ankiecie. Ponadto, w dzielnicowych podstronach umieszczone zostaną informacje na temat strażników rejonowych pełniących służbę w podległych im rewirach. Istotnym narzędziem będzie wyszukiwarka strażnika rejonowego, dzięki której każdy po wpisaniu swojej ulicy, będzie mógł szybko ustalić personalia strażnika odpowiedzialnego za porządek publiczny na danym obszarze. Pojawi się też możliwość zgłaszania niepilnych interwencji poprzez formularz internetowy, co pozwoli odciążyć numer alarmowy 986.



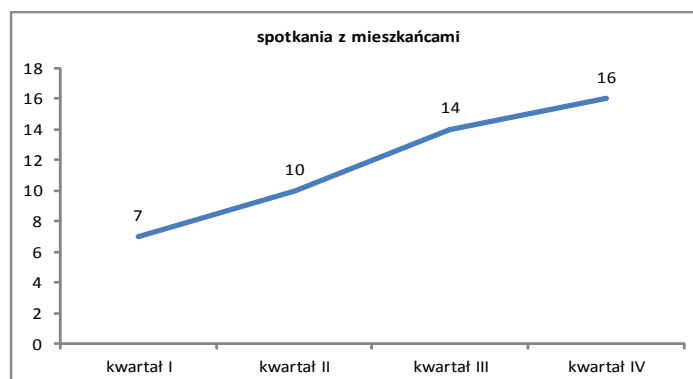
RAPORT ROCZNY 2011

Dialog Straży ze społeczeństwem prowadzony był również w oparciu o realizację projektu „Bezpiecznie w mieście”. Polega on na przeprowadzeniu przez funkcjonariuszy akcji informacyjnej dotyczącej ostrzegania gdańszczanek i gdańszczan przed różnego typu niebezpieczeństwami. Celem akcji było również przypominanie i edukacja mieszkańców Gdańska o ich powinnościach i obowiązkach w czasie okresu zimowego (edycja zimowa – grudzień 2011), sprzątania nieczystości po psach (edycja wiosenna – marzec 2011), respektowania praw osób niepełnosprawnych (edycja jesienna – wrzesień 2011), koegzystencji społecznej kierowców aut z innymi użytkownikami dróg – rowerzystami (edycja letnia - czerwiec 2011). Plakaty w formacie A3 były eksponowane przez miesiąc w pojazdach Zarządu Transportu Miejskiego.



W ciągu całego roku przedstawiciele Straży uczestniczyli w comiesięcznych spotkaniach Prezydenta Gdańska Pawła Adamowicza z mieszkańcami. W czasie każdego spotkania mieszkańcy mieli możliwość zgłaszania problemów dotyczących życia w dzielnicy. Ze strażnikami rozmawiali najczęściej na temat kwestii związanych z zaśmieceniem miejsc publicznych oraz niesprzątaniem psich odchodów przez ich właścicieli.

Rok 2011 był też rokiem kiedy w Gdańsku odbywały się wybory do rad jednostek pomocniczych tj. dzielnic i osiedli. W ciągu całego roku poszczególne referaty dzielnicowe Straży nawiązywały współpracę z nowo zawiązującymi się radami, aktywnie uczestnicząc w ich pracach i posiedzeniach oraz pełniąc dyżury w radach osiedla. Strażnicy wzięli udział w 47 spotkaniach z radami, co dało wzrost o 48% w stosunku do planowanego poziomu.



RAPORT ROCZNY 2011

7. WZMOCNIENIE DZIAŁAŃ PROFILAKTYCZNYCH

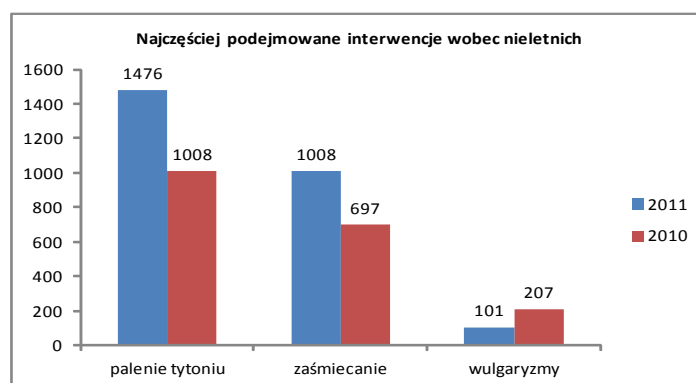


Realizacja celu przebiegała dwutorowo: poprzez prowadzenie zajęć profilaktycznych w szkołach oraz prewencyjnych patroli terenów przyszkolnych i miejsc gromadzenia się nieformalnych grup młodzieżowych.

Główne problemy, z jakim stykali się strażnicy podczas patroli szkolnych to: zakłócanie spokoju, aroganckie zachowania młodzieży, wymuszenia, pobicia, dewastacje mienia, palenie papierosów, działalność dealerów narkotykowych, zanieczyszczanie terenów w najbliższym otoczeniu szkół. W

ciągu roku referat profilaktyki przeprowadził 4828 samodzielnych kontroli terenów szkół oraz 133 patroli wspólnie z Policją.

W porównaniu z rokiem ubiegłym wzrosła liczba interwencji podejmowanych przez funkcjonariuszy wobec nieletnich, z liczby 2122 do 2962. Najczęściej dotyczyły one: palenia tytoniu (1476), zaśmiecania miejsc publicznych (1008) i używania wulgaryzmów (101).



Drugi obszar działalności Referatu Profilaktyki dotyczył realizacji programów kształtujących pozytywne postawy obywatelskie i poczucie odpowiedzialności wśród dzieci i młodzieży. Ogółem w ciągu roku przeprowadzono 3769 spotkań profilaktycznych o tematyce związanej z bezpieczeństwem na drodze, środowiskiem naturalnym czy też szkodliwością stosowania używek. Adresatami spotkań było łącznie 69611 uczniów i uczennic z gdańskich placówek oświatowych.

RAPORT ROCZNY 2011

Analiza porównawcza ilości przeprowadzonych zajęć wskazuje, że w liczba spotkań oraz uczestników w porównaniu do roku poprzedniego wzrosła.

Tematyka spotkania	Liczba spotkań	Liczba dzieci
Odpowiedzialność nieletnich	757	15442
Strażnik trzeźwości	592	11936
Narkotyki? Ze mną nie wygrasz!	241	4968
Bezpieczne dzieciństwo	841	15771
Postępowanie ze zwierzętami	672	12337
Eko strażnik	11	212
Pupil	15	282
Autochodzik	416	4604
Bezpiecznie na rowerze	1	30
Pozostałe	228	4148
Suma	3774	69760

tabela 2.1 Zajęcia profilaktyczne w 2011

Tematyka spotkania	Liczba spotkań	Liczba dzieci
Odpowiedzialność nieletnich	770	15276
Strażnik trzeźwości	384	7796
Narkotyki? Ze mną nie wygrasz!	109	2208
Bezpieczne dzieciństwo	684	13371
Postępowanie ze zwierzętami	325	6225
Eko strażnik	11	254
Pupil	376	6961
Autochodzik	253	3160
Bezpiecznie na rowerze	1	30
suma	2913	55281

tabela 2.2 Zajęcia profilaktyczne w 2010

W 2011 roku Straż Miejska w Gdańsku wraz z 7 pomorskimi strażami miejskimi oraz Gdańską Wyższą Szkołą Humanistyczną zrealizowała po raz kolejny Olimpiadę Wiedzę o Bezpieczeństwie „Bezpieczne i Przyjazne Pomorze”. Głównym celem konkursu było rozwijanie wśród młodzieży poczucia odpowiedzialności za swoje postępowanie oraz zachęcenie do poznania przepisów prawa i uprawnień instytucji stojących na straży porządku publicznego.



RAPORT ROCZNY 2011



Referat Profilaktyki jak w latach ubiegłych zrealizował konkurs Graffiti „Wiem, nie niszcę – tworzę!”. Główne założenia projektu to zapoznanie mieszkańców miasta ze Street Artem jako formą sztuki oraz propagowanie wśród młodzieży nawyku dbania o otoczenie oraz poszanowania cudzej własności. Konkurs Graffiti było wspólną inicjatywą Straży Miejskiej, Centrum Sztuki Współczesnej „Łaźnia”, Gimnazjum nr 20 w Gdańsku, Biura Europejskiej Stolicy Kultury 2016 Kandydat oraz Biura Prezydenta ds. Sportu

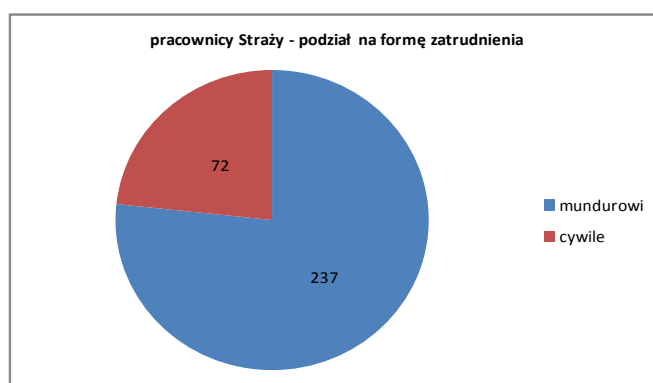
i Euro 2012 przy Urzędzie Miejskim w Gdańsku.

RAPORT ROCZNY 2011

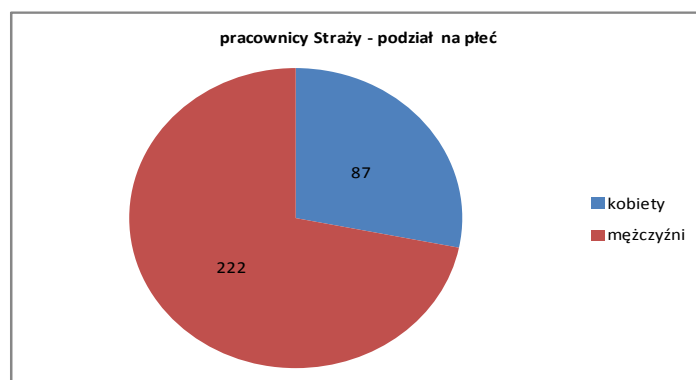
IV. ZATRUDNIENIE I BAZA MATERIALNA

1. ZASOBY LUDZKIE

Najważniejszym kapitałem Straży Miejskiej w Gdańsku niezmiennie pozostaje wykwalifikowany personel. Na początku 2012 roku w Straży Miejskiej w Gdańsku zatrudnionych było 309 osób, z czego 237 na stanowiskach mundurowych, a 72 - administracyjnych.



W minionym okresie sprawozdawczym większość zatrudnionych stanowili mężczyźni. Maskulinizacja personelu Straży wyraża się w stosunku 3:1 co przedstawia poniższy wykres:



2. SZKOLENIA

Istotnym elementem procesu zarządzania personelem była działalność szkoleniowa. Celem zapewnienia wiedzy niezbędnej do prawidłowej i efektywnej pracy w 2011 roku zorganizowano i przygotowano 68 szkoleń, w których udział wzięło łącznie 980 osób. Na podstawie analizy dokumentów personalnych i strategicznych planów organizacji przeprowadzono identyfikację potrzeb szkoleniowych, dzieląc je na trzy grupy: szkolenia

RAPORT ROCZNY 2011

doskonalące dla strażników z obowiązujących regulacji prawnych, szkolenia doskonalące dla kadry kierowniczej w celu usprawnienia procesu zarządzania oraz szkolenia i warsztaty z zakresu zasad zachowania, prawidłowej komunikacji interpersonalnej i radzenia sobie ze stresem podczas interwencji.

Typ szkolenia	Liczba szkoleń	Liczba przeszkolonych osób
Szkolenia doskonalące dla strażników miejskich	40	763
Szkolenia doskonalące dla kadry kierowniczej	2	45
Szkolenia specjalistyczne	21	48
Obowiązkowe szkolenie okresowe z bhp	5	124

tabela 3.1 Szkolenia zrealizowane w 2011

Ponadto w 2011 roku przygotowano i zrealizowano następujące przedsięwzięcia:

1. Skierowano do uczestnictwa chętnych strażników na projekt szkoleniowy „Gotowi na Euro”
2. Zorganizowano atestację do wyszukiwania zapachów narkotyków dla psa
3. Przeprowadzono zajęcia teoretyczne i praktyczne z kierowcami pojazdów służbowych

Wydatki szkoleniowe w 2011 roku wyniosły: 48849 zł.

3. POLITYKA TRANSPORTOWA

W ramach polityki transportowej, która określa zagadnienia związane z zasadami eksploatacji pojazdów Straż Miejska wycofała z użytkowania 3 środki transportu, w tym 2 samochody i 1 łódź motorową ze względu na stopień zużycia i zły stan techniczny. W 2011 nie kupiono żadnych nowych pojazdów. Na dzień 31.12.2011 stan taboru przedstawiał się następująco:

Środek transportu	Ilość
Samochód osobowy	9
Samochód typu klatka	11
Samochód typu blokada	3
Motor	4
Motorower	13
Rower	25
Łódź motorowa	2

tabela 4.1 Stan taboru Straży Miejskiej w 2011

RAPORT ROCZNY 2011

V. BUDŻET

1. REALIZACJA DOCHODÓW

Na dzień 31 grudnia 2011 wykonanie dochodów zamknęło się kwotą 2.122.323 zł. Dochody Straży Miejskiej w minionym okresie sprawozdawczym prezentuje poniższa tabela:

Rodzaj dochodu	Kwota
Dochody mandatowe	2.067.523 zł
Dochody z kart parkingowych osób niepełnosprawnych	38.000 zł
Dochody pozostałe	16.800 zł
Dochody razem	2.122.323 zł

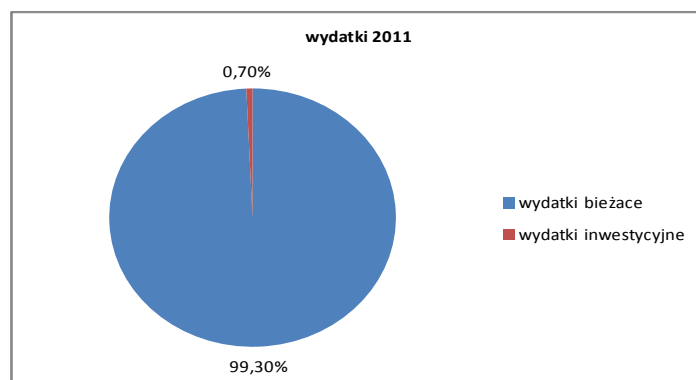
tabela 5.1 Dochody Straży Miejskiej w 2011

Ponadto Straż Miejska sprzedała abonamenty do Strefy Ograniczonego Ruchu na kwotę 521.142 zł co stanowiło dochód Zarządu Dróg i Zieleni.

W ramach czynności windykacyjnych wystawione zostały 403402 tytuły wykonawcze na kwotę 2.172.563 zł.

2. REALIZACJA WYDATKÓW

W 2011 roku Straż Miejska poniosła wydatki o łącznej kwocie 16.279.752 zł. Na powyższą sumę składały się wydatki bieżące w kwocie 16.171.784 zł, które zostały zrealizowane w 99,89% do założeń. Wydatki inwestycyjne wyniosły 39.995 zł, co dało 99,9% realizację poczynionych założeń.



Ponadto pozyskano środki z Miejskiego Funduszu Ochrony Środowiska w kwocie 59.977 zł oraz Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w kwocie 7996 zł na rzecz finansowania przedsięwzięć profilaktycznych.

RAPORT ROCZNY 2011

VI. ZAKOŃCZENIE

Przyszły rok 2012 zakłada kontynuację przyjętych rozwiązań organizacyjnych na polu zarówno profilaktyki, jak i prewencji. Straż Miejska planuje podjęcie działań usprawniających i zwiększających jej skuteczność i efektywność, poprawę warunków pracy oraz tworzenie właściwego wizerunku i społecznej akceptacji.

Priorytety na rok 2012 ukierunkowane zostały na podniesienie skuteczności działań na rzecz poprawy stanu czystości miasta, ograniczenia wykroczeń związanych z psami, nielegalnym handlem, spożywaniem alkoholu w miejscach publicznych, zacieśnienia współpracy z przedstawicielami społeczności lokalnych.

Wraz z początkiem 2012 roku zapoczątkowany został program „Strażnik Rejonowy” mający na celu usprawnienie działań Straży związanych z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa w dzielnicy oraz przełamanie negatywnych stereotypów.

Osobnym zagadnieniem wymagającym szczególnej troski będzie 30 dniowa impreza masowa - piłkarskie mistrzostwa Europy, których Gdańsk jest jednym z miast gospodarzy. Przygotowania logistyczne związane z przeszkoleniem personelu ruszyły już w 2011. Trwa postępowanie w trybie zamówień publicznych dotyczące zakupu nowych środków transportu. Opracowywany jest szczegółowy plan taktyczny zabezpieczenia.

Pierwsze spotkanie komendantów straży Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego odbyło się 15 lutego 2012. Dzięki niemu zainicjowano współpracę straży gminnych i miejskich Województwa Pomorskiego.

Kontynuowana będzie również współpraca z zagranicznymi jednostkami służby publicznej w ramach obecności Straży Miejskiej w strukturach Związku Miast Bałtyckich. Najważniejszym przedsięwzięciem Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego Związku Miast Bałtyckich w 2012 roku będzie praca nad transgranicznym działaniem „Building security networks for municipalities” (Budowa sieci bezpieczeństwa dla samorządów miejskich). Do projektu przystąpiło kilka europejskich ośrodków akademickich oraz dwie organizacje zrzeszające ponad 500 instytucji zajmujących się bezpieczeństwem i porządkiem. Partnerzy będą pracować nad opracowaniem strategii zarządzania bezpieczeństwem i porządkiem, opartej na oczekiwaniach mieszkańców oraz utworzeniem interaktywnego portalu dedykowanego kwestiom bezpieczeństwa i porządku. Nowatorski serwis ma umożliwić mieszkańcom poszczególnym miast aktywne współkształtowane bezpieczeństwa i porządku w swoich społecznościach lokalnych.



RAPORT ROCZNY 2011

REFERATY DZIELNICOWE

Referat I

Kierownik Referatu: Włodzimierz Jank
Dowódca Zmiany: Adam Bieliński

ul. Elbląska 54/60
80 – 724 Gdańsk

tel. 58 301 30 11 wew. 113

Referat III

Kierownik Referatu: Rafał Pręczek
Dowódca Zmiany: Wojciech Żuchowski

ul. Lili Wenedy 18c
80 – 419 Gdańsk

tel. 58 347 78 39

Referat V

Kierownik Referatu: Grzegorz Cieślikowski
Dowódca Zmiany: Rafał Kowalczyk

ul. Worcella 44a
80 – 809 Gdańsk Chełm

tel. 58 322 52 04

Referat II

Kierownik Referatu: Artur Młodawski
Dowódca Zmiany: Adam Łaszewski

ul. Elbląska 54/60
80 – 724 Gdańsk

tel. 58 301 30 11 wew. 150

Referat IV

Kierownik Referatu: Robert Gruchała
Dowódca Zmiany: Iwona Kuklińska

ul. Gospody 19a
80 – 344 Gdańsk

tel. 58 556 32 30

Referat VI

Kierownik Referatu: Mirosław Radka
Dowódca Zmiany: Aleksander Kmiećkowiak

ul. Elbląska 54/60
80 – 724 Gdańsk

tel. 58 301 30 11 wew. 103

<http://www.strazmiejska.gda.pl/twoja-dzielnica/>

RAPORT ROCZNY 2011



**Z MIESZKAŃCAMI
I DLA MIESZKAŃCÓW**