

# RAPORT ROCZNY 2013



**RAZEM DBA(J)MY**

**O NASZE MIASTO !**





<b>SŁOWO WSTĘPNE.....</b>	<b>5</b>
<b>1. INFORMACJE OGÓLNE O STRAŻY MIEJSKIEJ W GDAŃSKU.....</b>	<b>6</b>
<b>2. PRACA W DZIELNICACH I OSIEDLACH.....</b>	<b>7</b>
2.1. WYDZIAŁ CENTRUM .....	8
2.1.1. Referat I .....	8
2.1.2. Referat II .....	9
<b>2.2. WYDZIAŁ PÓŁNOC.....</b>	<b>12</b>
2.2.1. Referat III .....	12
2.2.2. Referat IV .....	14
2.3. WYDZIAŁ POŁUDNIE .....	16
2.3.1. Referat V.....	16
2.3.2. Referat VI .....	17
<b>3. PRACA POZOSTAŁYCH REFERATÓW .....</b>	<b>20</b>
3.1. REFERAT PROFILAKTYKI .....	20
3.1.1. Profilaktyka szkolna .....	20
3.1.2. Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie .....	20
3.1.3. Bezpieczny Senior .....	21
3.1.4. Komunikacja społeczna .....	21
3.1.5. EKO-Elementarz.....	22
3.1.6. Razem dba(j)my o nasze miasto! .....	22
3.2. REFERAT KIEROWANIA PREWENCJĄ.....	23
3.3. REFERAT WYKROCZEŃ .....	24
3.4. REFERAT ORGANIZACJI I SZKOLENIA .....	24
3.5. REFERAT MONITORINGU WIZYJNEGO .....	25
3.6. REFERAT ADMINISTRACYJNO-GOSPODARCZY .....	25
3.7. REFERAT FINANSOWO-KSIĘGOWY.....	26
<b>4. WSPÓŁPRACA W MIEŚCIE, W POLSCE I ZA GRANICĄ.....</b>	<b>27</b>
4.1. WSPÓŁPRACA Z MIESZKAŃCAMI GDAŃSKA I INSTYTUCJAMI .....	27
4.2. STANDARYZACJA STRAŻY GMINNYCH (MIEJSKICH) .....	27
4.3. ZWIĄZEK MIAST BAŁTYCKICH .....	28
<b>5. DZIAŁANIA STRAŻY MIEJSKIEJ W GDAŃSKU W LICZBACH .....</b>	<b>29</b>
5.1. ZGŁOSZENIA MIESZKAŃCÓW .....	29
5.2. RODZAJE INTERWENCJI.....	30
5.3. MANDATY I POUCZENIA.....	31
5.4. INNE DZIAŁANIA.....	32
5.5. JAKOŚĆ DZIAŁAŃ .....	32
5.6. WSPÓŁPRACA Z RADAMI OSIEDLI I DZIELNIC .....	33
<b>6. WNIOSKI I PERSPEKTYWY .....</b>	<b>34</b>



## SŁOWO WSTĘPNE

Szanowni Państwo,

Straż Miejska w Gdańsku oddaje w Państwa ręce raport z działalności za rok 2013. Naszym priorytetowym zadaniem w minionym roku były działania związane z utrzymaniem czystości i porządku. Usuwanie dzikich wysypisk, porządkowanie miejsc zaśmieconych, dyscyplinowanie właścicieli psów oraz osób spożywających alkohol w miejscach publicznych, stanowiły większość naszych interwencji.

Zasadnicza część raportu koncentruje się na działaniach strażników w dzielnicach i osiedlach, czyli tych, które są najbliższe mieszkańcom. Strażnicy z referatów dzielnicowych, zwłaszcza strażnicy rejonowi, każdego dnia podejmowali starania, aby w miejscach Państwa zamieszkania lub pracy panowały czystość i porządek.

Ważną część pracy Straży Miejskiej w Gdańsku stanowiły również działania profilaktyczne. Propagowanie wśród mieszkańców, zwłaszcza dzieci i młodzieży, właściwych postaw związanych z bezpieczeństwem, porządkiem i czystością, jest najlepszą inwestycją i sposobem zapobiegania nieprawidłowościom w tym zakresie w przyszłości.

Nasze działania podejmowaliśmy we współpracy z mieszkańcami. Zacieśniliśmy współpracę z przedstawicielami rad dzielnic i osiedli. Współpracowaliśmy z instytucjami i organizacjami miejskimi, których działania są niezbędne dla poprawy czystości i porządku.

Nieustannie zależało nam na poprawie jakości naszych działań, pamiętając, że nasza praca służy dobru mieszkańców.

Straż Miejska w Gdańsku w minionym roku wspólnie z Pomorskim Urzędem Wojewódzkim i Ministerstwem Spraw Wewnętrznych zainicjowała prekursorski program „standaryzacji” straży gminnych (miejskich), który ma na celu podniesienie jakości pracy na rzecz społeczności lokalnej w zakresie porządku i spokoju publicznego. Straże, które spełnią określone w programie wymogi, nie tylko uzyskają certyfikat, który będzie stanowić swoiste zaświadczenie jakości danej jednostki, ale potwierdzą swoje głębokie zaangażowanie i profesjonalizm. Wierzymy, że wśród pierwszych certyfikowanych straży będzie Straż Miejska w Gdańsku.

W założeniu niniejszy raport jest sprawozdaniem z działań zrealizowanych przez Straż Miejską w Gdańsku w 2013 roku, a jednocześnie pełni funkcję informacyjną w zakresie danych przydatnych mieszkańcom. Zamieszczone w raporcie piktogramy mają za zadanie przypominać o pozytywnych zachowaniach, które pomogą nam razem zadbać o nasze miasto.

Miłej lektury.



Leszek Walczak

Komendant Straży Miejskiej w Gdańsku

## 1. INFORMACJE OGÓLNE O STRAŻY MIEJSKIEJ W GDAŃSKU

Straż Miejska w Gdańsku jest w służbie społeczności lokalnej od blisko 23 lat. Z każdym rokiem jej istnienia poszerzał się zakres zadań strażników. Zostały one jednoznacznie określone w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o strażach gminnych. Do zadań strażników należą m.in.: ochrona spokoju i porządku w miejscach publicznych, czuwanie nad porządkiem i kontrola ruchu drogowego, współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli, doprowadzanie osób nietrzeźwych do izby wytrzeźwień lub miejsca ich zamieszkania, inicjowanie i uczestnictwo w działaniach mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym. Dodatkowe zadania Straży Miejskiej w Gdańsku określają przepisy uchwalone przez Radę Miasta Gdańska w aktach prawa miejscowego ze szczególnym uwzględnieniem Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Gdańska. Aktem prawnym, który reguluje działalność Straży Miejskiej w Gdańsku jest Uchwała nr XIX/331/11 Rady Miasta Gdańska z dnia 27 października 2011 roku.

W celu polepszenia skuteczności oraz poprawności działań Straż Miejska w Gdańsku jako jedna z pierwszych w Polsce uzyskała w 2008 roku certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008.

Komendantem Straży Miejskiej w Gdańsku od 2005 roku jest mgr inż. Leszek Walczak. Jego Zastępcami są: Zastępca Komendanta ds. Logistyki mgr Agnieszka Grabowska oraz Zastępca Komendanta ds. Prewencji mgr inż. Andrzej Czeran.

Straż Miejska w Gdańsku dysponuje 313 etatami, z czego 248 to stanowiska mundurowe. Pozostałe etaty to cywilni pracownicy monitoringu wizyjnego (34), logistyki (18) oraz działu finansowego (13).

Obecna siedziba Straży Miejskiej znajduje się od 2006 roku przy ul. Elbląskiej 54/60 w Gdańsku.

### Straż Miejska w Gdańsku

ul. Elbląska 54/60

80 - 724 Gdańsk

tel. 58 301 30 11

tel. alarmowy **986**

[www.strazmiejska.gda.pl](http://www.strazmiejska.gda.pl)



### Piktogramy w raporcie:



Raport za rok 2013 jest skierowany przede wszystkim do mieszkańców, dlatego też w tegorocznej edycji pragniemy przekazać **informacje użyteczne mieszkańcom**: dane kontaktowe do referatów dzielnicowych oraz przydatne informacje prawne.



Nie wszystko udało się nam zrealizować w stopniu, w jakim chcielibyśmy i w jakim oczekivaliby od nas mieszkańcy. Wykrzyknik wskazuje na **wymagające dalszych działań problemy porządkowe**, z którymi zmagają się mieszkańcy i strażnicy.



Praca i zaangażowanie strażników na rzecz poprawy czystości i porządku w mieście zostały zauważone i docenione przez mieszkańców. W raporcie publikujemy wybrane **podziękowania** mieszkańców za pracę strażników.

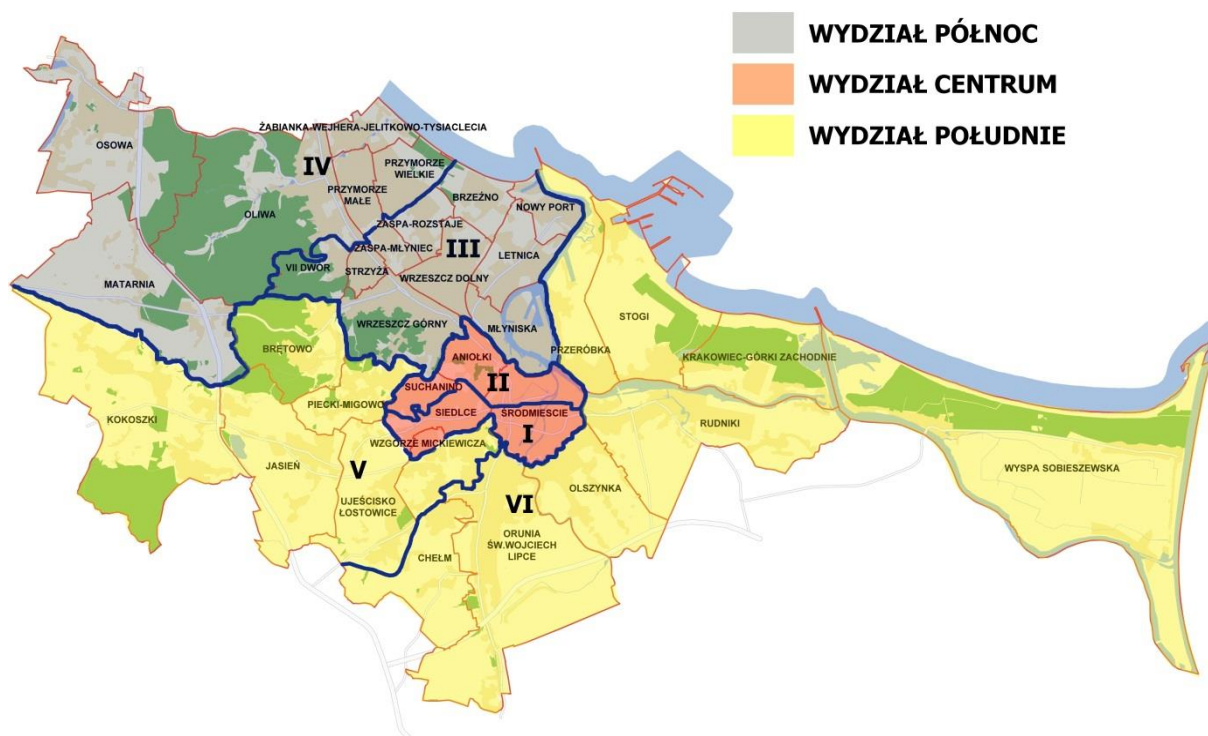
## 2. PRACA W DZIELNICACH I OSIEDLACH

Zasadnicza praca Straży Miejskiej w Gdańsku realizuje się w dzielnicach i osiedlach. Do każdej ulicy przydzielony jest strażnik, tzw. „strażnik rejonowy”, który powinien w sposób szczególny zatroszczyć się, aby na podległym mu terenie zachowane były czystość i porządek. Strażnicy rejonowi są w stałym kontakcie z przedstawicielami dzielnicy, uczestniczą w spotkaniach i dyżurach w radach osiedli i dzielnic. Będąc dobrze zaznajomieni z problemami porządkowymi, próbują je skutecznie rozwiązać.

Podstawowym zadaniem strażników jest ochrona porządku publicznego. W celu lepszego zdiagnozowania palących problemów dotyczących czystości i porządku w poszczególnych rejonach miasta, Straż Miejska w Gdańsku, z pomocą rad osiedli i dzielnic, przeprowadziła w 2013 roku ankietę. Zapytano w niej mieszkańców o wskazanie głównych problemów porządkowych. Wyniki ankiety, w której oddano 970 głosów, przedstawione są w poniższej tabeli.

Wyniki ankiety dotyczącej problemów porządkowych w osiedlach i dzielnicach	
Właściciele psów niesprzątający po swoich zwierzętach	19%
Nie używane samochody (tzw. „wraki”)	16%
Zaśmiecanie miejsc publicznych	13%
Psy bez smyczy i kagańca	12%
Spożywanie alkoholu w miejscach publicznych	11%
Samochody parkujące w miejscach zabronionych	10%
Nielegalne wysypiska śmieci	8%
Nielegalne graffiti i plakaty	6%
Palenie tytoniu w miejscach zabronionych	5%
Wagarująca młodzież	2%

W celu lepszego skoordynowania działań w terenie Straż Miejska w Gdańsku jest podzielona terytorialnie na 3 wydziały: Centrum, Północ i Południe, z których każdy obejmuje po 2 referaty dzielnicowe.



## 2.1. WYDZIAŁ CENTRUM

Wydział Centrum obejmuje centralne, najbardziej turystyczne dzielnice Gdańska. Ze względu na Główne Miasto, leżące na terenie Wydziału Centrum, cechą charakterystyczną pracy strażników są działania mające na celu utrzymanie porządku w tej historycznej części Gdańska. Strefa ograniczonego ruchu, wyznaczona przez miasto, wymaga od strażników podejmowania interwencji drogowych. Na Wydział Centrum składają się dwa referaty dzielnicowe: Referat I i Referat II, które znajdują się w siedzibie Straży Miejskiej przy ul. Elbląskiej.

### 2.1.1. Referat I

Referat I obejmuje południową część dzielnicy **Śródmieście, Siedlce** oraz **Wzgórze Mickiewicza**. Przez Główne Miasto, stanowiące turystyczne centrum Gdańska, przez cały rok, a zwłaszcza w okresie letnim, przewijają się rzesze zwiedzających. Nasilenie obecności turystów prowadzi niestety do licznych naruszeń prawa związanych z nielegalnym handlem. Problem ten pojawia się także w okolicach targowiska przy ul. Elbląskiej. **Nielegalny handel** to nie tylko przysłowiowa „babcia z pietruszką”, lecz często zorganizowana struktura, uderzająca w uczciwych sprzedawców. To także odpychający widok dla turystów odwiedzających Gdańsk. Strażnicy z Referatu I, oprócz codziennych interwencji wobec handlujących, przeprowadzali wspólne działania z pracownikami Referatu Handlu Urzędu Miejskiego. W 2013 roku dokonano likwidacji 11 stoisk handlowych, rozmieszczonych poza miejscami do tego wyznaczonymi, zajmując sprzedawany towar na poczet ewentualnego wyroku sądu. Podejmowane interwencje zaowocowały poprawą sytuacji w zakresie nielegalnego handlu. W celu ograniczenia nieuczciwych praktyk handlowych funkcjonariusze Referatu I przeprowadzali również wspólne kontrole z pracownikami Urzędu Miar i Wag oraz Urzędu Kontroli Skarbowej.



Kolejnym pozytywnym efektem działań strażników w 2013 roku jest **poprawa czystości** w centrum miasta. Funkcjonariusze przeprowadzili 351 kontroli terenów i posesji, które wymagały uprzątnięcia nagromadzonych zanieczyszczeń, skutecznie egzekwując przywrócenie porządku.



Strażnicy z Referatu I ograniczyli również negatywne w skutkach działania tzw. „pseudopirata”, który uprzykrzał życie turystom i mieszkańcom zwiedzającym Gdańsk.

Ponadto w 2013 roku strażnicy doprowadzili do pogotowia socjalnego 236 osób. Przeprowadzili także 292 kontrole miejsc przebywania osób bezdomnych, zwłaszcza w okresie zimowym.



Strażnicy z Referatu I prowadzili w 2013 roku wspólne **działania ze Strażą Graniczną** w celu ujęcia osób pochodzenia obcego, wyłudających pieniądze i nieposiadających pozwolenia na pobyt w Polsce,

W 2013 roku strażnicy z Referatu I podjęli także szereg interwencji z zakresu bezpieczeństwa. Między innymi ujęli nietrzeźwego kierowcę, który jechał samochodem po torach tramwajowych, dwóch sprawców kradzieży oraz osobę poszukiwaną listem gończym. Odzyskali też skradzione przy Opływie Motławy... latarnie.



Problemami na terenie Referatu I, które ciągle wymagają działań w celu poprawy, są: spożywanie alkoholu w miejscach publicznych, brak nadzoru właścicieli nad psami oraz parkowanie pojazdów w miejscach zabronionych.

### Referat I

Kierownik – Włodzimierz Jank  
ul. Elbląska 54/60  
80 - 724 Gdańsk  
tel. 58 301 30 11 w. 113



*Na ręce Pana Komendanta składam podziękowania za pomoc przy utrzymaniu porządku w zakresie parkowania pojazdów w okolicach posesji naszego Szpitala i objęcie szczególnym nadzorem terenu usytuowanego w rejonie ulicy Nowe Ogrody w obrębie Pomorskiego Centrum Traumatologii im. Mikołaja Kopernika w Gdańsku. Na szczególne wyróżnienie w ramach realizowanych przez Państwa zadań zasługuje ekipa strażników z radiowozu 127, której obecność i stały nadzór nad prawidłowością parkowania pojazdów ma istotne znaczenie z uwagi na konieczność zabezpieczenia przejezdności dla karettek pogotowia dowożących do naszego szpitala pacjentów często z zagrożeniem życia. Współdziałanie z Państwem stanowi nieocenioną pomoc dla naszej placówki, dlatego raz jeszcze dziękuję za owocną współpracę.  
p.o. Dyrektor mgr Piotr Wróblewski (28.02.2013)*

### 2.1.2. Referat II

Referat II swoimi działaniami obejmuje północną część dzielnicy **Śródmieście, Suchanino** oraz **Aniołki**. Podobnie jak w przypadku Referatu I centralne zadania dotyczą części Głównego Miasta. Odpowiedzialności Referatu II podlegają m.in. tereny wokół dworca Gdańsk Główny. Referat II doprowadził w 2013 roku do likwidacji dzikich wysypisk i **siedlisk osób bezdomnych**



oraz przywrócenia czystości i porządku przy ulicach: Nowolipie, Dąbrowskiego i Smoluchowskiego.

Zmiany związane z wprowadzeniem „ustawy śmieciowej” powodowały w 2013 roku gromadzenie się zanieczyszczeń przy wiatach śmietnikowych w różnych rejonach miasta. Straż Miejska wielokrotnie interweniowała, w celu przywrócenia **czystości wokół pojemników na śmieci**. Referat II we współpracy z Zarządem Dróg i Zieleni, Gdańskim Zarządem Nieruchomości Komunalnych oraz Zakładem Utylizacyjnym podjął działania wobec pojawiających się przesyków odpadów w rejonie Targu Rybnego w Gdańsku, które były skutkiem braku umów na odbiór odpadów opakowaniowych. Odpady te trafiały w dużej ilości do kontenerów przeznaczonych do użytku mieszkańców. Teren ten został uporządkowany.



Jednym z zadań podejmowanych przez Referat II są działania mające na celu **wyeliminowanie nielegalnego handlu** w centrum miasta, a zwłaszcza w przejściu podziemnym do przystanków tramwajowych przy Podwalu Grodzkim (dojście do dworca). Działania wobec osób, które handlują poza terenami wyznaczonymi, obejmują także rejon hali targowej przy Podwalu Staromiejskim.



Specyficznym zadaniem realizowanym przez Referat II były działania patrolu wodnego, który w okresie letnim czuwał nad porządkiem na miejskich akwenach wodnych. Prowadził on działania wobec zagrożeń związanych z kąpielą w miejscach zabronionych oraz kontrole akwenów pod kątem zaśmiecania. Kontrole te doprowadziły do **uporządkowania stanu sanitarnego nabrzeży** przed rozpoczęciem sezonu turystycznego 2013.

Strażnicy z Referatu II wraz z pracownikami Straży Ochrony Kolei przeprowadzili akcję pod hasłem „Infrastruktura”, czyli systematyczne **kontrole punktów skupu złomu**. Podczas 20 kontroli aż 10 razy wykryto skradzione elementy infrastruktury sieci trakcyjnej.

Obok zwyczajnych, codziennych działań funkcjonariusze ujęli 3 sprawców kradzieży, 11 razy udzieliли pierwszej pomocy przedmedycznej oraz ujawnili kradziony pojazd.



Sprawami, które wymagają dalszych działań są: doprowadzenie do uporządkowania terenu byłych zakładów mięsnych, osoby bezdomne oraz spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych.

**Referat II**

Kierownik – Irmina Tarnawska  
 ul. Elbląska 54/60  
 80 - 724 Gdańsk  
 tel. 58 301 30 11 w. 150



*Chciałbym wraz z mieszkańcami ulicy Podmurze i Pańska podziękować pracownikowi Straży Miejskiej panu Jakubowskiemu za wkład i zaangażowanie w sprawę uregulowania sytuacji ze śmietnikami na ulicy Podmurze. Jego zaangażowanie i rady, a także jego zorganizowanie daleko przekraczało zakres obowiązków. Zajął obiektywne stanowisko i starał się spojrzeć na sprawę wnikliwie, dzięki czemu nie widział sprawy jak urzędnik zza biurka, ani jak mieszkaniec broniący ślepo swojej racji. Zorganizował mieszkańców do działania i zainicjował spotkania z władzami Gdańska.*

*Uważamy, że powinno się takich ludzi doceniać i pokazywać jako przykład mieszkańcom Gdańska, którzy nie wierzą w instytucję Straży Miejskiej. Miejmy nadzieję, że Komendant jak i dowództwo Straży Miejskiej w Gdańsku będą dopingować resztę załogi do wspierania mieszkańców naszego miasta. Prosimy o przekazanie podziękowań panu Jakubowskiemu, bo po prostu bardzo nam pomógł.  
 Michał Tysarczyk i Przemysław Dremo wraz z Mieszkańcami (24.04.2013)*

---

## JESTEM ŚWIADOMYM KLIENTEM

*Handel na terenie gminy poza miejscami wyznaczonymi jest zabroniony! Uważam na nieuczciwych sprzedawców*



## 2.2. WYDZIAŁ PÓŁNOC

Wydział Północ obejmuje północno-zachodnie dzielnice Gdańska. Na jego terenie mieszka blisko połowa mieszkańców Gdańska, bo około 220 tys., co stanowi 47 % ogólnej liczby mieszkańców miasta. W skład Wydziału Północ wchodzi Referat III z siedzibą we Wrzeszczu oraz Referat IV, mający siedzibę na Żabiance.

### 2.2.1. Referat III

Referat III obejmuje dzielnice: **Wrzeszcz Dolny i Górny, Zaspą Młyniec i Rozstaje, Brzeźno, Nowy Port, Letnicę, Młyniska** oraz **Strzyżę i VII Dwór**.

W rejonie podległym Referatowi III w 2013 roku zaobserwowano zmniejszenie się liczby wykroczeń popełnianych przez **właścicieli psów**. Regularnie prowadzone przez strażników akcje zwiększyły świadomość właścicieli psów odnośnie prawidłowego sprawowania opieki nad czworonogami. Oprócz interwencji dotyczących niezachowania ostrożności przy trzymaniu zwierząt oraz niesprzątania nieczystości po psach, strażnicy przeprowadzili akcję kontroli posiadanych przez właścicieli zaświadczeń o szczepieniu psa.

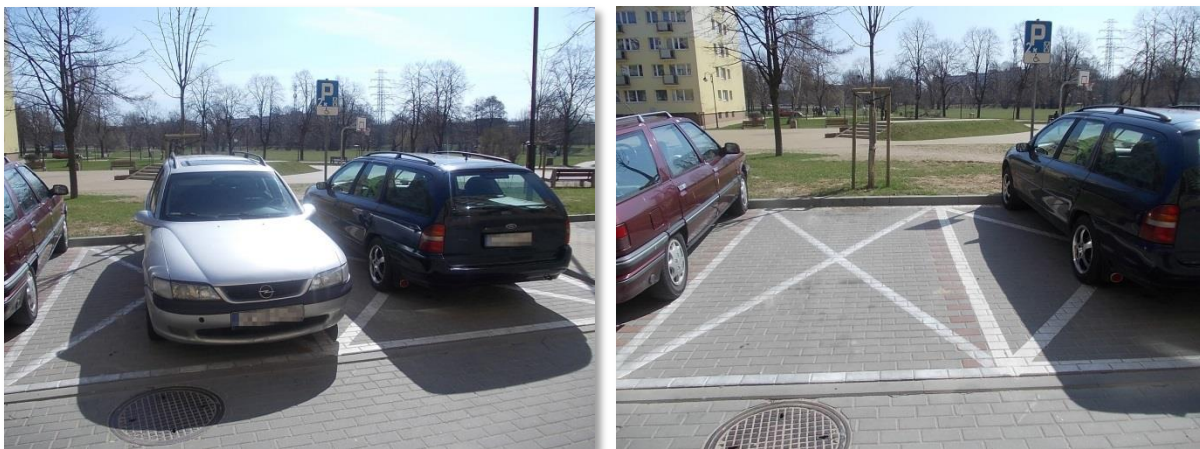


Strażnicy z Referatu III podejmowali skuteczne działania wobec tzw. „**wraków**”, czyli pojazdów bez tablic rejestracyjnych bądź których stan wskazuje na to, że nie są używane. Najczęściej interwencje strażników motywowały samych właścicieli do usunięcia pojazdu. W przypadku braku reakcji ze strony właściciela pojazd był usuwany na podstawie art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym. W 2013 roku strażnicy z Referatu III wydali 5 dyspozycji usunięcia „wraków” z ogólnej liczby 18 usuniętych pojazdów na podstawie tego przepisu.

Strażnicy z Referatu III w ramach zadań podejmowanych w 2013 roku interweniowali również wobec kierujących, którzy **parkowali pojazd na chodniku**, nie pozostawiając pieszym wymaganej szerokości 1,5 m, często całkowicie uniemożliwiając przejście.



Wykroczeniem, którego liczba zmniejsza się m.in. z powodu surowych konsekwencji prawnych i finansowych ponoszonych przez sprawcę, jest **parkowanie bez uprawnień na miejscu przeznaczonym dla osób niepełnosprawnych**. Grzywna wynikająca z „taryfikatora” mandatów w wysokości 500 zł oraz odholowanie pojazdu, którego koszt wynosi 430 zł nie zawsze jednak odstraszały osoby nieuprawnione od zajęcia „koperty” dla osób niepełnosprawnej.



Strażnicy przeprowadzili także szereg akcji dedykowanych szczególnym problemom, m.in. akcję „oznakowanie”, mającą na celu sprawdzenie prawidłowego ustawienia znaków drogowych. Wszelkie stwierdzone uchybienia przekazano zarządom dróg.

Ponadto zminimalizował się problem nielegalnego handlu. Nie licząc dni wyjątkowych (np. dzień kobiet), problem handlu poza miejscami wyznaczonymi praktycznie przestał istnieć.



Problemem, który wymaga dalszych działań są miejsca, w których regularnie pojawia się nieporządek. Dotyczy to części dzielnic Referatu. Do zredukowania tego problemu potrzebne jest uświadamianie mieszkańcom, że należy dbać o swoje otoczenie.

### Referat III

Kierownik – Wojciech Żuchowski  
ul. Lilli Wenedy 18c  
80 - 419 Gdańsk Wrzeszcz  
tel. 58 344 33 30



*Chciałbym podziękować i pogratulować skuteczności działania Straży Miejskiej we Wrzeszczu Dolnym. Od kilku lat przed moimi oknami na wysokości ul. Saperów stał pojazd Camper – Van turystyczny nadający się na złom. Jego właściciel zrobił sobie z niego miejsce imprez. Dotychczas pojazd był praktycznie nie do ruszenia. Po obecnej interwencji w Straży Miejskiej w ciągu kilku dni został on od razu odholowany przez właściciela. Dzięki temu zwolniło się również miejsce do parkowania w i tak zatłoczonej dzielnicy. Bogdan B. (15.11.2013)*

*Chciałbym tą drogą serdecznie podziękować funkcjonariuszce Straży Miejskiej, pani Annie Demianiuk za skuteczną interwencję, dzięki której rozwiązany został trwający od kilku lat problem nielegalnego wysypiska śmieci przy ul. Jesionowej 6 w Gdańsku Wrzeszczu. Działania strażniczek spowodowały, że kontenery do segregacji odpadów zostały przeniesione w inne miejsce i dzięki temu zlikwidowany został uciążliwy dla mieszkańców problem. Zaangażowanie pani Anny Demianiuk, sprawne i profesjonalne działanie przyczyniły się do szybkiego załatwienia sprawy. Jeszcze raz serdecznie dziękuję. Z poważaniem – Marek B. (02.09.2013)*

*Witam! Dziękuję bardzo za szybką interwencję w sprawie ogniska z liści! Na Strzyży znów jest czym oddychać i można się cieszyć z uroków jesieni. Pozdrawiam i życzę zapału do dalszej pracy.*

### 2.2.2. Referat IV

Referat IV obejmuje swymi działaniami dzielnice: **Żabianka-Wejhera-Jelitkowo-Tysiąclecia, Przymorze Małe i Wielkie, Oliwa, Osowa oraz Matarnia.**

Strażnicy Referatu IV otrzymywali zgłoszenia dotyczące nieporządku na terenie wokół targowiska Zielony Rynek na Przymorzu przy ul. Krzywoustego. Konsekwentne działania Straży Miejskiej przyczyniły się do rozwiązania problemu **nielegalnego handlu** oraz **zaśmiecania** terenów wokół targowiska. Zarządca terenu wynajął firmę ochroniarską, która nie dopuszcza do niszczenia terenów zielonych oraz prowadzenia nielegalnego handlu.

Funkcjonariusze przez cały rok podejmowali przede wszystkim działania w celu **poprawy i utrzymania czystości** na podległym im terenie. Dotyczyło to zarówno terenów dużych osiedli, np. ulicy Piastowskiej, jak również terenów mniej uczęszczanych, np. ulicy Bursztynowej.



Strażnicy z Referatu IV otrzymali 296 zgłoszeń dotyczących braku czystości i porządku od spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot mieszkaniowych, Biur Obsługi Mieszkańców czy Gdańskiego Zarządu Nieruchomości Komunalnych oraz rad osiedli, które były realizowane na bieżąco.



Wśród interwencji podjętych przez strażników z Referatu IV były m.in.: ujęcie mężczyzny, zaczepiającego bawiące się dzieci, którego przekazano policji, przewiezienie do szpitala na Zaspę kobiety, u której rozpoczął się poród oraz udzielenie pierwszej pomocy kilku osobom.



Nurtującym problemem na terenie IV Referatu jest brak możliwości prawnych w celu podjęcia skutecznych działań oczekiwanych przez mieszkańców w strefach ograniczonego ruchu. Kolejnym problemem jest przebywanie osób bezdomnych w budynkach spółdzielczych. Pojawiają się także trudności z wywozem odpadów.

#### Referat IV

Kierownik – Andrzej Aniołczyk  
ul. Gospody 19 A  
80 - 344 Gdańsk Żabianka  
tel. 58 556 32 30



*Sz. Pan Andrzej Aniołczyk, Straż Miejska, Referat Żabianka, ul. Gospody 19 A. Szanowny Panie. Składam serdeczne podziękowania za okazaną pomoc przy organizacji spotkania obywatelskiego z mieszkańcami Osiedla Żabianka-Wejhera-Jelitkowo-Tysiąclecia oraz czynny udział Przedstawicieli Straży w spotkaniu w dniu 17.04.2013 roku. Z wyrazami szacunku. Jacek Teodorczyk, Wiceprzewodniczący Rady Miasta Gdańska*

---

## SPRZĄTAM PO SWOIM PSIE

*Sprzątanie nieczystości po psie jest obowiązkiem każdego właściciela.*



## 2.3. WYDZIAŁ POŁUDNIE

Wydział Południe obejmuje dzielnice południowe Gdańska. Jest to najbardziej rozległy wydział dzielnicowy. Sięga od Kokoszek aż po wschodni kraniec Wyspy Sobieszewskiej.

### 2.3.1. Referat V

Referat V obejmuje osiedla: **Brętowo, Piecki-Migowo, Chełm, Ujeścisko-Łostowice, Jasień i Kokoszeki**. Cechą charakterystyczną tych dzielnic są nowe osiedla mieszkaniowe.

W porównaniu z latami ubiegłymi w rejonie należącym do działań Referatu V nastąpiła **poprawa w zakresie czystości**, szczególnie sprzątanania przez właścicieli nieczystości po psach. W 2013 roku sporadyczne były zgłoszenia braku nadzoru nad psami i dotyczyły one bardziej konkretnych adresów niż całych terenów, gdzie puszczone były psy.

W stosunku do roku ubiegłego o połowę spadła liczba zgłoszeń przyjętych przez Referat V, dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych. Nie oznacza to, że zjawisko spożywania alkoholu zanika. Liczba interwencji jest porównywalna z latami poprzednimi. Niemniej jednak mieszkańcy, widząc działania Straży Miejskiej w miejscach, gdzie dochodzi do tego typu wykroczeń, nie muszą tak często sięgać po telefon czy wysyłać pisma w tej sprawie.



Z inicjatywy strażników doszło do usunięcia nielegalnego wysypiska śmieci przy ul. Waldorffa, gdzie teren został uporządkowany przez firmę PRSP oraz likwidacji hodowli kur i królików na terenie posesji przy ul. Dolne Migowo. Strażnicy m.in. zabezpieczyli miejsce wypadku **pijanego kierowcy**, który uderzył pojazdem w ogrodzenie posesji przy ul. Potokowej. Strażnicy obezwładnili także nagiego mężczyznę, który został przewieziony do szpitala.

W ramach współpracy z mieszkańcami strażnicy uczestniczyli w 72 spotkaniach w radach osiedli, podczas których mieszkańcy zgłosili 25 spraw. Wszystkie zostały zrealizowane.



Jednym z problemów na terenie Referatu V są wykroczenia drogowe, szczególnie na nowych osiedlach. Często po oddaniu do użytku nowego budynku pojawiają się zgłoszenia od mieszkańców dotyczące nieprawidłowego parkowania pojazdów przy ich budynku (np. ulice: Myśliwska, Morelowa, Jabłoniowa, Morenowe Wzgórze).

Ponadto przewidziane są dalsze regularne kontrole miejsc spożywania alkoholu oraz wyprowadzania psów w celu zmniejszenia liczby zachowań niezgodnych z obowiązującymi normami prawnymi.

**Referat V**

Kierownik – Grzegorz Cieślikowski  
 ul. Wilanowska 2  
 80 - 809 Gdańsk Chelm  
 tel. 58 322 52 04



*Pragnę poinformować, iż w dniu 01-11-2013 Straż Miejska w tym Pan Jacek Świgoń wraz z Panią Grażyną Wydrowską odnaleźli zagubiony prze moje dziecko telefon blisko cmentarza Łostowice. Jako matka dołączam się do podziękowań mojego dziecka za odnalezienie telefonu i dostarczenie go do naszego domu. Jako rodzic jestem ogromnie wdzięczna za uczciwość i tak duże chęci i zaangażowanie się ww. osób do odnalezienia nas i dostarczenia zguby. Jeszcze raz ogromnie dziękujemy i jak dla nas oraz mojej 8-letniej córki Ci Państwo pozostają wzorem do naśladowania.*

*Pragnę podziękować Straży Miejskiej za odnalezienie mojego telefonu komórkowego. W szczególności dziękuję Panu Jackowi Świgoń oraz Pani Grażynie Wydrowskiej. W dzisiejszych czasach trudno spotkać tak uczciwe osoby. Telefon zgubiłam 1.11.2013 na cmentarzu Łostowice. Jeszcze raz dziękuję. Sara kl. III. (06.11.2013)*

**2.3.2. Referat VI**

Referat VI działa na obszarze dzielnic: **Orunia-Św. Wojciech-Lipce**, południowa część dzielnicy **Chelm, Olszynka, Przeróbka, Stogi, Rudniki, Krakowiec-Górki Zachodnie i Wyspa Sobieszewska**. Pod względem terytorialnym jest to największy referat dzielnicowy Straży Miejskiej w Gdańsku.

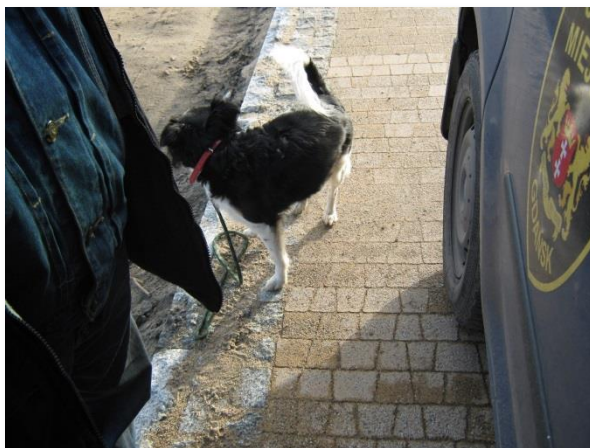
W 2013 roku Referat VI koncentrował swoje działania na **poprawie czystości**. M.in. zostało zlikwidowane dzikie wysypisko odpadów przy ul. Starogardzkiej.



Referat VI stale współpracował z Wydziałem Środowiska Urzędu Miejskiego w Gdańsku, przeprowadzając wspólne kontrole w terenie. Do ujawnionych nieprawidłowości w 2013 roku należy dodać m.in **nielegalne podnoszenie terenu** na Olszynie oraz **zanieczyszczenie wód gruntowych** na Rudnikach.



Innym zadaniem realizowanym w 2013 roku były **działania wobec bezpańskich psów**. Zostały przeprowadzone akcje wylapywania psów na Wyspie Sobieszewskiej, podczas których schwytano 10 psów. W akcji oprócz strażników miejskich uczestniczyła policja, ochotnicza straż pożarna oraz pracownicy schroniska dla zwierząt.



W celu podniesienia **bezpieczeństwa dzieci** zostały przeprowadzone działania przy Zespole Kształcenia Podstawowego i Gimnazjalnego Nr 6 (ul. Hoene 6), dzięki którym zamontowano słupki oddzielające chodnik od jezdni.



Działania funkcjonariuszy z Referatu VI doprowadziły do usunięcia przez właścicieli 17 nieużywanych pojazdów, tzw. „wraków”.



Mimo poprawy w dziedzinie czystości i porządku niezbędne są ciągle działania w zakresie zaśmiecenia i bezpieczeństwa psów.



#### Referat VI

Kierownik – Mirosław Radka  
ul. Elbląska 54/60  
80 - 724 Gdańsk  
tel. 58 301 30 11 w. 103



*Jestem od 12 lat zarządcą wspólnot mieszkaniowych zlokalizowanych m.in. na terenie Przeróbki, obsługiwanych przez strażników miejskich Pana Marcina Bohdanowicza i Andrzeja Hinza. Nigdy w przeciągu tych dwunastu lat nie miałam tak dobrych kontaktów ze strażnikami miejskimi jak obecnie z wyżej wymienionymi. Poprzednio kontakty polegały na wręczaniu mandatów, obecnie mamy kontakt na bieżąco (raz w tygodniu) i możemy omawiać sprawy, które wymagają poprawienia sytuacji lub usunięcia pewnych niedogodności dla mieszkańców.*

*Gratulacje za takich strażników, za ich profesjonalizm i zaangażowanie! Nie jest to tylko moja opinia, ale też wielu mieszkańców Przeróbki, z którymi spotykam się w codziennej pracy.  
Zarządcza wspólnot E. K. (26.02.2013)*

*Witam, bardzo dziękujemy za pomoc w usunięciu płyt znajdujących się przy ul. Podleckiego.  
Pozdrawiam, Magda K.*

## DBAM O CHODNIK - ODŚNIEŻAM

*Odśnieżanie chodnika przed własną posesją jest obowiązkiem.*



### 3. PRACA POZOSTAŁYCH REFERATÓW

Straż Miejska w Gdańsku obok działań podejmowanych przez funkcjonariuszy w referatach dzielnicowych prowadzi inne działania wynikające z ustawowych zadań straży gminnych.

#### 3.1. REFERAT PROFILAKTYKI

Referat Profilaktyki Straży Miejskiej w Gdańsku zgodnie ustawą o strażach gminnych inicjuje i uczestniczy w działaniach mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym.

Oprócz codziennych działań edukacyjno-prewencyjnych Referat Profilaktyki przeprowadzał liczne akcje, które propagowały wśród mieszkańców, od dzieci poprzez młodzież aż do osób starszych, idee związane z bezpieczeństwem, porządkiem i czystością.

##### 3.1.1. Profilaktyka szkolna

Głównym obszarem pracy Referatu Profilaktyki są spotkania z młodzieżą i dziećmi w szkołach. Strażnicy w 2013 roku przeprowadzili łącznie **2070 zajęć** w szkołach średnich, gimnazjalnych oraz podstawowych, w których uczestniczyło w sumie **36 541 dzieci i młodzieży**. W ramach spotkań strażnicy uświadamiali młodzież o odpowiedzialności nieletnich za popełnione czyny karalne (449 zajęć/9058 osób) oraz przestrzegali przed konsekwencjami używania narkotyków (107 zajęć/2299 osób) lub alkoholu (159 zajęć/ 3251 osób). Dzieci instruowane były, w jaki sposób należy postępować z agresywnymi psami (360 zajęć/6169 osób) i o zasadach bezpieczeństwa (554 zajęć/9989 osób). Najmłodsze dzieci edukowane były w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym (399 zajęć/4950 osób). Ostatnim poruszonym tematem na zajęciach była ekologia (42 zajęcia/825 osób).



Innym ważnym zadaniem realizowanym przez Referat był tzw. „patrol szkolny”, czyli wspólny patrol strażników i policjantów, podejmujący interwencje na terenach szkół i w miejscach gromadzenia się młodzieży szkolnej. Obecność patrolu utrudniała działania dilerom narkotyków oraz ograniczała palenie papierosów przez młodzież na terenach przyszkolnych. W 2013 roku patrol szkolny działał 148 razy i podjął 677 interwencji w stosunku do osób nieletnich. Ponadto strażnicy Referatu Profilaktyki patrolowali tereny szkolne. W 2013 roku funkcjonariusze przeprowadzili kontrole terenu szkół w sumie 4984 razy.

##### 3.1.2. Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie

Od kilku lat Straż Miejska w Gdańsku we współpracy z Gdańską Wyższą Szkołą Humanistyczną oraz strażami gminnymi z województwa pomorskiego organizuje Olimpiadę Wiedzy o Bezpieczeństwie. W 2013 roku odbył się finał kolejnej VI Olimpiady, której temat brzmiał: „Bezpieczne i Przyjazne Pomorze – czyste miasto zależy od Ciebie”. Wystartowało w niej 663 uczniów z 31 szkół ponadgimnazjalnych z woj. pomorskiego. Olimpiadę objęli honorowym patronatem



Prezydent Miasta Gdańska oraz Wojewoda Pomorski. Zmagania finalistów odbyły się w zamku w Gniewie.

Jesienią 2013 roku gdańska Straż Miejska wraz z 8 strażami miejskimi i gminnymi z woj. pomorskiego (Kwidzyn, Tczew, Sopot, Pelplin, Gniew, Kościerzyna, Pruszcz Gdański, Człuchów) zorganizowała kolejną VII edycję Olimpiady pod hasłem: „Razem dbajmy o nasze Miasto”, której finał odbędzie się 28.03.2014 roku w Tczewie.

### 3.1.3. Bezpieczny Senior

W 2013 roku Referat Profilaktyki przeprowadził dwie kolejne edycje programu „Wiem, znam, działam – bezpieczny Senior”, czyli zajęć przeznaczonych dla seniorów, mających na celu uświadomienie osobom starszym, na czym polegają zagrożenia występujące w mieście, poszerzenie wiedzy z zakresu bezpieczeństwa i prawa oraz naukę metod postępowania w sytuacjach niebezpiecznych. Zajęcia prowadzone były pod okiem instruktora Pomorskiego Klubu Okinawa Shorin-Ryu Karate, Adriana Litwińskiego, na co dzień funkcjonariusza Referatu Profilaktyki Straży Miejskiej w Gdańsku.



Program „Wiem, znam, działam – Bezpieczny Senior” prowadzony jest we współpracy z gdańskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku, działającym przy Uniwersytecie Gdańskim oraz Urzędem Miejskim w Gdańsku.

W czerwcu 2013 roku Straż Miejska otrzymała od Stowarzyszenia Seniorów STARSI nagrodę „AKTYWNI SENIORZY 2012” za najlepszy gdański projekt na rzecz Seniorów w 2012 r. oraz za autorskie i kreatywne podejście do realizacji działań skierowanych do seniorów.

### 3.1.4. Komunikacja społeczna

Jednym z działań podejmowanych przez Referat Profilaktyki jest komunikacja społeczna. Inspektorzy ds. komunikacji społecznej przekazują mieszkańcom na stronie internetowej Straży Miejskiej [www.strazmiejska.gda.pl](http://www.strazmiejska.gda.pl) informacje o działaniach realizowanych przez strażników. W 2013 roku zamieścili 314 wiadomości i artykułów opisujących interwencje i działania Straży Miejskiej w Gdańsku. W lipcu 2013 roku zainicjowali obecność profilu Straży Miejskiej w serwisie Twitter.



### 3.1.5. EKO-Elementarz

Z inicjatywy Referatu Profilaktyki na portalu [www.trojmiasto.pl](http://www.trojmiasto.pl) w 2013 roku cyklicznie pojawiały się artykuły o tematyce ekologicznej. Celem projektu było zachęcenie mieszkańców do działań proekologicznych. Artykuły poświęcone ochronie środowiska miały uświadomić mieszkańcom, że każdy z nas ma realny wpływ na czystość w mieście. Publikacje zawierały przydatne informacje, na temat tego, w jaki sposób pozbywać się odpadów, gdzie oddać stary, zużyty akumulator lub co zrobić z zepsutą lodówką. Ponadto przybliżyły mieszkańcom zmiany w przepisach, dotyczących utrzymania czystości i porządku na terenie miasta. Wraz z artykułami w środkach komunikacji miejskiej pojawiały się tematyczne plakaty. Projekt „EKO-Elementarz” finansowany był ze środków Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Gdańsku.

**Graj o czyste miasto!  
Oddaj, wyrzuć, zutylizuj**

- Oleje i smary » mechanik lub serwis  
Akumulatory » sklep lub serwis  
Baterie » specjalne pojemniki
- Odzież » specjalne kontenery  
Przeterminowane leki » apteka  
RTV/AGD » sklep (przy zakupie nowego)
- Materiały poremontowe  
» zamów worek lub kontener

**Wygrałeś! :-)  
Gratulujemy!**

Więcej informacji na stronie » [www.czystemiasto.gdansk.pl](http://www.czystemiasto.gdansk.pl)

GDANSK **TELEFON 986**

### 3.1.6. Razem dba(j)mymy o nasze miasto!

Zadania straży gminnych (miejskich) różnią się od tych, które są powierzone policji. Nierzadko jednak mieszkańcy oczekują od strażników działań, które przekraczają ich uprawnienia. Dotyczy to zwłaszcza dziedziny bezpieczeństwa. W celu ukazania kompetencji i uprawnień straży Referat Profilaktyki przygotował ulotkę, na której ukazane są działania podejmowane przez strażników.

**suche** **SEGREGUJĘ ODPADY**

**mokre** **NIE PALĘ NA PRZYSTANKU**

**SPRZĄTAM PO SWOIM PSIE**

**DBAM O MÓJ CHODNIK**

**RAZEM DBA(J)MY  
O NASZE MIASTO!**

#### Z MIESZKAŃCAMI I DLA MIESZKAŃCÓW

**GLÓWNYM ZADANIEM STRAŻY MIEJSKIEJ W GDANSKU JEST OCHRONA SPOKOJU I PORZĄDKU W MIEJSCACH PUBLICZNYCH.**

Jako strażnicy miejscy podejmujemy działania w celu zapewnienia porządku i czystości. Dbamy, aby nasze miasto było wolne od:

- zaśmiecania, spalania odpadów i nielegalnych wysypisk śmieci
- niszczenia mienia publicznego
- palenia wyrobów tytoniowych na przystankach
- spożywania alkoholu na ulicach, placach i w parkach
- nieczystości po psach
- psów wyprowadzanych bez smyczy lub bez kagańca
- plakatów i napisów w miejscach zabronionych
- handlu poza miejscami wyznaczonymi
- nieporządku na posesjach
- mycia pojazdów w miejscach niedozwolonych
- parkowania w miejscach, gdzie jest to zakazane
- wraków pojazdów na parkingach i ulicach
- nieuprawnionych pojazdów na kopertach dla osób niepełnosprawnych

Ponadto:

- doprowadzamy do miejsca zamieszkania lub pogotowia socjalnego osoby nietrzeźwe, gdy stwarzają zagrożenie dla swojego zdrowia lub zdrowia innych osób
- uczymy dzieci i młodzież zasad bezpieczeństwa
- pełnimy dyżury w radach dzielnic i osiedli
- patrolujemy w okresie letnim akweny wodne
- zabezpieczamy miejsca stwarzające zagrożenie dla życia lub zdrowia

Jeżeli dostrzeżesz potrzebę interwencji:

- zgłoś sprawę strażnikowi rejonowemu,
  - skontaktuj się z twoim Referatem Dzielnicowym,
  - zadzwoń na telefon alarmowy Straży Miejskiej 986.
- Więcej informacji: [www.strazmiejska.gda.pl](http://www.strazmiejska.gda.pl)

STRAŻ MIEJSKA W GDANSKU  
UL. ELBLĄSKA 54/60  
80-724 GDANSK

GDANSK  
[www.gdansk.pl](http://www.gdansk.pl)

**Referat Profilaktyki**

Informacje o możliwości przeprowadzenia przez strażników miejskich zajęć poświęconych bezpieczeństwu można uzyskać bezpośrednio w Referacie Profilaktyki:

Kierownik – Agnieszka Solecka  
ul. Elbląska 54/60, 80-724 Gdańsk  
Tel. 58 301 30 11 w. 116 lub 117



*Dyrektor, nauczyciele oraz dzieci uczęszczające do Przedszkola nr 43 w Gdańsku pragną złożyć wyrazy podziękowania dla pracowników za przeprowadzenie 13.11.2013 r. na stadionie PGE Arena zajęć dydaktycznych w ramach inauguracji projektu – Drogowy Rajd Edukacyjny. Podczas spotkania Pani Agnieszka Solecka, Pan Adrian Litwiński i Pan Grzegorz Kalisz zapoznali dzieci z zasadami bezpiecznego poruszania się na drodze. Zorganizowanie takiej akcji nie byłoby możliwe bez Państwa udziału. Koordynator BRD Sabina Kazimierczuk, Dyrektor Kamila Król.*

*Dziękuję Funkcjonariuszom Straży Miejskiej za przeprowadzenie zajęć: „Odpowiedzialność nieletnich za czyny zabronione”, „Autochodzik”, „Postępowanie ze zwierzętami”. Funkcjonariusze wykazali się kompetencją w zakresie przedstawianych treści, nawiązali dobry kontakt i współpracę z uczniami, o czym świadczy duże zainteresowanie zajęciami i chęć ich kontynuowania. Szczególne podziękowania należą się: Pani Agacie Dwojacketej, Pani Lidii Hope, Pani Żanecie Zander, Panu Arturowi Sokołowskiemu, Panu Tomaszowi Siekanowiczowi, Panu Grzegorzowi Kaliszowi, Panu Robertowi Maćkowiakowi, Panu Szymonowi Majchrzakowi, Panu Tomaszowi Arkuszewskiemu, Panu Pawłowi Nadowskiemu. Współpraca ze Strażą Miejską wpisuje się w działania profilaktyczne szkoły i pozytywnie przyczynia się do zmiany zachowań uczniów. Dyrektor Zespołu Kształcenia Podstawowego i Gimnazjalnego Nr 6 w Gdańsku – Paweł Zaremba.*

**3.2. REFERAT KIEROWANIA PREWENCJĄ**

Głównym zadaniem strażników z Referatu Kierowania Prewencją jest przyjmowanie zgłoszeń przekazywanych przez mieszkańców na telefon alarmowy nr 986 oraz dysponowanie patrolami Straży Miejskiej w Gdańsku, realizującymi zadania w terenie. Dyżurni przyjmując zgłoszenie dokonują wstępnej oceny, czy zgłoszenie leży w gestii uprawnień straży i czy może być zrealizowane przez strażników. Jeśli tak, zgłoszenie jest rejestrowane, a na miejsce jest wysłany patrol. Każde zarejestrowane zgłoszenie musi być zweryfikowane przez strażników w terenie. W pierwszej kolejności realizowane są interwencje dotyczące ochrony życia, zdrowia i mienia. Są one również natychmiast przekazywane do pogotowia ratunkowego, policji lub straży pożarnej. Pozostałe interwencje są podejmowane według kolejności zgłoszeń. W przypadku ujawnienia wykroczenia czy nieprawidłowości strażnicy podejmują interwencję. Czasami jednak z powodu braku znamion wykroczenia lub świadków zdarzenia, strażnicy odpuszczają od dalszych czynności. W sytuacji, gdy realizacja zgłoszenia nie leży w zakresie kompetencji straży, dyżurni wskazują mieszkańcom instytucje, do których należy zgłosić daną sprawę.

W 2013 roku dyżurni Referatu Kierowania Prewencją odebrali w sumie **89 336** połączeń telefonicznych na nr 986, przyjęli **35 939** zgłoszeń, z czego **19 686** przekazali natychmiast do realizacji patrolom Straży Miejskiej. Ponadto strażnicy utrzymywali ciągły kontakt radiowy z patrolami, zabezpieczając i dokumentując ich pracę oraz udzielając im informacji niezbędnych do wykonywania czynności służbowych.

Telefon alarmowy Straży Miejskiej w Gdańsku czynny całą dobę:



# 986

### 3.3. REFERAT WYKROCZEŃ

Referat Wykroczeń zajmuje się postępowaniami w sprawach o wykroczenia. Strażnicy miejscy zgodnie z ustawą o strażach gminnych mają prawo nakładania grzywnien w postępowaniu mandatowym za określone wykroczenia. Zdarza się jednak, że wykroczenie zostaje ujawnione pod nieobecność sprawcy. W takim przypadku sprawca wykroczenia znajduje zawiadomienie o popełnionym wykroczeniu, które należy „rozliczyć” w Referacie Wykroczeń. W 2013 roku pracownicy Referatu Wykroczeń rozpatrzyli **4975 zawiadomień**, które zakończyły się 1636 mandatami i 1997 pouczeniami. W przypadku odmowy przyjęcia mandatu, na podstawie art. 99 Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, jest sporządzany wniosek o ukaranie do sądu, który rozstrzyga sprawę w sposób niezawisły. W 2013 roku Referat Wykroczeń skierował **1372 wnioski do sądu**.

W przypadku kierowania wniosku do sądu strażnicy prowadzą czynności wyjaśniające, przesłuchując osobę podejrzaną o popełnienie wykroczenia oraz gromadząc dowody, na podstawie których sąd rozpatruje sprawę.



#### Odmowa przyjęcia mandatu

Masz prawo nie zgodzić się z oceną okoliczności popełnienia wykroczenia z funkcjonariuszem Straży Miejskiej lub z nałożoną na Ciebie karą i na podstawie art. 97 § 2 Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, możesz odmówić przyjęcia mandatu. W takiej sytuacji strażnicy sporządzają wniosek o ukaranie do sądu, który następnie rozstrzygnie sprawę wydając wyrok. Należy jednak wziąć pod uwagę, że w razie uznania Twojej winy, oprócz kary grzywny będą musiały zostać pokryte koszty postępowania sądowego.

#### Anulowanie mandatu

Mandat karny kredytowany staje się prawomocny z chwilą jego podpisania (art. 98. § 3 kpow). Jeśli po uprawomocnieniu się mandatu uznasz, że nie złamałeś prawa, czyli że mandat został nałożony za czyn niebędący wykroczeniem, możesz **w ciągu 7 dni** od nałożenia mandatu wnieść **wniosek do sądu o uchylenie mandatu**. Komendant Straży Miejskiej ani żadna inna instytucja nie ma prawa unieważnić bądź anulować mandat (art. 101 § 1 i 2).

### 3.4. REFERAT ORGANIZACJI I SZKOLENIA

Referat Organizacji i Szkolenia jest odpowiedzialny za kancelarię i składnicę akt, zajmuje się organizacją szkoleń dla pracowników Straży oraz procesem wydawania i aktualizacji aktów prawnych regulujących funkcjonowanie Straży. W ramach Referatu rozpatrywane są skargi i wnioski wpływające do Straży Miejskiej. Pracownicy Referatu pełnią również całodobowy dyżur w siedzibie Straży Miejskiej, udzielając informacji interesantom. Do zadań Referatu należy koordynacja Systemu Zarządzania Jakością ISO.

W 2013 roku Referat Organizacji i Szkolenia przeprowadził szereg szkoleń dla pracowników Straży. Program i tematyka dopasowane były do specyfiki pracy strażników. Zagadnienia, jakie były zawarte w szkoleniach dla strażników to m. in.: pierwsza pomoc przedmedyczna, postępowanie z osobami handlującymi w miejscach niewyznaczonych, wykonywanie kontroli w ruchu drogowym, taktyki techniki interwencji, kwalifikowanie prawne czynu, prawidłowe dokumentowanie ujawnionych wykroczeń, radzenie sobie ze stresem, ochrona środowiska - spalanie odpadów w instalacjach grzewczych, emisja dymów do atmosfery, wycinka drzew.

W 2013 roku Referat Organizacji i Szkolenia rozpatrzył **48 skarg**, które wpłynęły do Straży Miejskiej. W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających 45 skarg uznano za bezzasadne, natomiast 2 skargi - za zasadne, a 1 - za częściowo zasadną. W porównaniu do 2012 roku, kiedy to wpłynęło 76 skarg, nastąpił wyraźny spadek ich liczby – o 37 %.



### Skargi i wnioski

Komendant lub jego Zastępcy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdą środę w godzinach 14:00 – 16:00 po uprzednim umówieniu się osobiście w siedzibie Straży Miejskiej - ul. Elbląska 54/60 lub telefonicznie (tel. 58 301 30 11).

## 3.5. REFERAT MONITORINGU WIZYJNEGO

Innym obszarem działania Straży Miejskiej w Gdańsku jest obsługa monitoringu wizyjnego miasta. Do zadań Referatu Monitoringu należy całodobowa obserwacja rejonu objętego zasięgiem kamer monitorujących w celu ujawniania przestępstw, wykroczeń i innych nieprawidłowości. Pracownicy monitoringu przekazują zdarzenia zaobserwowane przez kamery policji oraz zabezpieczają materiał dowodowy dla potrzeb przyszłych postępowań zgodnie z przepisami.



Na system monitoringu składa się **212 kamer**. Rozmieszczone są one w najbardziej uczęszczanych miejscach Gdańska, na przystankach i w tunelach. Pracownicy monitoringu mają również pogląd zdarzeń z kamer zainstalowanych przez spółdzielnie mieszkaniowe w niektórych osiedlach. Stanowiska monitoringu są umieszczone w Komisariatach Policji I, II, III, IV, V, VIII. W roku 2013 operatorzy monitoringu przekazali policji do realizacji **2210 zdarzeń**. Ujawnione zdarzenia dotyczyły przede wszystkim: spożywania alkoholu, zakłócenia porządku, dewastacji mienia, nieprawidłowego parkowania, bójki lub rozboju, kradzieży lub osób nietrzeźwych wymagających przewiezienia do pogotowia socjalnego.

## 3.6. REFERAT ADMINISTRACYJNO-GOSPODARCZY

Straż Miejska w Gdańsku jest samodzielną jednostką organizacyjną miasta, która wymaga zaplecza logistycznego. Jej codzienne działania wymagają zabezpieczenia środków. Zadaniem Referatu Administracyjno-Gospodarczego jest zarządzanie środkami trwałymi i wyposażeniem, utrzymywanie środków transportu i środków łączności w stałej gotowości do służby, prowadzenie spraw związanych z realizacją zamówień publicznych, prowadzenie Biura Rzeczy Znalezionych oraz administrowanie infrastrukturą informatyczną Straży.

Straż Miejska w Gdańsku dysponuje 24 pojazdami, z których 11 dostosowanych jest do przewozu osób nietrzeźwych do pogotowia socjalnego, 1 pojazdem do przewozów rannych dzikich zwierząt do lecznicy, 2 motocyklami, 8 skuterami, 25 rowerami oraz 1 łodzią motorową.

W 2013 roku oddano do użytku dla potrzeb Referatu V pomieszczenia w budynku przy ul. Wilanowskiej. Zakupiono m.in. serwer oraz aktualizację informatycznego Systemu Wspomagania.



### 3.7. REFERAT FINANSOWO-KSIĘGOWY

Do zadań Referatu Finansowo-Księgowego należy przede wszystkim sporządzanie planów budżetowych, sprawozdawczości budżetowej oraz prowadzenie rachunkowości Straży Miejskiej.

Dochody Straży Miejskiej w Gdańsku w 2013 roku wyniosły 1 366 121 zł, z czego: dochody mandatowe – 1 313 615 zł, dochody z kart parkingowych – 35 900 zł i pozostałe dochody – 16 606 zł. Dochody z abonamentów i zgód jednorazowych na wjazd do strefy ograniczonego ruchu, które były dochodami Zarządu Dróg i Zieleni w Gdańsku wyniosły 372 419 zł.

Wydatki Straży Miejskiej w Gdańsku w 2013 roku wyniosły 18 817 419 zł.



#### Abonamenty na wjazd do strefy ograniczonego ruchu

Zgodnie z Uchwałą nr XXXII/680/12 Rady Miasta Gdańska z dnia 29 listopada 2012 roku Straż Miejska od dnia 1.10.2013 roku zaprzestała wydawania abonamentów i zgód jednorazowych na wjazd do strefy ograniczonego ruchu na obszarze Głównego Miasta. Wydawaniem abonamentów zajmuje się **Zarząd Dróg i Zieleni w Gdańsku, ul. Partyzantów 36, tel. 58 34 12 041.**

#### Karty parkingowe dla osób niepełnosprawnych

Zgodnie z Zarządzeniem nr 1490/13 Prezydenta Miasta Gdańska z dnia 12 listopada 2013 roku zadanie wydawania kart parkingowych przejął również Zarząd Dróg i Zieleni w Gdańsku.

---

## DBAM O ŚRODOWISKO

*Spalanie odpadów w domowych piecach szkodzi ludziom i środowisku.*



## 4. WSPÓŁPRACA W MIEŚCIE, W POLSCE I ZA GRANICĄ

### 4.1. WSPÓŁPRACA Z MIESZKAŃCAMI GDAŃSKA I INSTYTUCJAMI

Ważnym elementem działań Straży Miejskiej w Gdańsku jest współpraca z mieszkańcami. Zgodnie z dewizą „z Mieszkańcami i dla Mieszkańców” strażnicy wsłuchują się w oczekiwania mieszkańców dotyczące porządku i czystości.

Stałym już elementem współpracy strażników z mieszkańcami były spotkania i dyżury **w radach dzielnic i osiedli**, w ramach których funkcjonariusze przyjmowali zgłoszenia od mieszkańców. W 2013 roku strażnicy wzięli udział w sumie w **413** spotkaniach i dyżurach. Większość spraw zgłaszanych przez mieszkańców była realizowana na bieżąco.



W 2013 roku z inicjatywy Wydziału Północ odbyły się 2 spotkania strażników z przewodniczącymi rad i zarządów rad dzielnic i osiedli, leżących na terenie Wydziału. Pierwsze spotkanie, które odbyło się pod koniec lutego 2013 roku miało na celu zapoznanie z zakresem kompetencji Straży Miejskiej w Gdańsku oraz ukazanie realnych możliwości działania tej formacji, uwzględniając specyfikę poszczególnych dzielnic oraz spektrum występujących tam problemów. Bardzo ważne było nawiązanie bezpośredniego kontaktu z radnymi oraz wspólne poszukiwanie możliwości poprawy porządku i czystości w dzielnicach.

Drugie spotkanie odbyło się jesienią i miało na celu m.in. weryfikację działań zgłaszanych przez radnych i realizowanych w dzielnicach. Podobne spotkania miały miejsce także w pozostałych wydziałach dzielnicowych.

**Gdańskie Dni Sąsiadów** to inicjatywa powstała w 1999 roku we Francji, która trafiła do Gdańska w 2006 roku. Od kilku lat Straż Miejska w Gdańsku aktywnie wspierała to przedsięwzięcie, a w 2013 roku należała do jego współorganizatorów wraz z Instytutem Kultury Miejskiej, Fundacją „Wspólnota Gdańska” oraz Urzędem Miejskim w Gdańsku.



### 4.2. STANDARYZACJA STRAŻY GMINNYCH (MIEJSKICH)

Z inicjatywy Wojewody Pomorskiego i Straży Miejskiej w Gdańsku został utworzony zespół, który określił modelowe standardy działania dla straży gminnych (miejskich). Standaryzacja straży jest dobrowolnym programem nakierowanym na podniesienie jakości pracy na rzecz społeczności lokalnej w zakresie porządku i spokoju publicznego. Standaryzacja ma na celu promowanie tych straży, które swoją działalnością wpisują się w cały system ochrony porządku publicznego, a nie tylko w jego wybrane fragmenty. W zależności od miejscowości straże gminne (miejskie) znacząco różnią się zakresem realizowanych zadań. Istnieją duże straże miejskie, które działają we wszystkich obszarach porządku publicznego, określonych w ustawie o strażach gminnych, jak i małe, kilkusobowe straże gminne, które są zorientowane na ujawnianie tylko jednego rodzaju wykroczeń. Certyfikat, będący uwieńczeniem standaryzacji i spełnienia określonych wymogów, ma stanowić swoiste zaświadczenie jakości danej straży. Inicjatorzy programu mają nadzieję, że zostanie od dobrze przyjęty przez mieszkańców, władze lokalne i samych strażników.

### 4.3. ZWIĄZEK MIAST BAŁTYCKICH

Komendant Straży Miejskiej w Gdańsku od 2010 roku przewodniczy Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego Związku Miast Bałtyckich (Union of the Baltic Cities), która skupia 18 miast. Głównymi obszarami jej działalności jest współpraca i wymiana doświadczeń, wspólne przedsięwzięcia w celu doskonalenia i zwiększenia działań w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz współpraca z podmiotami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo, ład i porządek publiczny.

Od początku istnienia Komisji jej członkowie spotkali się 8 razy (2 razy w każdym roku). Tematy, w których wymieniono doświadczenia to m.in.: wzmożony ruch drogowy w dużej aglomeracji miejskiej, problem spożywania alkoholu w miejscach publicznych, zadania sił porządkowych w zapewnieniu bezpieczeństwa turystom, nielegalny handel oraz programy profilaktyczne dotyczące bezpieczeństwa dzieci i młodzież.



We wrześniu 2013 roku w ramach programu wzajemnej wymiany Straż Miejska w Gdańsku gościła funkcjonariuszy policji municypalnej z Wilna. Policjanci z Wilna przyglądali się działaniom edukacyjno-profilaktycznym prowadzonym przez Referat Profilaktyki oraz brali udział w patrolu wodnym. Następnie dwóch strażników z Gdańska udało się do Wilna, gdzie zapoznali się ze specyfiką pracy policji municypalnej. W dniu 13.09.2013 roku wzięli udział we wręczeniu polskiemu przedszkolu przez Prezydenta Gdańska Pawła Adamowicza zestawu „Autochodzik” do prowadzenia zajęć edukacyjnych w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

W październiku 2013 roku w Karlstad (Szwecja) odbyło się spotkanie Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego, podczas którego poruszono temat systemów zarządzania bezpieczeństwem w miastach oraz przedstawiono program tzw. „patroli obywatelskich” (Neighbourhood Watch), powstały z inicjatywy samorządów i wprowadzony już przez dwa miasta. Straż Miejska w Gdańsku bierze pod uwagę wprowadzenie podobnego programu w naszym mieście. W 2013 roku Straż Miejska w Gdańsku, z ramienia Gdańska, Liepaj (Łotwa) i Tallina, wystąpiła z sukcesem do Sekretariatu Strategii Unii Europejskiej dla Regionu Morza Bałtyckiego (EUSBSR) o przyznanie funduszu na rozpoczęcie prac nad projektem, którego celem będzie wprowadzenie programu „patroli obywatelskich”.

---

## JESTEM BEZPIECZNY NA DRODZE

*Przestrzeganie przepisów ruchu drogowego zapewnia bezpieczeństwo wszystkim uczestnikom ruchu.*

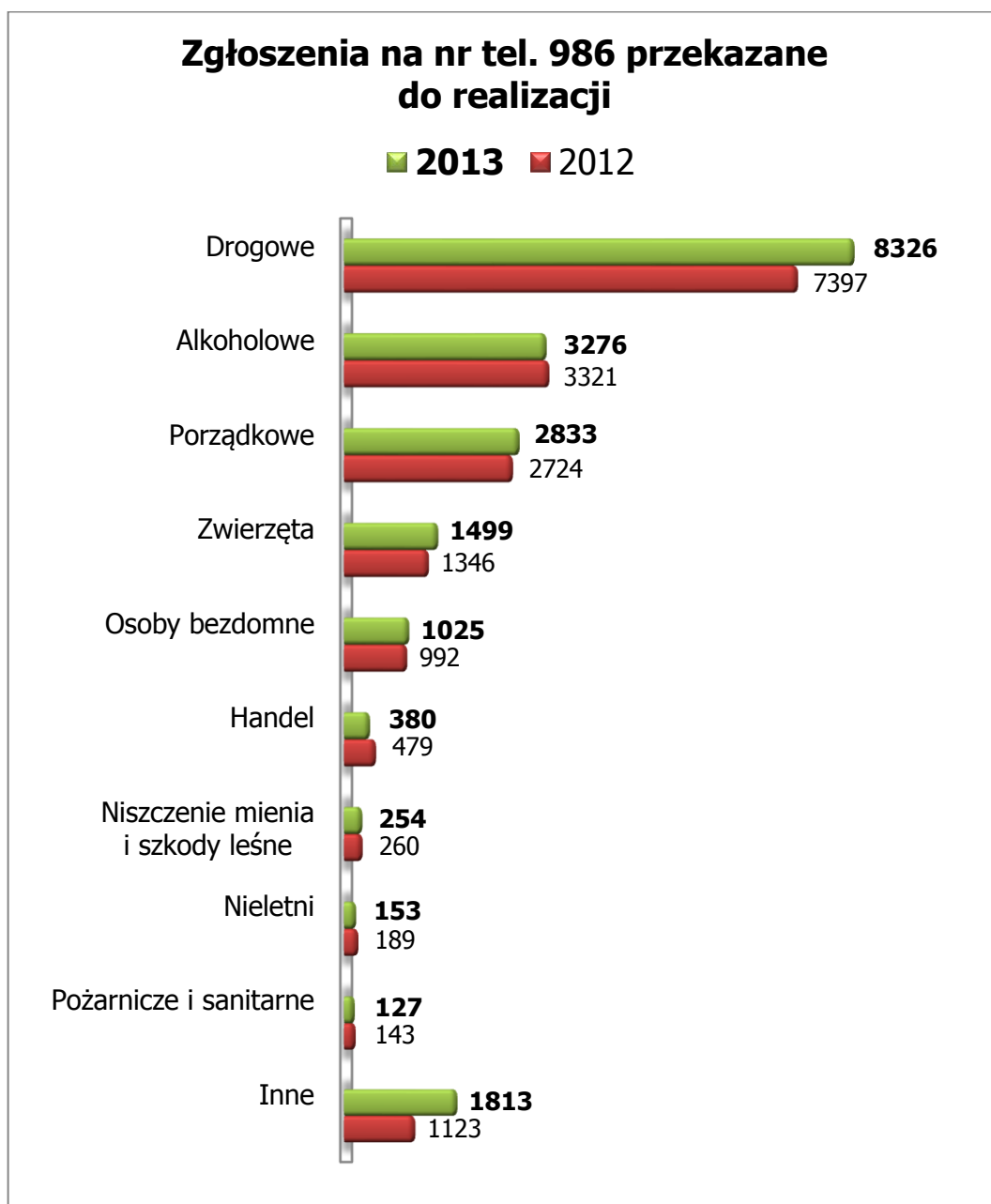



---

## 5. DZIAŁANIA STRAŻY MIEJSKIEJ W GDAŃSKU W LICZBACH

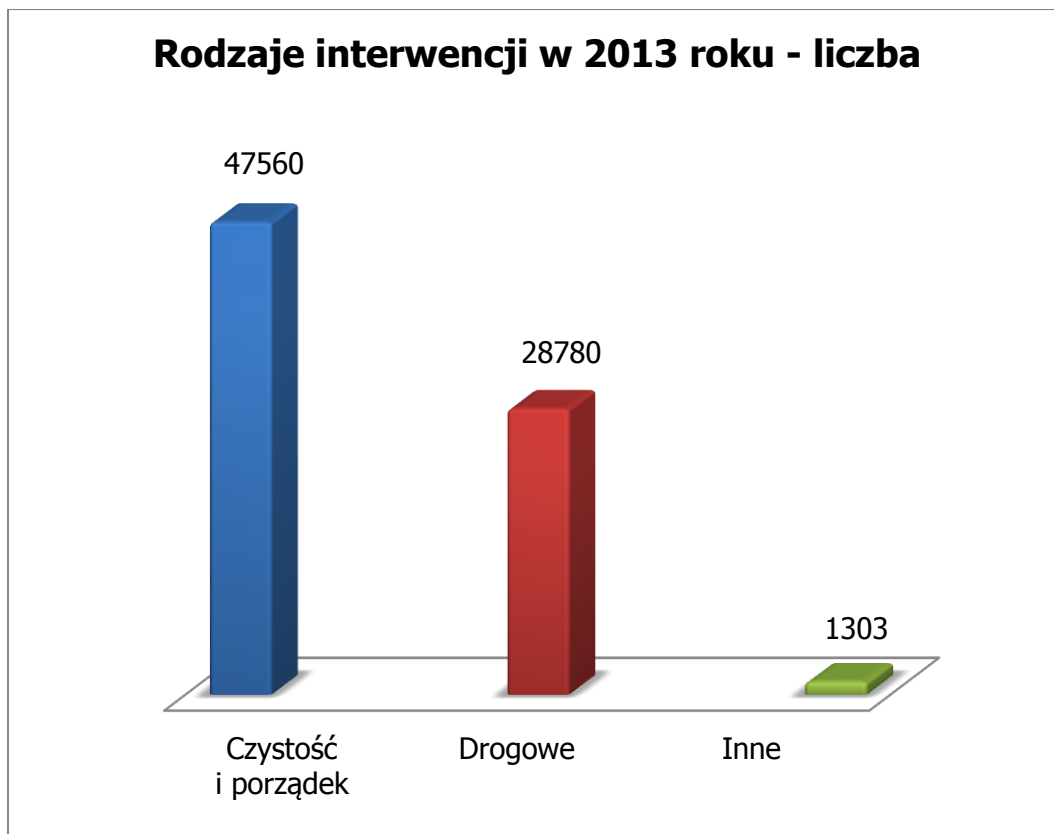
### 5.1. ZGŁOSZENIA MIESZKAŃCÓW

W 2013 roku dyżurni Straży Miejskiej odebrali **89 336** połączeń na numer 986. Przyjętych zostało **35 939** zgłoszeń, z których **19 686** przekazano do realizacji patrolom w terenie. Pozostałe zgłoszenia zostały przekazane właściwym służbom i instytucjom. Zgłoszenia mieszkańców dotyczyły przede wszystkim potrzeby **interwencji drogowej** (8326). Mieszkańcy coraz częściej (wzrost o prawie 1000 zgłoszeń w stosunku do 2012 roku) wzywają strażników do podjęcia interwencji wobec nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów czy blokujących wjazd. Drugim najczęściej zgłaszanym problemem jest potrzeba interwencji wobec osób **spożywających alkohol** w miejscach zabronionych (3276). Kolejne pod względem liczebności zgłoszenia dotyczą **porządku i czystości** (2833) oraz konieczności podjęcia działań wobec **zwierząt**, najczęściej dzikich zwierząt na terenie miasta lub niebezpiecznych psów (1499). Duża część odebranych telefonów przez dyżurnych nie dotyczyła spraw, które leżą w gestii straży miejskich, np. kolizja drogowa, padła zwierzyna lub były to prośby o udzielenie informacji.

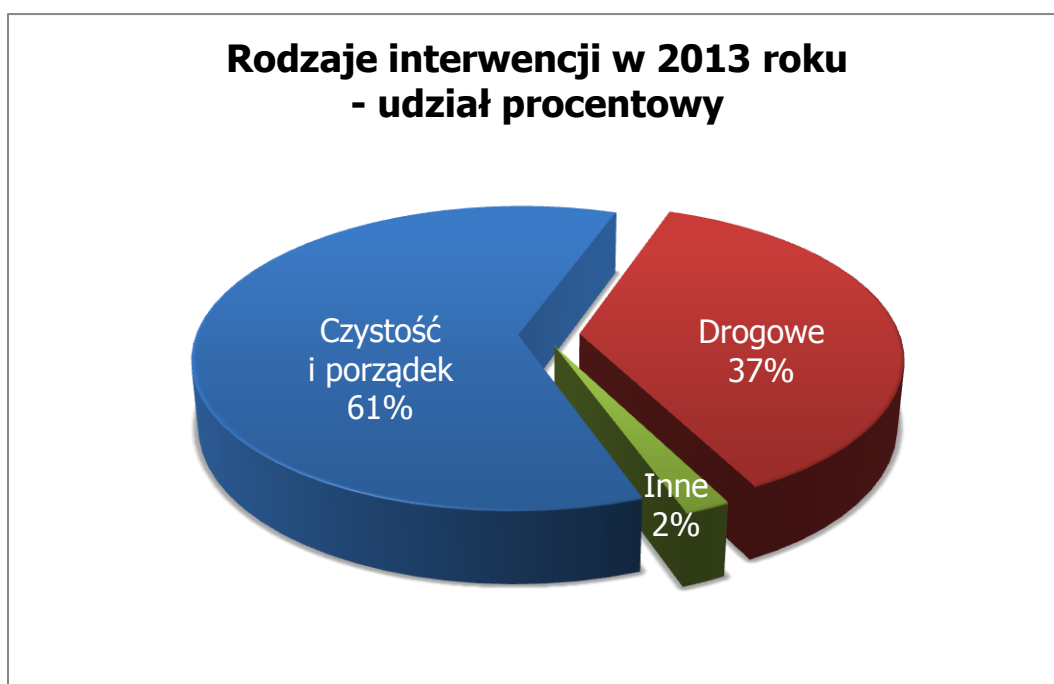


## 5.2. RODZAJE INTERWENCJI

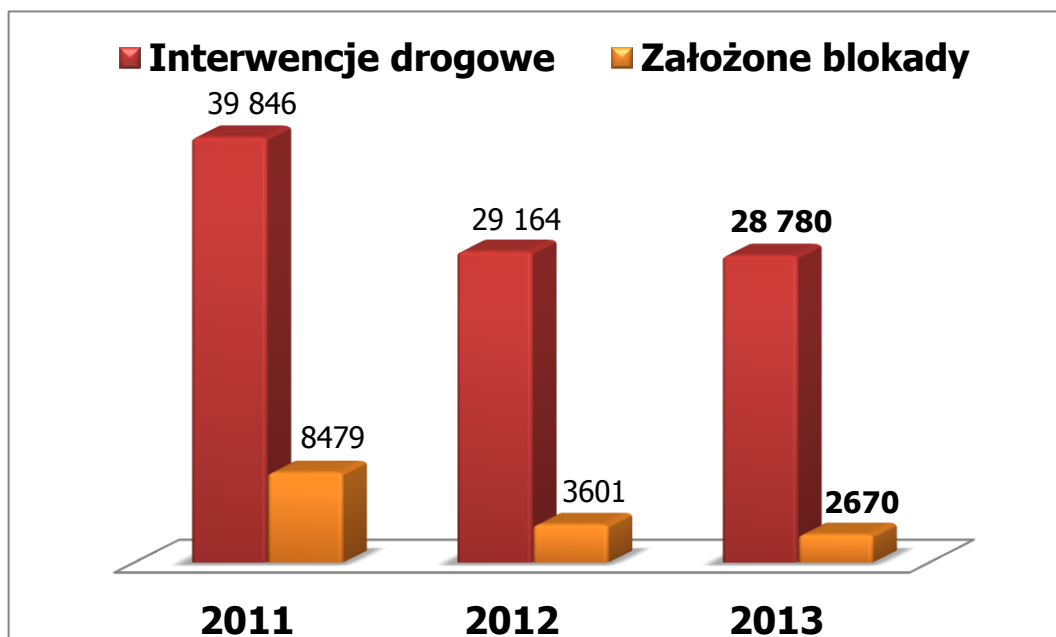
W 2013 roku Straż Miejska w Gdańsku podjęła **77 643** interwencji związanych z wykroczeniami. Największą liczbę stanowiły wykroczenia dotyczące **czystości i porządku** (47 560). Drugą grupę stanowiły interwencje **drogowe** (28 780).



Interwencje związane z utrzymaniem czystości i porządku stanowiły zdecydowaną większość działań podejmowanych przez strażników, bo aż 61 %.



W 2013 roku liczba interwencji wobec kierujących, którzy popełnili wykroczenia w ruchu drogowym utrzymała się na poziomie z 2012 roku. W przekroju ostatnich lat widoczny jest jednak spadek interwencji drogowych, w tym założonych blokad.

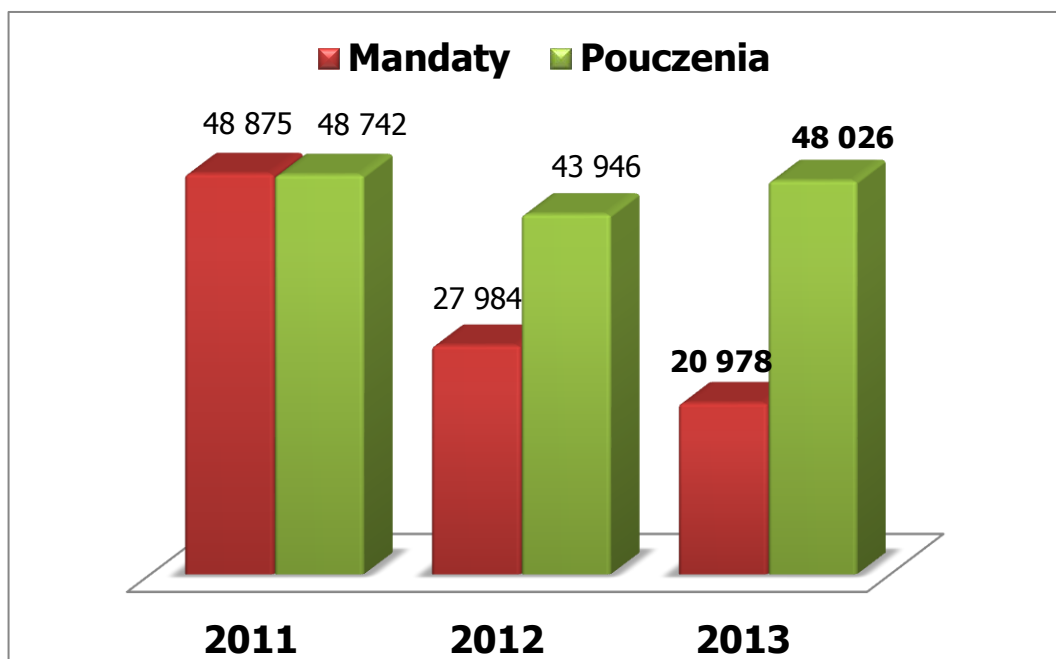


### 5.3. MANDATY I POUCZENIA

W 2013 roku strażnicy ujawnili w sumie 77 643 wykroczenia. Wystawiono **20 978** mandatów karnych i pouczone **48 026** sprawców wykroczeń. W 6933 przypadkach wystawiono zawiadomienie o popełnionym wykroczeniu. Sporządzono 706 notatek na wniosek do sądu oraz skierowano 1000 wniosków do sądu.

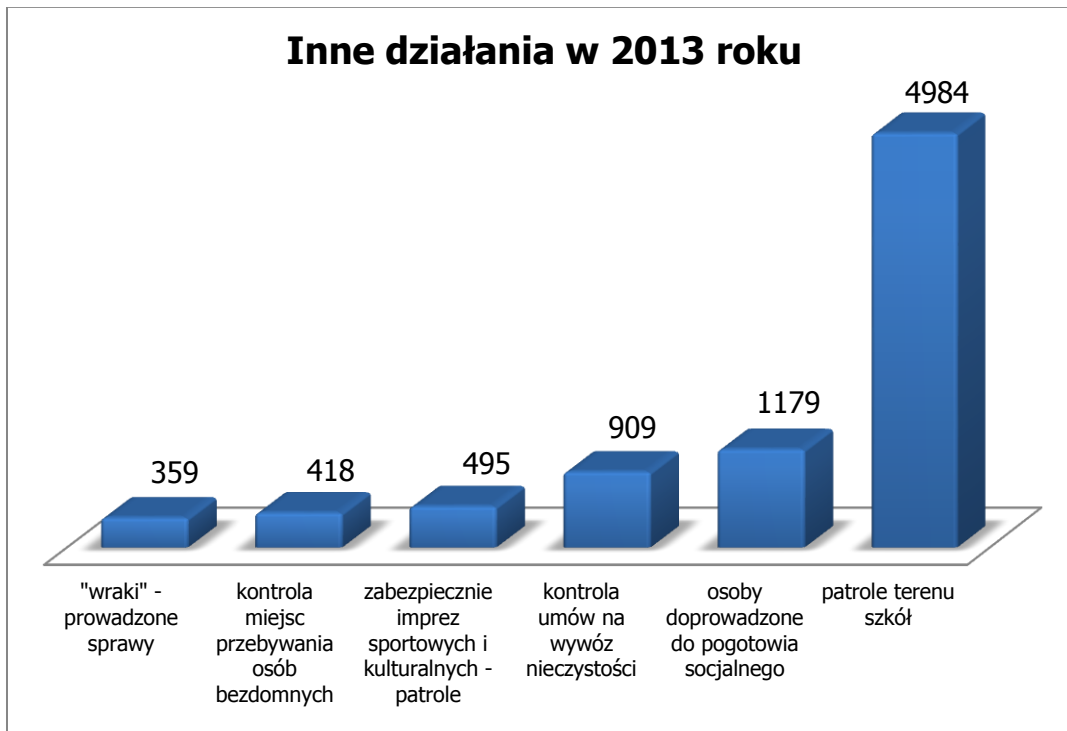
Rok wcześniej, w 2012 roku, strażnicy wystawili 27 984 mandaty karne i pouczyli 43 946 osób. W 6221 przypadkach wystawiono zawiadomienie o popełnionym wykroczeniu. Sporządzono 775 notatek na wniosek do sądu oraz skierowano 1175 wniosków do sądu.

W ostatnich trzech latach nastąpił znaczny spadek liczby mandatów w stosunku do pouczeń.



#### 5.4. INNE DZIAŁANIA

Oprócz interwencji związanych z wykroczeniami Straż Miejska podejmowała inne działania. W 2013 roku w porównaniu do roku 2012 wzrosła liczba osób odwiezionych do pogotowia socjalnego – 1179 (2012 – 1082). Ponadto w 2013 roku skierowano 384 patrole do zabezpieczenia imprez kulturalnych, a sportowych - 111.



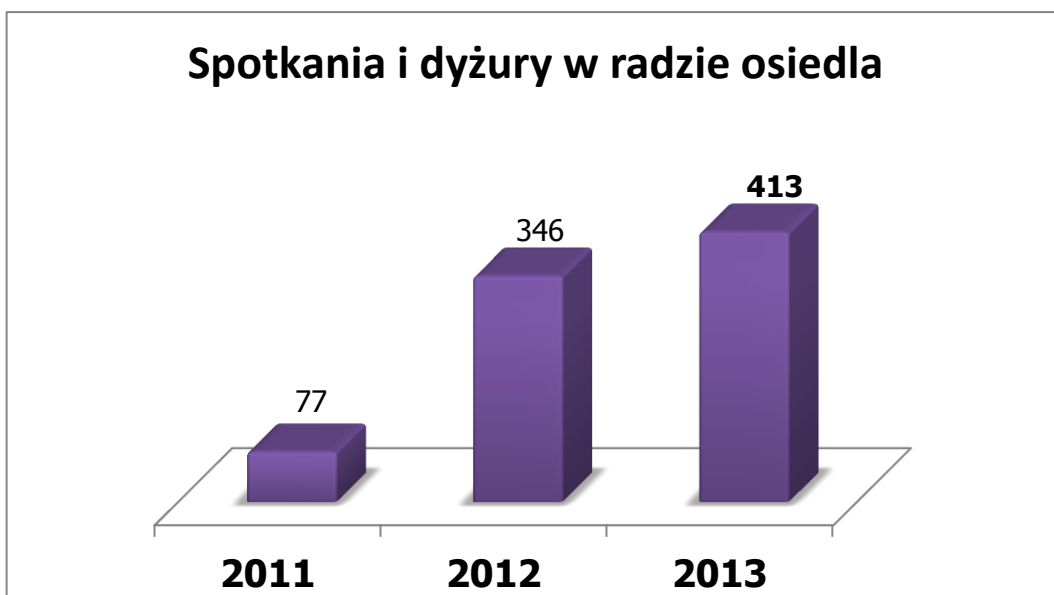
#### 5.5. JAKOŚĆ DZIAŁAŃ

W 2013 roku do Straży Miejskiej w Gdańsku wpłynęło w sumie **48** skarg. Nastąpił spadek o 37% liczby skarg w porównaniu z 2012 rokiem, gdy wpłynęło 76 skarg.



## 5.6. WSPÓŁPRACA Z RADAMI OSIEDLI I DZIELNIC

Z roku na rok strażnicy coraz częściej biorą udział w spotkaniach rad dzielnic i osiedli oraz spotykają się z mieszkańcami w ramach dyżurów. W 2013 roku funkcjonariusze spotkali się z mieszkańcami i radnymi, przyjmując zgłoszenia, w sumie w **413** razy.



---

## WIEM, GDZIE PARKUJĘ

*Parkowanie na terenach zielonych źle świadczy o kierującym, a ponadto jest wykroczeniem.*



## 6. WNIOSKI I PERSPEKTYWY

Straż Miejska w Gdańsku koncentrowała się w 2013 roku na realizacji jej podstawowego zadania, czyli na egzekwowaniu czystości i porządku. Zintensyfikowane działania we współpracy z radami dzielnic i osiedli, przyniosły pozytywne rezultaty.

Czystość i porządek w mieście to także priorytetowe zadanie na 2014 rok. Zamierzamy podejmować działania prewencyjne w celu poprawy stanu miasta w tym zakresie. Naszą uwagę skupimy na problemach wskazanych przez samych mieszkańców: właścicielach niesprzątających po swoich psach i wyprowadzających czworonogi bez smyczy i kagańca, nieużywanych samochodach, miejscach zaśmieconych czy spożywaniu alkoholu w miejscach publicznych.

Wzrastająca z roku na rok liczba zgłoszeń mieszkańców dotyczących potrzeby interwencji drogowej wskazuje, że nieodzowne będą działania Straży Miejskiej także w zakresie porządku w ruchu drogowym.

Programy profilaktyczne realizowane przez strażników są ważnym środkiem zaradczym w działaniach na rzecz czystego i bezpiecznego miasta Gdańska. Zamierzamy rozwijać i realizować dobrze przyjmowane w szkołach zajęcia profilaktyczne, które kształtują właściwe postawy i zachowania młodych ludzi.

Ambicją Straży Miejskiej w Gdańsku jest osiągnięcie wysokiego poziomu profesjonalizmu, który zostanie potwierdzony uzyskaniem Certyfikatu Ministerstwa Spraw Wewnętrznych.

Jednak najbardziej zależy nam na Państwa uznaniu. Liczymy, że codzienną pracą i zaangażowaniem uzyskamy „certyfikat” mieszkańców. Mamy nadzieję, że Państwa opinie potwierdzą skuteczność oraz jakość naszej pracy.

