



GDAŃSK



# RAPORT ROZCZNY



## STRAŻ MIEJSKA W GDAŃSKU 2014 ROK



Z Mieszkańcami i dla Mieszkańców



SŁOWO WSTĘPNE .....	4
1. Informacje ogólne o Straży Miejskiej w Gdańsku .....	5
2. Praca w dzielnicach i osiedlach .....	6
2.1. Wydział Centrum .....	6
2.1.1. Referat I .....	7
2.1.2. Referat II .....	10
2.2. Wydział Północ .....	12
2.2.1. Referat III.....	12
2.2.2. Referat IV.....	13
2.3. Wydział Południe .....	16
2.3.1. Referat V.....	16
2.3.2. Referat VI .....	19
3. Praca pozostałych referatów.....	25
3.1. Referat Profilaktyki.....	25
3.1.1. Profilaktyka szkolna.....	25
3.1.2. Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie.....	26
3.1.3. Małe formy teatralne.....	26
3.1.4. Komunikacja społeczna.....	27
3.1.5. Eko-kodeks.....	27
3.1.6. Inicjatywa „Razem Dbamy o Nasze miasto”.....	29
3.1.7. Akcja „Posprzątaj po swoim psie. Dasz radę!”.....	30
3.1.8. Kampanie społeczne.....	30
3.2. REFERAT KIEROWANIA PREWENCJĄ .....	31
3.3. REFERAT WYKROCZEŃ .....	32
3.4. REFERAT ORGANIZACJI I SZKOLENIA .....	33
3.4.1. Szkolenia .....	33
3.4.2. Skargi.....	34
3.4.3. Kancelaria.....	34
3.5. REFERAT MONITORINGU WIZYJNEGO .....	34
3.6. REFERAT ADMINISTRACYJNO-GOSPODARCZY .....	35
3.7. REFERAT FINANSOWO-KSIĘGOWY .....	35
4. WSPÓŁPRACA W MIEŚCIE, W POLSCE I ZA GRANICĄ .....	36
4.1. WSPÓŁPRACA Z MIESZKAŃCAMI I ORGANIZACJAMI.....	36
4.2. STANDARYZACJA STRAŻY GMINNYCH I MIEJSKICH .....	37
4.3. KOMISJA BEZPIECZEŃSTWA LOKALNEGO ZWIĄZKU MIAST BAŁTYCKICH .....	38
4.4. PROJEKT „MIESZKAŃCY NA RZECZ BEZPIECZEŃSTWA” .....	38
4.5. EUROPEJSKIE FORUM NA RZECZ BEZPIECZEŃSTWA W MIASTACH.....	40
5. DZIAŁANIA STRAŻY MIEJSKIEJ W LICZBACH .....	41
5.1. ZGŁOSZENIA MIESZKAŃCÓW .....	41
5.2. RODZAJE INTERWENCJI, STATYSTYKI.....	42
6. CELE I DZIAŁANIA.....	44

## SŁOWO WSTĘPNE

Gdańsk, dn. 21.01.2015 r.

Szanowni Gdańszczanie,

Oddajemy na Państwa ręce kolejny już raport z działalności Straży Miejskiej w Gdańsku. Miniony rok był okresem wyjątkowo intensywnej pracy nad sprawami, które wspólnie z Państwem zostały wskazane, jako oczekiwane priorytety naszego działania. Obejmowały one zagadnienia zaproponowane przez Państwa w tym: poprawa czystości i porządku w mieście, działalność profilaktyczna, współpraca z radnymi, Radami Dzielnic oraz poprawa jakości i profesjonalizmu działania.

W naszej działalności w 2014 roku uwzględniliśmy również specyfikę poszczególnych części miasta, starając się mieć na uwadze ich wyjątkowość i odmienne potrzeby zgłaszane przez mieszkańców oraz ich przedstawicieli dzielnicowych.

Wśród dodatkowych działań, podjętych przez naszą jednostkę dla Gdańszczan, należy wymienić standaryzację Straży Miejskiej, której uwieńczeniem było uzyskanie certyfikatu jakości straży miejskiej, przyznawanego przez Wojewodę Pomorskiego. Certyfikat ten potwierdził, że spełniając wszystkie wymogi w nim zawarte jesteśmy jednostką dobrze zorganizowaną i zarządzaną oraz, że znajdujemy się na właściwej drodze, aby służyć Państwu na jak najwyższym poziomie.

Bardzo ciekawą i wartą Państwa uwagi jest nasza inicjatywa opisana w raporcie - corocznie organizowana „Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie”. Projekt ten zakłada sobie za cel popularyzowanie wiedzy z zakresu utrzymywania bezpieczeństwa i porządku publicznego, mobilizując młodzież do aktywnego przedstawiania rozwiązań na tym polu.

Zachęcanie mieszkańców do wzajemnej współpracy i na rzecz poprawy bezpieczeństwa to również cel kolejnego, tym razem międzynarodowego projektu „Mieszkańcy dla Bezpieczeństwa” (Citizens for Safety – CIFOSA). Jesteśmy przekonani, że powyższe inicjatywy, jak i inne działania, które realizujemy będą pożyteczne dla wszystkich mieszkańców naszego grodu.

Przedłożony raport zawiera skondensowane informacje na temat naszej całorocznej działalności, opisuje prace referatów terenowych oraz komórek zabezpieczających, od których zależy funkcjonowanie całej straży. Zachęcam do lektury i dzielenia się uwagami na temat raportu oraz działalności naszej jednostki.

Z poważaniem

Leszek Walczak  
Komendant Straży Miejskiej w Gdańsku



## 1. INFORMACJE OGÓLNE O STRAŻY MIEJSKIEJ W GDAŃSKU

### Straż Miejska w Gdańsku

ul. Elbląska 54/60

80-724 Gdańsk

tel. 58 301 30 11

**tel. alarmowy 986**

www.strazmiejska.gda.pl

e-mail: strazmiejska@sm.gda.pl

twitter.com/smgdansk



Straż Miejska w Gdańsku służy mieszkańcom Gdańska od ponad 23 lat. Z każdym rokiem jej istnienia poszerzał się zakres zadań strażników. Główne obowiązki straży zostały określone w *Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o strażach gminnych*. Do zadań strażników należą m.in.: ochrona spokoju i porządku w miejscach publicznych, czuwanie nad porządkiem i kontrola ruchu drogowego, współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli, doprowadzanie osób nietrzeźwych do Pogotowia Socjalnego, inicjowanie i uczestnictwo w działaniach mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym. Dodatkowe zadania Straży Miejskiej w Gdańsku określają przepisy uchwalone przez Radę Miasta Gdańska w aktach prawa miejscowego ze szczególnym uwzględnieniem *Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Gdańska*. Aktem prawnym, który reguluje działalność Straży Miejskiej w Gdańsku jest *Uchwała nr XIX/331/11 Rady Miasta Gdańska z dnia 27 października 2011 roku*.

Komendantem Straży Miejskiej w Gdańsku od 2005 roku jest mgr inż. Leszek Walczak. Jego Zastępcami są: Zastępca Komendanta ds. Logistyki mgr Agnieszka Grabowska, Zastępca Komendanta ds. Prewencji mgr inż. Andrzej Czeran oraz Główny Księgowy mgr Patryk Punsewicz.



Zastępca Komendanta ds. Logistyki  
mgr Agnieszka Grabowska



Zastępca Komendanta ds. Prewencji  
mgr inż. Andrzej Czeran



Główny Księgowy  
mgr Patryk Punsewicz

Ilość etatów Straży Miejskiej w Gdańsku wynosi 313,5 w tym 248 mundurowych i 65,5 cywilnych. Stan osobowy Straży Miejskiej w Gdańsku na dzień 31.12.2014 r. to 301 osób w tym 232 stanowiska mundurowe i 66,4 cywilnych. 117 osób posiada wykształcenie wyższe, 179 średnie a 4 zawodowe. Obecna siedziba Straży Miejskiej znajduje się od 2006 roku przy ul. Elbląskiej 54/60 w Gdańsku.

### Piktogramy użyte w raporcie:



Raport za rok 2014 jest skierowany przede wszystkim do mieszkańców, dlatego też pragniemy przekazać **informacje użyteczne mieszkańcom**: dane kontaktowe do referatów dzielnicowych oraz przydatne informacje prawne.



Nie wszystko udało się nam zrealizować w stopniu, w jakim chcielibyśmy i w jakim oczekivaliby od nas mieszkańcy. Wykrzyknik wskazuje na **wymagające dalszych działań problemy porządkowe**, z którymi zmagają się mieszkańcy i strażnicy.

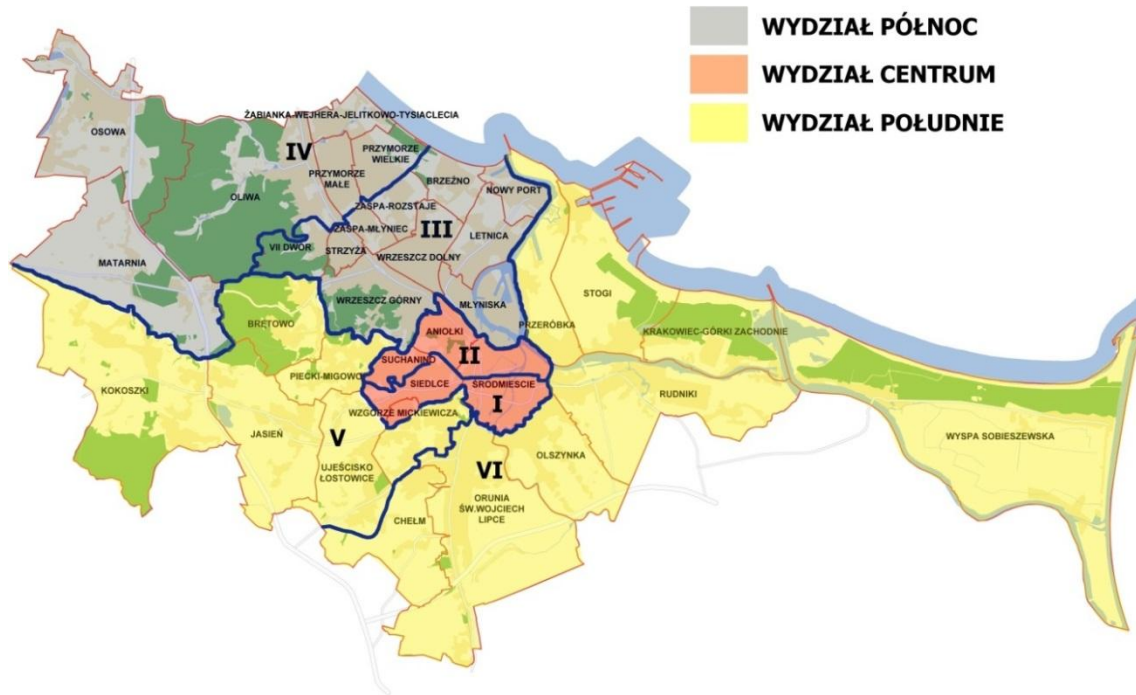


Praca i zaangażowanie strażników na rzecz poprawy czystości i porządku w mieście zostały zauważone i docenione przez mieszkańców. W raporcie publikujemy wybrane **podziękowania** mieszkańców za pracę strażników.

## 2. PRACA W DZIELNICACH I OSIEDLACH

Głównym zadaniem Straży Miejskiej w Gdańsku jest ochrona porządku publicznego a podstawowa praca strażników realizowana jest w dzielnicach i osiedlach. Do każdej ulicy przydzielony jest tzw. strażnik rejonowy, który dba aby na podległym mu terenie zachowane były czystość i porządek. Strażnicy rejonowi są w stałym kontakcie z przedstawicielami dzielnicy czy lokalnymi organizacjami. Aktywnie uczestniczą w spotkaniach i dyżurach w radach osiedli dzielnic, w związku z czym są dobrze zaznajomieni z aktualnymi problemami porządkowymi, dzięki czemu na bieżąco i skutecznie mogą je rozwiązywać.

W celu lepszego skoordynowania działań w terenie Straż Miejska w Gdańsku jest podzielona terytorialnie na 3 wydziały: Centrum, Północ i Południe, z których każdy obejmuje po 2 referaty dzielnicowe.



### 2.1. WYDZIAŁ CENTRUM

#### Wydział Centrum

Naczelnik – Grzegorz Pawlak  
 ul. Elbląska 54/60  
 80-724 Gdańsk  
 tel. 58 301 30 11 w. 111  
 e-mail: g.pawlak@sm.gda.pl



Wydział Centrum obejmuje centralne dzielnice Gdańska. Ze względu na Główne Miasto, leżące na terenie Wydziału Centrum, cechą charakterystyczną pracy strażników są działania mające na celu utrzymanie porządku w tej historycznej części Gdańska. Strefa Ograniczonej Dostępności na Głównym Mieście wymaga od strażników podejmowania interwencji drogowych. Na Wydział Centrum składają się dwa referaty dzielnicowe: Referat I i Referat II, które znajdują się w siedzibie Straży Miejskiej przy ul. Elbląskiej.



**2.1.1. Referat I****Referat I**

Kierownik – Włodzimierz Jank  
 ul. Elbląska 54/60  
 80-724 Gdańsk  
 tel. 58 301 30 11 w. 113  
 e-mail: w.jank@sm.gda.pl



Referat I obejmuje południową część dzielnicy **Śródmieście, Siedlce** oraz **Wzgórze Mickiewicza**. Główne Miasto, stanowiące turystyczne centrum Gdańska jest bardzo uczęszczanym miejscem przez cały rok, a zwłaszcza w okresie letnim, zapewniającym liczne atrakcje dla zwiedzających. Nasilenie obecności turystów prowadzi niestety do licznych naruszeń prawa związanych z nielegalnym handlem. Problem ten pojawia się także w okolicach targowiska przy ul. Zawodników. **Nielegalny handel** to nie tylko przysłowiowa „babcia z pietruszką”, lecz często zorganizowana struktura, uderzająca w uczciwych sprzedawców. To także odpychający widok dla turystów odwiedzających Gdańsk.

Strażnicy z Referatu I oprócz codziennych interwencji wobec nielegalnie handlujących, przeprowadzali wspólne działania z przedstawicielami zarządców terenów miejskich oraz udzielali im asysty podczas usuwania stoisk i straganów na których odbywał się nielegalny handel w okresie wzmożonej aktywności osób nielegalnie handlujących.

Podejmowane interwencje oraz regularnie prowadzone działania kontrolne z pracownikami Urzędu Miejskiego zaowocowały poprawą sytuacji w zakresie nielegalnego handlu. W celu ograniczenia nieuczciwych praktyk handlowych funkcjonariusze Referatu I przeprowadzali również kontrole targowiska miejskiego przy ul. Zawodników pod kątem legalności wag.

W szczytowym okresie sezonu turystycznego wprowadzone zostały patrole mieszane z policją. Obszar ich działania obejmował rejon Głównego Miasta w szczególności miejsca najbardziej uczęszczane przez turystów m.in. ul. Długa, Długi Targ, Długie Pobrzeże.

W 2014 roku strażnicy z Referatu I podjęli także szereg interwencji z zakresu bezpieczeństwa m.in. zabezpieczali miejsca wypadków i kolizji drogowych, a w przypadku osób poszkodowanych udzielali pomocy przedmedycznej. Funkcjonariusze wielokrotnie ujmowali i przekazywali policji osoby podejrzane o kradzież lub pobicia, udaremniłi również wycinkę i kradzież drzewa, ujmując przy tym sprawców. Strażnicy współpracowali również z radami dzielnic, regularnie brali udział w spotkaniach z mieszkańcami, na bieżąco starali się rozwiązywać problemy zgłaszane przez obywateli. Ponadto funkcjonariusze dzielnicowi ściśle współpracowali z Gdańskim Zarządem Nieruchomości Komunalnych, w szczególności z Biurem Obsługi Mieszkańców II i VIII.



Kolejnym pozytywnym efektem działań strażników Referatu I w 2014 roku jest **poprawa czystości** w centrum miasta. Funkcjonariusze wszczęli łącznie **325** spraw wymagających podjęcia interwencji związanych z czystością. Podjęte czynności doprowadziły do usunięcia nagromadzonych zanieczyszczeń oraz wpłynęły na poprawę wizerunku miasta. Ponadto w 2014 roku strażnicy doprowadzili do pogotowia socjalnego **269** osób. Przeprowadzili także **185** kontroli miejsc przebywania osób bezdomnych, większość w okresie zimowym. Podjęto także **60** interwencji drogowych, **8** dotyczących alkoholu i tytoniu, **16** dotyczących zwierząt, **313** dotyczących odholowania i wraków, **42** dotyczących handlu oraz udzielono **59** zabezpieczeń.

**Ul. Ławnicza, dn. 10.06.2014 r. - przed interwencją i po interwencji (rekontrola dn. 24.06.2014 r.):**



**Ul. Reduta Żbik, dn. 15.04.2014 r. - przed interwencją i po interwencji (rekontrola dn. 24.04.2014 r.):**



**Ul. Piwna, dn. 20.09.2014 r. - przed interwencją i po interwencji (rekontrola dn. 02.10.2014 r.):**



Problemami na terenie Referatu I, które ciągle wymagają działań w celu poprawy są: handel poza miejscami wyznaczonymi, spożywanie alkoholu w miejscach publicznych, brak nadzoru właścicieli nad psami oraz parkowanie pojazdów w miejscach zabronionych.



**POCHWAŁA DLA PANA DZIELNICOWEGO Z UL. KARTUSKIEJ - JACKA TARASEWICZA**

*Gdańsk, 1 maja 2014 r.*

*Szanowny Panie Komendancie!*

*Na Pańskie zacne ręce chciałabym złożyć serdeczne wyrazy podziękowania i uznania dla Pana Jacka Tarasewicza, dzielnicowego z ul. Kartuskiej. Nasz dzielnicowy wykazuje się aktywnością, troską o mieszkańców i rejon. Dzielnie i niestrudzenie walczy w sprawie naszych śmietników oraz poprawy wyglądu naszej ulicy, uzyskując zaskakująco dobre rezultaty. Pan dzielnicowy wykazuje się wysokim poziomem kultury osobistej i w sposób krzepiący serce przejmuje się sprawami powierzonymi mu przez mieszkańców.*

*W imieniu nas wszystkich serdecznie dziękuję Panu Tarasewiczowi.*

*Z poważaniem,  
Monika Kulecka  
Mieszkanca ul. Kartuskiej 94*

**RADA OSIEDLA „WZGÓRZE MICKIEWICZA”**

*Gdańsk, 12 czerwca 2014 r.*

*Komendant  
Straży Miejskiej  
w Gdańsku*

*Rada Osiedla „Wzgórze Mickiewicza” pragnie serdecznie podziękować Straży Miejskiej w Gdańsku za dobre wykonanie obowiązków na naszym osiedlu Wzgórze Mickiewicza. W dniu 1 czerwca z okazji Dnia Dziecka wspólnie ze Stowarzyszeniem Rodzin Wielodzietnych organizowaliśmy spotkanie integracyjno-rekreacyjne dla dzieci i rodziców. Chcemy podziękować patrolowi za dwukrotne przybycie i kontrole ładu i porządku. Jakość pracy naszego dzielnicowego oceniamy wysoko. Napisanie tego pisma do Pana Komendanta Straży Miejskiej w Gdańsku niech będzie nagrodą dla naszego dzielnicowego.*

*Z poważaniem,  
Zygmunt Juraczko  
Przewodniczący Rada Osiedla „Wzgórze Mickiewicza”*

## 2.1.2. Referat II

**Referat II**

Kierownik – Irmina Młodawska  
 ul. Elbląska 54/60  
 80-724 Gdańsk  
 tel. 58 301 30 11 w. 150  
 e-mail: i.mlodawska@sm.gda.pl



Referat II swoimi działaniami obejmuje północną część dzielnicy **Śródmieście, Suchanino** oraz **Aniolki**. Podobnie jak w przypadku Referatu I centralne zadania dotyczą części Głównego i Starego Miasta. Odpowiedzialności Referatu II podlegają m.in. tereny wokół dworca Gdańsk Główny. Referat II doprowadził w 2014 roku do likwidacji dzikich wysypisk oraz przywrócenia czystości i porządku przy ulicach: Nowolipie, Cygańska Góra, Smoluchowskiego oraz Wronia. Nowelizacja „ustawy śmieciowej” niestety nie zlikwidowała problemu dzikich wysypisk, ani gromadzenia się dużej ilości zanieczyszczeń przy wiatach śmietnikowych w różnych rejonach miasta. Straż Miejska wielokrotnie interweniowała, w celu przywrócenia **czystości wokół pojemników na śmieci**, a także wyegzekwowania od właścicieli nieruchomości właściwej realizacji nałożonych przez ustawę obowiązków. Referat II we współpracy z Zarządem Dróg i Zieleni, Gdańskim Zarządem Nieruchomości Komunalnych podjął liczne działania mające na celu ujawnienie właścicieli nieruchomości nieposiadających wyznaczonych punktów gromadzenia odpadów, jak również tych, którzy mimo takiego obowiązku, nie złożyli odpowiednich deklaracji.

Jednym z zadań podejmowanych przez Referat II były działania mające na celu **wyeliminowanie nielegalnego handlu** w centrum miasta, a zwłaszcza przy przejściu podziemnym do przystanków tramwajowych przy Podwalu Grodzkim (dojście do dworca). Działania wobec osób, które handlują poza terenami wyznaczonymi, obejmują także rejon hali targowej przy Podwalu Staromiejskim oraz Akademii Medycznej przy Placu Michalaka.

Specyficznym zadaniem realizowanym przez Referat II były działania patrolu wodnego, który w okresie letnim czuwał nad porządkiem na miejskich akwenach wodnych. Prowadził on działania wobec zagrożeń związanych z kąpielą w miejscach zabronionych oraz kontrole akwenów pod kątem zaśmiecania. Kontrole te doprowadziły do **uporządkowania stanu sanitarnego nabrzeży** przed rozpoczęciem sezonu turystycznego 2014. Strażnicy z Referatu II wraz z pracownikami Straży Ochrony Kolei przeprowadzili akcję pod hasłem „Infrastruktura”, czyli systematyczne **kontrole punktów skupu złomu**.





Sprawami, które wymagają dalszych działań są: doprowadzenie do uporządkowania terenu byłych zakładów mięsnych, osoby bezdomne oraz spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych.

*W 2014 r. w Referacie II prowadzono następujące sprawy: interwencje wobec osób bezdomnych i przewiezionych do Pogotowia Socjalnego - **386**, pojazdy nieużytkowane (wraki) - **17**, organizacja i kontrola ruchu drogowego w mieście - **64**, kontrola terenów i posesji pod względem czystości - **302**, właściwa opieka nad zwierzętami - **10**, ograniczenie spożywania alkoholu oraz palenia tytoniu - **16**, asystowanie w czynnościach innych organów - **6**, działania ekologiczne i ochrona środowiska - **13**, współpraca z Policją i innymi instytucjami - **101**, zabezpieczenia imprez itp. - **67**, pozostałe zagadnienia pracy Straży Miejskiej - **104**.*

*Przyjęto następującą ilość zgłoszeń od mieszkańców: **12** drogowych, **52** porządkowych, **3** dot. zwierząt, **1** dot. bezdomnych oraz **13** pozostałych. Obok powyższych, zwyczajnych działań funkcjonariusze **5** krotnie ujęli także sprawców kradzieży, **2** krotnie sprawców pobicia oraz **19** razy udzielili pierwszej pomocy przedmedycznej.*



#### **MAILOWE PODZIĘKOWANIA DLA FUNKCJONARIUSZY REFERATU II**

*Chciałabym podziękować i pochwalić zachowanie i szybkość reakcji Pana Strażnika. Sytuacja miała miejsce w piątek w dniu 18.07.2014 r. około godz. 17:00. Przechadzając się nabrzeżem Motławy zauważyłam leżącego człowieka, spytałam czy nie potrzebuje pomocy, skarżył się na ból w klatce piersiowej, razem z pracownikiem restauracji poinformowaliśmy pogotowie. (...) Zauważyłam strażników miejskich i poprosiłam o pomoc (...) reakcja była błyskawiczna, pomogli Panu zanim przyjechali ratownicy medyczni - naprawdę dziękuję i właśnie takich Strażników Miejskich chcemy mieć, takich, którzy potrafią pomóc w każdej sytuacji.*

*W dniu 22.07.2014 r. podczas wycieczki do Gdańska moja córka Michalina lat 8 oddaliła się od grupy kolonijnej i nie potrafiła jej odszukać. Zgłosiła się do strażników miejskich będących na służbie w Centrum w okolicy Długiego Targu. Młodszy strażnik Pan Tomasz Kramer w bardzo profesjonalny sposób wypytał dziecko o szczegóły, skontaktował się ze mną telefonicznie (Warszawa) opisując zdarzenie i poprosił o nr telefonu do wychowawczynie grupy. Skontaktował się z wychowawczynią i przekazał zagubione dziecko, a następnie oddzwonił do mnie uspokajając, że moje dziecko jest już z grupą kolonijną (...) Chciałabym bardzo serdecznie podziękować Panu Tomaszowi Kramer za niezwykle pozytywną i profesjonalną postawę.*

*Mama Michaliny*

*Pragnę wyrazić uznanie dla pracy Straży Miejskiej w Gdańsku za konsekwentne kontrole na odcinku Promenady Akademickiej (ul. Smoluchowskiego). Kontrole te doprowadziły do przestrzegania przepisów drogowych i udrożnienia ruchu na tej ulicy. Poprzednio bowiem mimo znaków zakazu zatrzymywania się po obu stronach jezdni stawiano pojazdy co uniemożliwiało bezpieczny przejazd. Obecnie tego problemu nie ma. Wypływają z tego dwa zasadnicze wnioski, że nie same przepisy, a ich konsekwentne egzekwowanie daje pożądany efekt, i to że współpraca społeczeństwa w takim przypadku jest konieczna.*

## 2.2. WYDZIAŁ PÓŁNOC

Wydział Północ obejmuje północno-zachodnie dzielnice Gdańska. Na jego terenie mieszka blisko połowa mieszkańców Gdańska, bo około 220 tys., co stanowi 47 % ogólnej liczby mieszkańców miasta. W skład Wydziału Północ wchodzi Referat III z siedzibą we Wrzeszczu oraz Referat IV, mający siedzibę na Żabiance.

### Wydział Północ

Naczelnik – Artur Młodawski  
ul. Elbląska 54/60  
80-724 Gdańsk  
tel. 58 344 33 31  
e-mail: a.mlodawski@sm.gda.pl



### 2.2.1. Referat III

### Referat III

p.o. Kierownika – Wojciech Żuchowski  
ul. Lilli Wenedy 18 c  
80-419 Gdańsk Wrzeszcz  
tel. 58 344 33 30  
e-mail: w.zuchowski@sm.gda.pl



Referat III obejmuje dzielnice: **Wrzeszcz Dolny** i **Górny**, **Zaspa Młyniec** i **Rozstaje**, **Brzeźno**, **Nowy Port**, **Letnicę**, **Młyniska** oraz **Strzyżę** i **VII Dwór**.

Rejon Referatu III jest bardzo zróżnicowany pod względem specyfiki dzielnic. Składa się z dzielnic o charakterze biurowo-handlowym jak Wrzeszcz oraz typowych mieszkaniowych takich jak Zaspa. W związku z tym na terenie działalności Referatu występuje cały wachlarz wykroczeń. Funkcjonariusze przez cały rok podejmowali przede wszystkim działania w celu **poprawy i utrzymania czystości** na podległym im terenie. Dotyczyło to najczęściej okolic punktów gromadzenia odpadów. Dzięki dobrej współpracy z administratorami i Wspólnotami Mieszkaniowymi miejsca te były porządkowane. Kolejną nieprawidłowością, która pojawiła się na terenie Referatu III był problem zabierania worków gruzowych przez firmy wywozowe. Niemniej jednak w sporej części przypadków wystarczyła interwencja telefoniczna, aby worki zostały odebrane.

Wpływające zgłoszenia od mieszkańców powodowały podejmowanie interwencji drogowych, szczególnie we Wrzeszczu oraz w rejonach nowobudowanych osiedli, takich jak Garnizon i osiedle przy Al. Jana Pawła II.

Na bieżąco realizowane były zgłoszenia płynące od radnych oraz mieszkańców przychodzących na dyżury. Całorocznym problemem, nasilającym się zwłaszcza zimą, są osoby bezdomne nocujące w miejscach do tego nieprzystosowanych, takich jak altany śmietnikowe oraz klatki schodowe. Pomoc osobom bezdomnym realizowana była przy stałej współpracy z pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz streetworkerami z Towarzystwa Pomocy im. Brata Alberta. W rejonie działania Referatu III znajduje się stadion „PGE Arena” oraz tereny targowe „Amber Expo”, w których odbywają się liczne imprezy masowe, którym wsparcie w zabezpieczeniu udzielali strażnicy Referatu III.

Funkcjonariusze Referatu III utrzymują stałą współpracę z Radami Osiedli - Wrzeszcz Górny, Wrzeszcz Dolny, Strzyża, VII Dwór, Brzeźno, Nowy Port, Zaspa Młyniec, Letnica, Młyniska, ZTM, MOPR oraz schroniskiem Św. Brata Alberta, sezonowo z Urzędem Morskim, z Policją przy zabezpieczeniach czy z Urzędem Miar.

*W 2014 r. w Referacie III przyjęto następujące zgłoszenia: drogowe - 237, alkoholowe/tytoniowe - 38, porządkowe - 726 (w tym dot. środowiska - 17), zwierzęta - 57, wraki - 107 spraw, w tym 9 odholowanych, handel - 98, zabezpieczenia - 26, osoby odwiezione do Pogotowia Socjalnego - 343 osób, dyżury w Radach Osiedla - 64, asysty dla instytucji Miejskich - 10, inne zgłoszenia - 42. W 2014 r. w Referacie III prowadzono następującą ilość spraw: 140 drogowych, 28 alkoholowych/tytoniowych, 320 porządkowych, 27 dotyczących zwierząt, 112 dotyczących wraków, 99 dotyczących handlu, udzielono 26 zabezpieczeń, 308 osób zostało odwiezionych do Pogotowia Socjalnego.*

**Ul. Wyzwolenia: zaplecze sklepu dn. 10.11.2014 r. godz.11:14 oraz po interwencji o godz. 11:34:****ul. Chodkiewicza 16 w dn. 03.12.2014 r. przed interwencją i rekontrola po interwencji w dn. 23.12.2014 r.:****Holowanie administracyjne nieużytkowanego pojazdu w dn. 02.12.2014 r.:**

## 2.2.2. Referat IV

### Referat IV

Kierownik – Andrzej Aniolczyk  
 ul. Gospody 19 a  
 80-344 Gdańsk Żabianka  
 tel. 58 556 32 30  
 e-mail: a.aniolczyk@sm.gda.pl



Referat IV obejmuje swymi działaniami dzielnice: **Żabianka-Wejhera-Jelitkowo-Tysiąclecia, Przymorze Małe i Wielkie, Oliwa, Osowa** oraz **Matarnia**.

Funkcjonariusze przez cały rok podejmowali przede wszystkim działania w celu **poprawy i utrzymania czystości** na podległym im terenie Strażnicy Referatu IV otrzymywali zgłoszenia dotyczące nieporządku wokół targowiska „Zielony Rynek”, na Przymorzu przy ul. Krzywoustego. Konsekwentne działania Straży Miejskiej przyczyniły się

**Ul. Solikowskiego, przed i po zrealizowanej skutecznej interwencji:**



**Ul. Droszyńskiego, przed i po zrealizowanej skutecznej interwencji - teren uporządkowany oraz zabezpieczony przed dostępem osób postronnych:**



**Dn. 24.07.2014 r. godz. 10:00, zarośnięte schody pomiędzy ul. Balcerskiego a ul. Biwakową oraz stan miejsca po interwencji dn. 29.07.2014 r.**



do rozwiązania problemu **nielegalnego handlu** oraz **zaśmiecania** terenów wokół targowiska. Zarządca, kierując się sugestią strażników, w związku z tym, że teren nie należy do gminy, wynajął firmę ochroniarską, która nie dopuszczała do niszczenia terenów zielonych oraz prowadzenia nielegalnego handlu. Dotyczyło to zarówno terenów dużych osiedli, np. przy ulicy Piastowskiej, jak również terenów mniej uczęszczanych, np. ulicy Meteorytowej. Strażnicy z Referatu IV zgłaszali brak czystości i porządku spółdzielniom i wspólnotom mieszkaniowym, Biurom Obsługi Mieszkańców czy Gdańskiemu Zarządowi Nieruchomości Komunalnych oraz radom osiedli. Wszystkie sprawy realizowane były na bieżąco.

Szczególny nacisk był kładziony na współpracę z radami osiedli oraz bezpośredni kontakt z mieszkańcami. Dzięki tej współpracy funkcjonariusze dzielnicowi znają aktualne bolączki mieszkańców poszczególnych dzielnic. Doskonała współpraca Referatu IV z Radą Osiedla Żabianka zaowocowała ufundowaniem przez Radę komputera, 3 aparatów fotograficznych, 3 zestawów do nawigacji oraz 2 rowerów. Ponadto Referat IV oraz Komisariat Policji IV zacieśniły współpracę, czego efektem są wspólne patrole funkcjonariuszy dzielnicowych Oliwy.

W 2014 r. strażnicy z Referatu IV ujęli także osobę poszukiwaną listem gończym, którą przekazano Policji.

Z roku na rok w okresie zimowym pojawia się problem osób bezdomnych, które z uwagi na niskie temperatury szukają schronienia na klatkach schodowych osiedli mieszkaniowych, wiatkach śmietnikowych i pustostanach. Działalnością Straży Miejskiej w tym obszarze była kontrola miejsc przebywania osób bezdomnych, udzielanie im pomocy oraz kierowanie zainteresowanych do miejsc noclegowych. Kolejną nieprawidłowością, która pojawiła się na terenie Referatu IV był problem zabierania worków gruzowych przez firmy wywozowe. Niemniej jednak w sporej części przypadków wystarczyła interwencja telefoniczna strażników rejonowych, aby worki zostały odebrane.

Ul. Czerwony Dwór 19, przed i po zrealizowanej skutecznej interwencji:



Funkcjonariusze Referatu IV utrzymują stałą współpracę z Radą Osiedla Osowa, Radą Osiedla Oliwa, Radą Osiedla Żabianka, podejmując także działania z ZTM, MOPR oraz schroniskiem Św. Brata Alberta oraz sezonowe działania z Urzędem Morskim, Urzędem Kontroli Skarbowej, Państwową Inspekcją Pracy, Urzędem Miar czy z Policją.

W 2014 r. w Referacie IV przyjęto następujące sprawy do realizacji: **273** drogowe, **32** alkoholowe / tytoniowe, **612** porządkowe, **79** dotyczących zwierząt, **106** wraki (w tym **14** zostało odholowanych), **16** nielegalny handel, ponadto udzielono **66** zabezpieczeń, a **147** osób zostało odwiezionych do Pogotowia Socjalnego.



#### **RADNI RADY DZIELNICY ŻABIANKA-WEJHERA-JELITKOWO-TYSIĄCLECIA**

Gdańsk, grudzień 2014 r.

Szanowny Pan  
Andrzej Aniołczyk  
Kierownik Referatu IV  
Straży Miejskiej

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia, Radni Rady dzielnicy Żabianka-Wejhera-Jelitkowo-Tysiąclecia składają na Pana ręce dla całego Referatu życzenia pogodnych Świąt oraz pomyślności w życiu zawodowym i prywatnym w Nowym 2015 Roku.

Jednocześnie składamy podziękowania za owocną 3-letnią współpracę.

Maria Cholewińska, Elżbieta Potrykus, Józef Nałęcz, Barbara Pasięka, Krystyna Śleszyńska, Anna Chmielewska, Małgorzata Szymańska, Andrzej Malinowski, Franciszek Witkowski

### 2.3. WYDZIAŁ POŁUDNIE

Wydział Południe obejmuje dzielnice południowe Gdańska. Jest to najbardziej rozległy wydział dzielnicowy. Sięga od Kokoszek aż po wschodni kraniec Wyspy Sobieszewskiej.

#### Wydział Południe

Naczelnik – Czesław Belka  
ul. Elbląska 54/60  
80-724 Gdańsk  
tel. 58 320 17 33  
e-mail: c.belka@sm.gda.pl



#### 2.3.1. Referat V

#### Referat V

Kierownik – Grzegorz Cieślikowski  
ul. Wilanowska 2  
80-809 Gdańsk Chełm  
tel. 58 322 52 04  
e-mail: g.cieslikowski@sm.gda.pl



Referat V obejmuje osiedla: **Brętowo, Piecki-Migowo, Chełm, Ujeścisko-Łostowice, Jasień i Kokoszki**. Cechą charakterystyczną tych dzielnic są nowe osiedla mieszkaniowe.

Znacznym problemem na terenach niezabudowanych, ale bezpośrednio graniczących z głównymi ciągami komunikacyjnymi są **miejsca nielegalnych zrzutów śmieci**. Podrzuty dokonywane są przeważnie w porach wieczorowo-nocnych na niezamieszkałych obrzeżach osiedli mieszkaniowych. Strażnicy miejscy w ubiegłym roku prowadzili systematyczną kontrolę tych miejsc, zaś w okresie wiosennym prowadzone były również szczegółowe kontrole dzielnicy w ramach akcji Czyste Miasto Gdańsk.

Obecnie trwa akcja skontrolowania wszystkich posesji jednorodzinnych zlokalizowanych w rejonie Matemblewa. W minionym roku zaczęły wpływać do Referatu **zgłoszenia dot. nielegalnego nawożenia dużych ilości mas ziemnych oraz gruzu, skutkujących podnoszeniem terenu i zmianą układów wodnych**. W związku z powyższym nawiązano ścisłą współpracę z Wydziałem Środowiska Urzędu Miejskiego. Jednym z poważniejszych przypadków był nielegalny zrzut dużej ilości gruzu (w tym innych odpadów pobudowlanych i nietypowych) ujawniony przez strażników w dniu 25.09.2014 r. w rejonie ul. Gostyńskiej. Pozbywający się odpadów wyjaśnił,



że miały one służyć jako materiał do podwyższania gruntu. Dzięki działaniom strażników z Referatu V właściciel usunął zalegające odpady.

Kolejnym istotnym problemem są **pojazdy nieużytkowane**. Liczba tego typu zgłoszeń rośnie, coraz więcej pojazdów jest porzucanych przez właścicieli. Powodują to głównie nieregulowane sprawy prawne (np. spadkowe), niedbalstwo lub niefrasobliwość. Choć postępowanie administracyjne dotyczące usunięcia takich pojazdów bywa długotrwałe (proces ustalenia ostatecznych właścicieli, wymiana korespondencji, uzyskanie potrzeby usunięcia pojazdu z Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego), w większości przypadków interweniującym w 2014 r. strażnikom udawało się usunąć pojazd lub skłonić właściciela do przywrócenia pojazdu do stanu używalności.



Problemem, który był dominujący w minionym roku były **wykroczenia drogowe**, które występowały głównie na terenie wspólnot mieszkaniowych w zabudowie wielorodzinnej. Zgłoszenia dotyczyły głównie parkowania pojazdów w miejscach objętych zakazami, blokowania chodników oraz postoju pojazdów w strefach zamieszkania w miejscach do tego niewyznaczonych. W rejonie osiedli gdzie panuje duży niedostatek miejsc parkingowych, realizacja zgłoszeń bywa problematyczna (z uwagi na bardzo dużą ilość nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów). Sytuację komplikowało niejednokrotnie ustawianie szlabanów, uniemożliwiających podjęcie interwencji przez strażników miejskich wynikających z ustawy *Prawo o ruchu drogowym*.



Kolejnym istotnym aspektem na terenie Referatu V było **spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem**. Problem występuje na terenie wszystkich dzielnic mieszkaniowych (głównie w starszych dzielnicach). Praktycznie codziennie podejmowane były interwencje w stosunku do osób spożywających alkohol w miejscach zabronionych.

Sukcesem w 2014 roku stało się ograniczenie ilości występowania wykroczeń związanych z nieprawidłowościami przy wyprowadzaniu psów. Obecnie bardzo sporadycznie można zauważyć osoby nieprzestrzegające obowiązujących przepisów prawa, które wyprowadzają psy bez smyczy lub kagańca lub nie sprzątają odchodów po swoich podopiecznych. Istotnym faktem jest także ograniczenie ilości występowania wykroczeń związanych z paleniem tytoniu w miejscach objętych zakazem. Dotyczy to głównie palenia na przystankach ZKM, co udało się prawie całkowicie wyeliminować. Warto podkreślić ogólną poprawę stanu porządkowego (czystości) rejonów.

*Funkcjonariusze Referatu V regularnie utrzymują kontakty z Radami Osiedli. W Brętowie odbyło się 14 spotkań, na których zgłoszono 9 spraw, na Chełmie 13 spotkań, na których zgłoszono 2 sprawy, na Jasieniu zrealizowano 5 spotkań, na których nie zgłoszono żadnych spraw. 10 spotkań miało miejsce na Kokoszkach na których zgłoszono 6 spraw, zaś na Pieckach Migowie doszło do 13 spotkań, na których zgłoszono 7 spraw. Na Ujeścisku Łostowicach zgłoszono 3 sprawy w ramach 8. Łącznie odbyto 63 spotkania w radach osiedli, gdzie zgłoszono 27 spraw - wszystkie zrealizowano. Potwierdza to skuteczność działań.*

*W 2014 r. w Referacie V prowadzono następującą ilość spraw: 275 dotyczących czystości, 21 porządku i alkoholu, 152 drogowych, 99 wraki (w tym 5 odholowanych - 3 ze spraw z 2013 r.), ponadto wydano 88 dyspozycji odholowania pojazdów- w tym 28 nieskutecznych (zadysponowano holownik, ale do holowania nie doszło).*



Jednym z głównych problemów na terenie Referatu V w 2014 roku były nielegalne wysypiska śmieci, spalanie odpadów w instalacjach grzewczych domów jednorodzinnych czy nielegalne podnoszenie gruntu, zmiany w układach wodnych, wykroczenia drogowe i spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem.

**Dn. 03.07.2014: ul. Myśliwska - z inicjatywy dzielnicowego Zarząd Dróg i Zieleni wyciął 3 obumarłe drzewa, które zagrażały bezpieczeństwu:**



**Dn. 09.03.2014: ul. Witosza Madalińskiego, Jar - wezwanie straży pożarnej do pożaru trawy:**



**Dn.19.06.2014: ul. Nowatorów, wezwanie karetki pogotowia do kierowcy, który zasnął w czasie jazdy:**



**Dn. 05.05.2014: odnalezienie i zabezpieczenie dużej ilości dokumentów zawierających dane osobowe:**



**Dn. 26.08.2014: patrol odnalazł i zabezpieczył pociąg moździerzowy:**



**Dn. 12.11.2014: ul. Kartuska 447 - pomoc kierowcy w czasie gęstej mgły, który wjechał pojazdem do rowu:**



## 2.3.2. Referat VI

**Referat VI**

Kierownik – Mirosław Radka  
 Ul. Elbląska 54/60  
 80-724 Gdańsk  
 Tel. 58 301 30 11 w. 103  
 e-mail: m.radka@sm.gda.pl



Referat VI działa na obszarze dzielnic: **Orunia-Św. Wojciech-Lipce**, południowa część dzielnicy **Chełm, Olszynka, Przeróbka, Stogi, Rudniki, Krakowiec-Górki Zachodnie i Wyspa Sobieszewska**. Pod względem terytorialnym jest to największy referat dzielnicowy Straży Miejskiej w Gdańsku.

Referat VI regularnie współpracował z Wydziałem Środowiska Urzędu Miejskiego w Gdańsku, przeprowadzając wspólne kontrole w terenie. Do ujawnionych nieprawidłowości w 2014 roku należy dodać m.in. **nielegalne zaśmiecenie i podnoszenie terenu** na Trakcie św. Wojciecha węzeł Lipce oraz **doprowadzenie do usunięcia odpadów niebezpiecznych (eternit) zalegających na ul. Borkowskiej**.

**Trakt św. Wojciecha oraz ul. Borkowska  
i Trakt św. Wojciecha (na dole) przed i po interwencji:**



Innym zadaniem realizowanym w 2014 roku były działania wobec bezpańskich psów, które były kontynuacją działań zapoczątkowanych w 2013 roku. Wspólnie z pracownikami Schroniska dla bezdomnych zwierząt „Promyk” udało się znaleźć schronienie dla czworonogów. Problem pozostawiania psów bez opieki dotyczył całego rejonu działania referatu. Strażnicy Referatu Dzielnicowego VI w ramach zabezpieczenia sezonu letniego



w okresie od czerwca do września zabezpieczali rejon pasa nadmorskiego pełniąc służbę w rejonie Wyspy Sobieszewskiej oraz tzw. Wyspy Portowej czyli Stogów, Górek Zachodnich i Westerplatte, gdzie największy problem stanowili kierujący pojazdami, próbujący zaparkować pojazdy najbliżej miejsc leżakowania na plaży, często popełniając wykroczenia.

#### Parkowanie pojazdów w lesie i przy wejściu na plażę w Sobieszewie:



Ścisła współpraca z Leśnictwem Sobieszewo oraz pracownikami Urzędu Morskiego w Gdyni pozwoliły na stworzenie wspólnych patroli operujących w Pasie Nadmorskim, które mogły skutecznie podejmować interwencje wobec sprawców wykroczeń, zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

Ratowanie domowych i dzikich zwierząt to kolejny aspekt działań funkcjonariuszy. Psy nieroztropnie pozostawione przez swoich właścicieli w zamkniętych pojazdach latem, nawet w temperaturze powietrza ponad 30°C, są coraz częstszym zjawiskiem w okresie letnim.



**Plaża Sobieszewo, nielegalne przyłącze wody na plaży:**



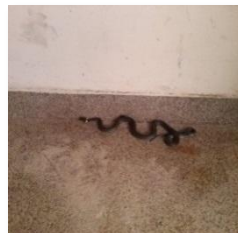
**Ul. Trakt św. Wojciecha, spadające drzewo uszkadza przystanek autobusowy, ranne zostały 3 osoby:**



**Ul. Przetoczna, pożar budynku 1 ofiara śmiertelna:**



Ratowanie przymarzniętych ptaków, pływającego lisa w kanale Raduni, złapanie węża w pomieszczeniach WOPR na plaży w Stogach czy ratowanie podtopionej kuny to kolejne wyzwania przed jakimi stanęli w minionym roku strażnicy Referatu VI.



W 2014 roku strażnicy miejscy pracujący w referacie dzielnicowym VI uczestniczyli w zabezpieczeniach zdarzeń losowych, festynów, imprez plenerowych oraz udzielali pomocy osobom poszkodowanym. Poważniejszymi interwencjami w 2014 roku, było udaremnienie próby samobójczej na moście na trasie Sucharskiego oraz zabezpieczenie wypadku drogowego na ul. Trakt św. Wojciecha.



W 2014 roku funkcjonariusze Referatu VI uczestniczyli także w Festynie w Świbnie i Dniu Otwartym Tunelu pod Wisłą. Zabezpieczanie miejsc zdarzeń i udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej to także ważny aspekt działań ubiegłego roku.



Funkcjonariusze Referatu VI współpracują z lokalną społecznością, uczestniczą w Sesjach Rad Dzielnic i Osiedli, realizują wspólne dyżury z radnymi. W 2014 roku w 100% zrealizowano zgłoszenia mieszkańców i Rad Dzielnic. Ponadto, wzięto udział w **70** dyżurach w Radach Osiedli i Dzielnic oraz podjęto **2500** interwencji wobec osób nieprzestrzegających przepisów związanych z czystością w mieście oraz **2900** interwencji w sprawach porządkowych.

Funkcjonariusze realizowali kontrole miejsc przebywania osób bezdomnych, kontrole drogowe miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych, parkowania w miejscach zabronionych. Realizując zgłoszenia mieszkańców doszło do kontroli nielegalnego handlu, miejsc sprzedaży i spożywania alkoholu, wyłapywania bezdomnych psów. Prowadzono akcje porządkowe Zima i Wiosna, mające na celu ujawnienie nieprawidłowości i doprowadzenie do ich usunięcia.

*Dzielnicowi poszczególnych rejonów otrzymali **26** zgłoszeń o porzuconych lub nieużytkowanych pojazdach, doprowadzając do ich usunięcia lub doprowadzenia do stanu używalności przez właścicieli. Nie odnotowano odholowań wraków. W wyniku pracy dzielnicowej w rejonie służbowym strażnicy dzielnicowi przeprowadzili **176** spraw związanych z nieprawidłowościami w czystości na terenach posesji w 95% doprowadzając do ich usunięcia, 5% są to sprawy w prowadzeniu, wymagające ustaleń (brak właścicieli terenów, sprawy spadkowe itp.).*





### **URZĄD MORSKI W GDYNI**

*Gdynia, 18.09.2014 r.*

*Szanowny Panie Komendancie,*

*W weekendy sezonu letniego 2014 roku przeprowadzone były patrole w mieszanym składzie, które miały na celu kontrolę przestrzegania przepisów Zarządzenia Porządkowego DUM w Gdyni nr 3 z dnia 11.05.2011 r., w pasie technicznym położonym w granicach administracyjnych miasta Gdańska na Wyspie Sobieszewskiej, Stogach, Brzeźnie i Jelitkowie.*

*Mieszane patrole różnych służ mundurowych mają dużo większą skuteczność niż wykonywane samodzielnie przez pracowników OOW Sobieszewo.*

*Dlatego na Pana ręce chciałbym złożyć serdeczne podziękowania wszystkim funkcjonariuszom Straży Miejskiej zaangażowanym w uczestniczenie w mieszanych patrolach z pracownikami Obwodu Ochrony Wybrzeża Sobieszewo Urzędu Morskiego w Gdyni.*

*Szczególne podziękowania chciałbym złożyć Kierownikom Referatów Straży Miejskiej:*

- Śródmieście, p. Mirosławowi Radka*
- Wrzeszcz, p. Wojciechowi Żuchowskiemu*
- Żabianka, p. Andrzejowi Aniołczykowi*

*Z wyrazami szacunku,  
dr inż. Kpt. ż.w. Andrzej Królikowski  
Dyrektor Urzędu Morskiego w Gdyni*



### **Nadleśnictwo Gdańsk**

Gdańsk, 02.09.2014 r.

Szanowny Pan  
mgr inż. Leszek Walczak  
Komendant Straży Miejskiej  
w Gdańsku

Chciałbym złożyć serdeczne podziękowanie dla podległych Panu Strażników Miejskich za zaangażowanie w ochronę lasów przed szkodnictwem leśnym oraz aktywną i owocną współpracę z leśniczym leśnictwa Sobieszewo Panią Katarzyną Mruk.

Strażnicy Miejscy Panie Dominika Paszkiewicz i Natalia Skowrońska oraz Panowie Dariusz Skowroński, Konrad Żelazko oraz Andrzej Hinz w znaczący sposób przyczynili się do poprawy stanu bezpieczeństwa i ochrony środowiska na terenie leśnictwa Sobieszewo. Dlatego za Pana pośrednictwem składam podziękowania za ich pracę i życzę im dalszych sukcesów w pracy i życiu prywatnym.

Z poważaniem,  
Nadleśniczy  
Mgr inż. Marek Zeman

### **RADA OSIEDLA WYSPA SOBIESZEWSKA**

Szanowny Pan  
mgr inż. Leszek Walczak  
Komendant Straży Miejskiej  
w Gdańsku

Gdańsk, 04.11.2014 r.

(...) Panie Komendancie Rada Osiedla biorąc pod uwagę obserwacje własne radnych osiedlowych, zebrane opinie mieszkańców i gości oraz po wysłuchaniu informacji starszego inspektora Dariusza Krupińskiego wysoko oceniła pracę funkcjonariuszy Straży Miejskiej w Gdańsku na terenie Wyspy Sobieszewskiej. Ich zaangażowanie bez wątpienia miało znaczący wpływ na fakt, że tegoroczny sezon turystyczny, pomimo potencjalnych rzeczywistych zagrożeń, uznajemy za jeden z najbardziej bezpiecznych.

W tym fakcie udział Straży Miejskiej jest znaczący i zasługujący na uznanie.

Z poważaniem,  
PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU OSIEDLA WYSPA SOBIESZEWSKA  
Władysław Sidorko

### 3. PRACA POZOSTAŁYCH REFERATÓW

Straż Miejska w Gdańsku obok działań podejmowanych przez funkcjonariuszy w referatach dzielnicowych prowadzi inne działania wynikające z ustawowych zadań straży gminnych.

#### 3.1. Referat Profilaktyki

##### Referat Profilaktyki

Informacje o możliwości przeprowadzenia zajęć przez strażników miejskich można uzyskać w Referacie Profilaktyki:

Kierownik – Agnieszka Solecka  
ul. Elbląska 54/60,  
80-724 Gdańsk  
Tel. 58 301 30 11 w. 116 lub 117  
e-mail: a.solecka@sm.gda.pl



Referat Profilaktyki Straży Miejskiej w Gdańsku realizuje ustawowe zadania związane z *inicjowaniem i uczestnictwem w działaniach mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym*. Głównym obszarem pracy funkcjonariuszy Referatu są spotkania z młodzieżą i dziećmi w szkołach.

##### 3.1.1. Profilaktyka szkolna

W 2014 roku strażnicy przeprowadzili łącznie **2129** zajęć w szkołach średnich, gimnazjalnych i podstawowych, w których uczestniczyło w sumie **39231** dzieci i młodzieży. W ramach spotkań funkcjonariusze uświadamiali młodzież o **odpowiedzialności nieletnich za popełnione czyny karalne** (399 zajęć/7591 osób) oraz **przestrzegali przed konsekwencjami używania narkotyków i dopalaczy** (139 zajęć/2899 osób) lub **alkoholu** (118 zajęć/1200 osób). Dzieci instruowane były w jaki sposób należy postępować z **agresywnymi psami** (352 zajęć/6851 osób), poznawały też **zasady bezpieczeństwa** (676 zajęć/12521 osób). Najmłodsze dzieci edukowano w zakresie **bezpieczeństwa w ruchu drogowym** (420 zajęć/5064 osób). Funkcjonariusze prowadzili również lekcje, których tematem była **ekologia** (33 zajęcia/631 osób).

##### Autochodzik – strażnicy miejscy uczą najmłodszych zasad bezpiecznego poruszania się po drogach



##### Patrol szkolny podczas pełnienia służby



Innym ważnym zadaniem realizowanym przez Referat był tzw. **patrol szkolny**, czyli wspólna służba strażników i policjantów, którzy podejmowali interwencje na terenach szkół i w miejscach gromadzenia się młodzieży szkolnej. Obecność patrolu utrudniała działania dilerom narkotyków oraz ograniczała palenie papierosów przez młodzież na terenach przyszkolnych. **W 2014 roku patrol szkolny działał 145 razy**. Ponadto strażnicy Referatu Profilaktyki regularnie odwiedzali tereny szkolne. W 2014 roku przeprowadzili w sumie **4521** takich kontroli.

### 3.1.2. Olimpiada Wiedzy o Bezpieczeństwie

Od kilku lat Straż Miejska w Gdańsku we współpracy z Gdańską Wyższą Szkołą Humanistyczną oraz strażami gminnymi z województwa pomorskiego organizuje Olimpiadę Wiedzy o Bezpieczeństwie. W 2014 roku odbył się finał VII Olimpiady, której temat brzmiał: „**Razem Dbajmy o Nasze Miasto**”.

Wystartowało w niej 543 uczniów z dziewięciu miast i gmin Pomorza: z Gdańska, Sopotu, Tczewa, Kościerzyny, Kwidzyna, Gniewu, Pelplina, Pruszczu Gdańskiego i Człuchowa. Do finału zakwalifikowało się 27 osób. Honorowy patronat nad Olimpiadą sprawowali: Prezydent Miasta Gdańska oraz Wojewoda Pomorski. Zmagania finalistów odbyły się 28 marca 2014 r. w Centrum Kultury i Sztuki w Tczewie.

Jesienią 2014 roku gdańska Straż Miejska wraz z 10 strażami miejskimi i gminnymi z województwa pomorskiego (z Kwidzyna, Tczewa, Sopotu, Pelplina, Gniewu, Kościerzyny, Pruszczu Gdańskiego, Człuchowa /gminy oraz miasta/, Rumii) zorganizowała VIII edycję Olimpiady pod hasłem: „**Jestem uczestnikiem ruchu drogowego**”. Jej finał odbędzie się 26 marca 2015 r. w Sopocie. Konkurs przeznaczony jest dla uczniów klas I-IV szkół ponadgimnazjalnych wszystkich typów. Rozwijanie w młodzieży poczucia odpowiedzialności za swoje postępowanie, jak również za wspólne dobro to jeden z celów organizatorów turnieju. Chodzi też o to, by młodzi ludzie poznali przepisy prawa oraz uprawnienia instytucji, które stoją na jego straży.

**Wszystko to ma służyć poprawie bezpieczeństwa i porządku publicznego.**

**Finał VII Olimpiady Wiedzy o Bezpieczeństwie w Tczewie, dn. 28.03.2014 r.**



**Uczniowie sprawdzają swoją wiedzę podczas olimpiady**



### 3.1.3. Małe formy teatralne

W grudniu 2014 r. dzięki zaangażowaniu Referatu Profilaktyki oraz Wydziału Rozwoju Społecznego Urzędu Miejskiego w Gdańsku odbyła się **III edycja konkursu małych form teatralnych „Jestem bezpieczny na drodze”**. Przedsięwzięcie okazało się niezwykle interesującym i skutecznym sposobem na zapoznanie najmłodszych dzieci z problematyką bezpieczeństwa na drodze.

W konkursie wzięli udział podopieczni gdańskich placówek:

- Przedszkola nr 58 (ul. Szpaki 2),
- Przedszkola nr 62 (al. Rzeczypospolitej 5),
- Przedszkola nr 63 (ul. Pilotów 15),
- Przedszkola nr 84 (ul. Burgaska 5),
- Przedszkola nr 85 (ul. Tytusa Chałubińskiego 15)

Po występach dzieci otrzymały upominki ufundowane przez sponsora konkursu – **PZU Życie**.

**Uczestnicy konkursu małych form teatralnych, dn. 12.12.2014 r.**



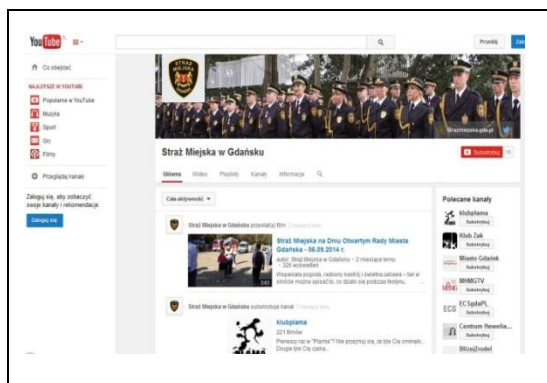
### 3.1.4. Komunikacja społeczna

Jednym z zadań Referatu Profilaktyki jest stały kontakt z mieszkańcami oraz mediami. Inspektorzy ds. komunikacji społecznej przekazują na stronie internetowej Straży Miejskiej [www.strazmiejska.gda.pl](http://www.strazmiejska.gda.pl) informacje o działaniach realizowanych przez strażników.

W 2014 roku zamieścili **476**

**wiadomości oraz artykułów** opisujących interwencje i działania Straży Miejskiej w Gdańsku. Wielokrotnie informowali o zdarzeniach, w ramach których funkcjonariusze m.in. udzielali potrzebującym pierwszej pomocy przedmedycznej, patrolowali miejsca przebywania osób bezdomnych oraz reagowali w sytuacjach kryzysowych dotyczących ruchu drogowego.

Na stronie internetowej pojawiały się też teksty publicystyczne i edukacyjne, których celem było kształtowanie właściwych postaw społecznych oraz przypominanie mieszkańcom o ich obowiązkach. Stale zamieszczane były również informacje o ustawowych uprawnieniach strażników.



Od września 2014 r. gdańska Straż Miejska publikuje w serwisie YouTube materiały wideo oraz filmy edukacyjne:

[www.youtube.com/smgdansk](http://www.youtube.com/smgdansk).

Działa również profil gdańskiej Straży Miejskiej w serwisie Twitter: [www.twitter.com/smgdansk](http://www.twitter.com/smgdansk).

Do dziennikarzy regularnie trafiają komunikaty z informacjami o pracy funkcjonariuszy, dzięki czemu doniesienia ze strony Straży Miejskiej w Gdańsku coraz częściej goszczą w mediach zarówno lokalnych jak i ogólnopolskich. Aktywna polityka informacyjna adresowana

jest między innymi do mniej przychylnych formacji dziennikarzy, aby także oni mieli szansę obiektywnie ocenić znaczenie pracy funkcjonariuszy.



**Spotkanie z cyklu „Mój dom, moja dzielnica, moje miasto” - Gdańsk Chełm, dn. 05.06.2014 r.**



Inspektorzy ds. komunikacji społecznej nie tylko zamieszczają informacje na stronie internetowej Straży Miejskiej w Gdańsku, ale też odpowiadają na pytania dziennikarzy i na prośbę różnych redakcji przygotowują materiały do publikacji. W przypadku pojawienia się w mediach doniesień nieprecyzyjnych, nieprawdziwych podejmują próby ich sprostowania.

Przedstawiciele Referatu Profilaktyki regularnie uczestniczą w organizowanych przez Prezydenta Miasta Gdańska spotkaniach „Mój dom, moja dzielnica, moje miasto”. Odpowiadają na pytania mieszkańców, zachęcają ich do wypełnienia ankiety z oceną pracy formacji, proponują udział w konkursie wiedzy „Znasz straż? – sprawdź się!”. Na miejscu dostępne są materiały edukacyjne oraz ulotki z informacjami o prowadzonych przez funkcjonariuszy akcjach i działaniach.

Inną okazją do spotkań z mieszkańcami są festyny i zabawy w plenerze. Od maja do września 2014 r. funkcjonariusze Referatu Profilaktyki uczestniczyli w licznych imprezach, zarówno przez siebie współorganizowanych, jak i na zaproszenie innych instytucji.

Najmłodszym uczestnikom tych spotkań m.in. proponowali udział w konkursach plastycznych lub próbowania swoich sił w „autochodziku”. Dla starszych mieli w ofercie konkursy wiedzy o bezpieczeństwie oraz symulator jazdy samochodem lub alkogogle.

Dzień otwarty Rady Miasta Gdańska, dn. 06.09.2014 r.



### 3.1.5. Eko-kodeks

W przewodniku, który dostępny jest na stronie straży miejskiej można znaleźć **zasady** dotyczące m.in. utrzymania należytej czystości na posesjach, obowiązków właścicieli zwierząt domowych oraz spalania i utylizacji odpadów. Praktyczny poradnik zawiera również **dane teleadresowe** jednostek oraz instytucji, które służą merytorycznym wsparciem w zakresie opisanej w kodeksie tematyki. Wersja papierowa była **dystrybuowana wśród mieszkańców Gdańska** w trakcie spotkań z funkcjonariuszami straży miejskiej. Projekt dofinansowano ze środków **Wydziału Środowiska Urzędu Miejskiego w Gdańsku**.

**GDY W TWOJEJ OKOLICY  
UNOSI SIĘ CZARNY,  
TOKSYCZNY DYM DZWOŃ  
DO STRAŻY MIEJSKIEJ,  
POLICJI LUB WYDZIAŁU  
ŚRODOWISKA URZĘDU  
MIEJSKIEGO !**



### 3.1.6. Inicjatywa „Razem Dbamy o Nasze Miasto”

Najnowszym przedsięwzięciem, realizowanym na rzecz Miasta Gdańsk przez Straż Miejską wraz z Zarządem Dróg i Zieleni oraz Urzędem Miejskim, jest kampania

„Razem Dbamy o Nasze Miasto”. Jej celem jest kształtowanie pro-społecznych postaw mieszkańców oraz utrwalanie świadomości, że „jestem z Gdańska, więc dbam o Gdańsk”.

Oprócz akcji edukacyjnych w terenie, w ramach kampanii przygotowano pięć spotów animowanych, które przypominają gdańszczanom o ich obowiązkach i przekonują, że warto:

- sprzątać po swoim psie,
- segregować śmieci,
- dbać, by odpady niebezpieczne trafiły tylko do miejsc wyznaczonych,
- odwozić odpady po remontach do zakładu utylizacyjnego,
- dbać o porządek wokół posesji zimą.

Animacje można obejrzeć w dniach 29.12.2014 r. – 12.01.2015 r. w kinie Helios w Gdańsku przed wybranymi filmami. **Będą one też dostępne na kanale YouTube Straży Miejskiej w Gdańsku**, jak również na stronach Miasta Gdańska, Zarządu Dróg i Zieleni oraz Zakładu Utylizacyjnego w Gdańsku.



Pod koniec grudnia 2014 r. w pojazdach gdańskiej komunikacji miejskiej pojawiły się plakaty, a na przystankach autobusowych i tramwajowych 40 afiszy typu citylight, które w bezpośredni sposób odwołują się do treści spotów animowanych, przypominają odpowiednie przepisy karne, jak również odsyłają osoby zainteresowane tą problematyką na właściwe strony internetowe.

**RAZEM DBA(J)MY O NASZE MIASTO!**

**Z MIESZKANCAMI I DLA MIESZKANCÓW**

**GŁÓWNYM ZADANIEM STRAŻY MIEJSKIEJ W GDANSKU JEST OCHRONA SPOKOJU I PORZĄDKU W MIEJSCACH PUBLICZNYCH**

Jako strażnicy miejscy podejmujemy działania w celu zapewnienia porządku i czystości. Dbamy, aby nasze miasto było wolne od:

- zanieczyszczenia, spalania odpadów i nielegalnych wysypisk śmieci
- niszczenia mienia publicznego
- palenia wyrobów tytoniowych na przystankach
- spożywania alkoholu na ulicach, placach i w parkach
- nieczystości po psach
- psów wyrowadzanych bez smyczy lub bez kagańca
- parkowania i regarów w miejscach zabronionych
- handlu poza miejscami wyznaczonymi
- nieporządku na posesjach
- rzyśca pojazdów w miejscach niedozwolonych
- parkowania w miejscach, gdzie jest to zakazane
- wrażliwe pojazdy na parkingach i ulicach
- niebezpiecznych pojazdów na kopertach dla osób niepełnosprawnych

**Ponadto:**

- doprowadzamy do miejsca zamieszkania lub pogotowia społecznej osoby nietrzeźwej, gdy stwarzają zagrożenie dla swojego zdrowia lub zdrowia innych osób
- uczymy dzieci i młodzież zasad bezpieczeństwa
- pełniemy dyżury w radach dzielnic i osiedli
- patrzymy w oknie i słuchamy wycieku
- zabezpieczamy miejsca stwarzające zagrożenie dla życia lub zdrowia

**Jeżeli dostrzegasz potrzebę interwencji:**

- zgłoś sprawę strażnikowi rejonowemu,
- zadzwoń się z twierdź Rejonem Dzielnicowym,
- zadzwoń na telefon alarmowy Straży Miejskiej 986.

Więcej informacji: [www.strazmiejska.gda.pl](http://www.strazmiejska.gda.pl)

STRĄŻ MIEJSKA W GDANSKU  
UL. ŚW. KRZYŻA 14/16  
80-774 GDANSK

### 3.1.7. Akcja „Posprzątaj po swoim psie. Dasz radę!”

5 listopada 2014 r. przy wejściu na molo w Brzeźnie odbyła się specjalna akcja Miasta Gdańska „Posprzątaj po swoim psie. Dasz radę!”, zorganizowana przez Urząd Miejski w Gdańsku, Zarząd Dróg i Zieleni oraz Straż Miejską. W jednym z najbardziej lubianych przez spacerowiczów miejsc stanął namiot, w którym każdy mógł dostać torebki przeznaczone na psie nieczystości. **W ciągu trwającej niespełna dwie godziny akcji rozdano około tysiąca torebek!**

120 tysięcy torebek na psie odchody zakupiło Miasto Gdańsk. Połowa z nich przeznaczona jest do umieszczenia w ustawionych na terenie miasta dystrybutorach, którymi zarządza ZDiZ. Drugą połowę przekazano Straży Miejskiej.

#### Rozdajemy torebki na psie nieczystości, dn. 05.11.2014 r.



#### Wspólnie sprząamy po pupilach, dn. 05.11.2014 r.



Funkcjonariusze będą wręczać torby właścicielom czworonogów – zwłaszcza tym, którzy w czasie interwencji tłumaczą się, że chętnie posprzątaliby po swoim pupilu, ale nie mają jak tego zrobić.

**W torebki można się zaopatrzyć także w siedzibie każdego z sześciu dzielnicowych referatów Straży Miejskiej.**

### 3.1.8. Kampanie społeczne

Przez cały rok 2014 w środkach komunikacji publicznej w Gdańsku pojawiały się plakaty z informacjami o ważnych kwestiach związanych z **ekologią, ochroną środowiska, a także dotyczące problemu bezdomności**. Materiały zaprojektowano w sposób prosty, jasny i przejrzysty, dzięki czemu ich przekaz ma szansę trafić do świadomości większej liczby osób.

**SPALANIE ODPADÓW SZKODZI  
TOBIE I ŚRODOWISKU**

**STRZAŻ MIEJSKA  
GDAŃSK**

Pamiętaj!  
Domowy piec nie jest przeznaczony  
do spalania śmieci!

Co wolno spalić w domowych piecach:  
czyste drewno, węgiel, koks, miel, grozaki  
okalagierne, papier, laktery i drewno, odpadki  
kory i korka, trociny, włóky i ściśki!

**986**

**GDAŃSK**

**ODŚNIEŻAJ**

**USUWAJ  
SOPLĘ**

**PAMIĘTAJ  
O BEZDOMNYCH**

**WAZNE TELEFONY:**  
Dyktury Inżynier Miasta (nieodpłatnie brzozy miśki):  
98 524 44 00 (codziennie)  
Dział Jk. Odbiór Bezdomych MCPPE:  
98 522 26 20 (pon. – pi. 7:30-15:30)  
Naczelniczka dla Bezdomych In. Śm. Brzozy Alberta:  
98 524 12 14 (codziennie)  
Telefon alarmowy Strazy Miejskiej w Gdańsku:  
998 (24 godziny)

**GDAŃSK**

**GDAŃSK**

### Ulotki z praktycznymi informacjami dla mieszkańców Gdańska



### 3.2. REFERAT KIEROWANIA PREWENCJĄ

Głównym zadaniem strażników z Referatu Kierowania Prewencją jest przyjmowanie zgłoszeń przekazywanych przez mieszkańców na telefon alarmowy nr 986 oraz dyslokowanie patrolami Straży Miejskiej w Gdańsku, realizującymi zadania w terenie. Dyżurni przyjmując zgłoszenie dokonują wstępnej oceny, czy zgłoszenie leży w gestii uprawnień straży i czy może być zrealizowane przez strażników. Jeśli tak, zgłoszenie jest rejestrowane, a na miejsce jest wysłany patrol. Każde zarejestrowane zgłoszenie musi być zweryfikowane przez strażników w terenie. W pierwszej kolejności realizowane są interwencje dotyczące ochrony życia, zdrowia i mienia. Są one również natychmiast przekazywane do pogotowia ratunkowego, policji lub straży pożarnej. Pozostałe interwencje są podejmowane według kolejności zgłoszeń. W przypadku ujawnienia wykroczenia czy nieprawidłowości strażnicy podejmują interwencję. Czasami jednak z powodu braku znamion wykroczenia lub świadków zdarzenia, strażnicy odstępują od dalszych czynności. W sytuacji, gdy realizacja zgłoszenia nie leży w zakresie kompetencji straży, dyżurni wskazują mieszkańcom instytucje, do których należy zgłosić daną sprawę.



**Telefon alarmowy Straży Miejskiej w Gdańsku czynny całą dobę:**

**986**

W 2014 roku dyżurni Referatu Kierowania Prewencją odebrali w sumie **35715** zgłoszeń pod nr 986, z czego **19768** zgłoszeń przekazano do realizacji patrolom Straży Miejskiej.

Strażnicy utrzymywali ciągły kontakt radiowy z patrolami, zabezpieczając i dokumentując ich pracę oraz udzielając im informacji niezbędnych do wykonywania czynności służbowych. Ponadto kierownik RKP aktywnie uczestniczył w spotkaniach roboczych, których celem było doskonalenie współdziałania z instytucjami tj. Pogotowie Socjalne, Schronisko dla Zwierząt „Promyk”, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Stowarzyszenie św. Brata Alberta, Wojewódzkie Forum Wychodzenia z Bezdomności, realizującymi między innymi zadania związane z zapewnieniem ładu i porządku na terenie miasta.

### 3.3. REFERAT WYKROCZEŃ

Referat Wykroczeń zajmuje się postępowaniami w sprawach o wykroczenia. Strażnicy miejscy, zgodnie z ustawą o strażach gminnych, mają prawo nakładania grzywnien w postępowaniu mandatowym za określone wykroczenia. Zdarza się jednak, że wykroczenie zostaje ujawnione pod nieobecność sprawcy. W takim przypadku sprawca wykroczenia znajduje zawiadomienie o popełnionym wykroczeniu, z którym należy się stawić w Referacie Wykroczeń.

W 2014 roku odnotowano **3642** zawiadomień o popełnionym wykroczeniu stwierdzonym pod nieobecność sprawców wykroczenia- w tym: do dn. 31.05.14 r. - **3250**, **392** spraw zostało przekazanych po 01.06.2014 r. bezpośrednio do oskarżyciela publicznego z Referatów.

Mandatów karnych odnotowano **753 na łączną sumę 93000 zł**, pouczeń **2197**, **1268** wniosków do sądu oraz sporządzono **407** notatek z interwencji podjętej wobec sprawców wykroczenia na miejscu zdarzenia.

Na skutek wniosków przekazanych do sądu przez Straż Miejską w 2014 roku sąd rozstrzygnął: **1** ograniczenie wolności, **49** nagan, **1303** grzywnien nałożonych „nakazem karnym” na łączną sumę **267000 zł**, uniewinnił **24** osoby, **5** spraw umorzył, **5** razy odmówiono wszczęcia postępowania.



#### Odmowa przyjęcia mandatu

Masz prawo nie zgodzić się z oceną okoliczności popełnienia wykroczenia z funkcjonariuszem Straży Miejskiej lub z nałożoną na Ciebie karą i na podstawie art. 97 § 2 Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, możesz odmówić przyjęcia mandatu. W takiej sytuacji strażnicy sporządzają wniosek o ukaranie do sądu, który następnie rozstrzygnie sprawę wydając wyrok. Należy jednak wziąć pod uwagę, że w razie uznania Twojej winy, oprócz kary grzywny będą musiały zostać pokryte koszty postępowania sądowego.

#### Anulowanie mandatu

Mandat karny kredytowany staje się prawomocny z chwilą jego podpisania (art. 98. § 3 kpw). Jeśli po uprawomocnieniu się mandatu uznasz, że nie złamałeś prawa, czyli że mandat został nałożony za czyn niebędący wykroczeniem, możesz w **ciągu 7 dni** od nałożenia mandatu wnieść **wniosek do sądu o uchylenie mandatu**. Komendant Straży Miejskiej ani żadna inna instytucja nie ma prawa unieważnić bądź anulować mandatu (art. 101 § 1 i 2 kpw).

#### Skargi i wnioski

Komendant lub jego Zastępcy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdą środę w godzinach 14:00 – 16:00 po uprzednim umówieniu się osobiście w siedzibie Straży Miejskiej - ul. Elbląska 54/60 lub telefonicznie (tel. 58 301 30 11).

### 3.4. REFERAT ORGANIZACJI I SZKOLENIA

#### 3.4.1. Szkolenia

W 2014 r. Referat Organizacji i Szkolenia przeprowadził szereg szkoleń dla pracowników SM. Program i tematyka dopasowane były do specyfiki pracy strażników jak i oczekiwań uczestników. Postawiliśmy na jakość, efektywność i wysokie standardy organizowanych przez nas szkoleń.

Zagadnienia jakie były zawarte w szkoleniach dla strażników to:

- pierwsza pomoc przedmedyczna,
- taktyki i techniki podejmowania interwencji – używanie środków przymusu bezpośredniego
- ochrona i przetwarzanie danych osobowych,
- odpowiedzialność karna urzędnika,
- wpływ negatywnych zachowań na wizerunek,
- komunikacja interpersonalna,
- ruch drogowy,
- ochrona środowiska,
- zasady udzielania asyst – aspekty prawne i praktyka,
- wybrane zagadnienia z zakresu postępowania sprawach w o wykroczenia.

Liczba uczestników na każdym z wyżej przedstawionych bloków wahała się w granicach **150-180 osób**.

Zorganizowano również szkolenia specjalistyczne dla wybranych grup strażników, o następującej tematyce:

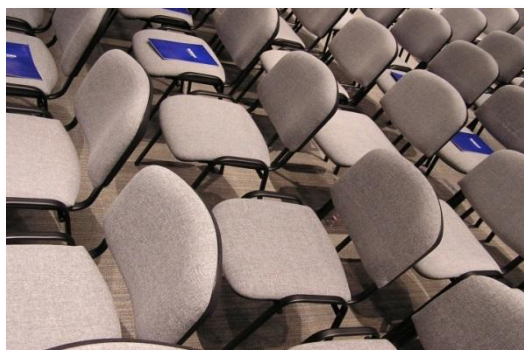
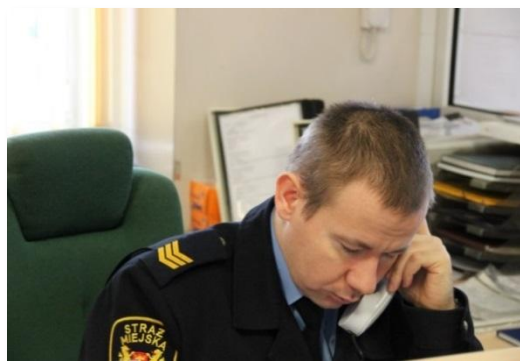
- telefoniczna, profesjonalna obsługa klienta,
- postępowanie mandatowe oraz przeprowadzanie czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia,
- wykonywanie czynności wyjaśniających i występowanie w charakterze oskarżyciela publicznego w sprawach o wykroczenia,
- rola oskarżyciela publicznego i nadzór nad czynnościami,
- kurs dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych oraz przewożących wartości pieniężne,
- rozpatrywanie skargi i wnioski w organach administracji publicznej.

Przeprowadzono także szkolenia dla kadry kierowniczej SM z zakresu:

- podejmowania decyzji i skutecznego rozwiązywania problemów,
- zarządzania konfliktem, negocjacji

Ponadto w 2014 roku wysłano na szkolenia specjalistyczne łącznie **114** pracowników z następujących tematów:

- kurs podstawowy dla strażników miejskich (gminnych),
- świadczenia pieniężne z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa,
- zmiany w programie Płatnik wersja 9.01.001,
- udzielanie zamówień publicznych w 2014 roku w praktyce – Kurs podstawowy I stopnia,



- zasady techniki prawodawczej oraz prowadzenie zbiorów prawa miejscowego przez JST,
- rekrutacja i selekcja pracowników,
- zmiany w podatku VAT,
- prawo pracy i czas pracy w 2014,
- ewidencja księgowość oraz zasady rozliczania projektów dofinansowanych z UE,
- ustawa o emeryturach pomostowych. Emerytury kapitałowe i zmiany w OFE
- wynagrodzenia 2014,
- inwentaryzacja w jednostkach sektora finansów publicznych,
- tryb udzielania zamówień z wolnej ręki oraz zamówienia publiczne poniżej 30 tys. Euro,
- zagrożenia powodujące wypadki przy pracy i choroby zawodowe oraz sposoby zapobiegania tym zjawiskom,
- nowelizacja ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji,
- problemy stosowania ochrony danych osobowych przez organy samorządu terytorialnego,
- trudne sytuacje w pracy urzędu - jak reagować na skargi, wzburzenie i krytykę,
- organizacja archiwum zakładowego i składnicy akt,
- transport wewnątrzzakładowy,
- wydatki strukturalne w sektorze finansów publicznych,
- gospodarka finansowa w jednostkach sektora finansów publicznych oraz sprawozdawczość budżetowa (zamknięcie ksiąg rachunkowych, bilans),
- zakładowy fundusz świadczeń socjalnych.

### 3.4.2. Skargi

W 2014 r. rozpatrzono 25 skarg. W wyniku ich rozpoznania 2 skargi uznano za zasadne. Poddając analizie rok ubiegły i obecny należy stwierdzić, że ilość skarg zmalała o 48%. W 2013 było ich 48, z czego wówczas 3 uznano za zasadne. Należy zauważyć, że ilość ta cały czas systematycznie maleje - w 2012 roku skarg było 74, z czego 4 uznano za zasadne.



### 3.4.4. Kancelaria

Kancelaria Straży Miejskiej w Gdańsku w 2014 roku przyjęła 8362 pism od mieszkańców, natomiast wysłała 7542 pism, co daje 15904 operacji kancelaryjnych (otwarcie, rejestracja, wprowadzenie w obieg oraz wysłanie). W roku 2013 tego typu czynności było łącznie 16959, natomiast w 2012 – 15886.



## 3.5. REFERAT MONITORINGU WIZYJNEGO

Do zdań Referatu Monitoringu Wizyjnego Miasta należy całodobowa obserwacja rejonu objętego zasięgiem kamer monitorujących. Zarejestrowany i zabezpieczony obraz zdarzeń nierzadko wykorzystany jest jako dowód w prowadzonych sprawach karnych o wykroczenia, czy przestępstwa, a także zabezpieczony dla innych postępowań zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Na system monitoringu składa się **286 kamer** (o **74 więcej** w stosunku do roku ubiegłego). Rozmieszczone są one w najbardziej uczęszczanych miejscach Gdańska, na przystankach, tunelach, parkingach, dworcach, skrzyżowaniach ulic.



Pracownicy monitoringu wizyjnego mają również podgląd zdarzeń z kamer zainstalowanych przez spółdzielnie mieszkaniowe w niektórych osiedlach.

Stanowiska monitoringu umieszczone są w Komisariatach Policji I, II, III, IV, V, VIII. W roku 2014 operatorzy monitoringu przekazali policji do realizacji **2314 zdarzeń**.

Ujawnione zdarzenia dotyczyły przede wszystkim: spożywania alkoholu, palenia tytoniu na przystankach komunikacji miejskiej, zakłócania porządku, dewastacji mienia, bójki, rozboju, kradzieży, nieprawidłowego parkowania, nielegalnego handlu, umieszczania ogłoszeń bez zgody zarządzającego danym miejscem, osób nietrzeźwych wymagających przewiezienia do izby wytrzeźwień, bezdomnych oraz inne nieprawidłowości wymagające podjęcia stosownych czynności przez inne instytucje, a były to między innymi: niesprawnie działająca sygnalizacja świetlna, uszkodzone znaki drogowe itp.

### 3.6. REFERAT ADMINISTRACYJNO-GOSPODARCZY

Straż Miejska w Gdańsku jest samodzielną jednostką organizacyjną miasta, która wymaga zaplecza logistycznego. Jej codzienne działania wymagają zabezpieczenia środków. Zadaniem Referatu Administracyjno-Gospodarczego jest zarządzanie środkami trwałymi i wyposażeniem, utrzymywanie środków transportu i środków łączności w stałej gotowości do służby, prowadzenie spraw związanych z realizacją zamówień publicznych, prowadzenie Biura Rzeczy Znalezionych oraz administrowanie infrastrukturą informatyczną Straży.



Straż Miejska w Gdańsku dysponuje **26** pojazdami, z których **13** dostosowanych jest do przewozu osób nietrzeźwych do pogotowia socjalnego, **1** pojazdem do przewozów rannych dzikich zwierząt do lecznicy, **2** motorami, **8** skuterami, **27** rowerami oraz **1** łodzią motorową.



W 2014 roku został wdrożony i zaktualizowano nowy system wspomagania Straży Miejskiej oraz odnowiono infrastrukturę informatyczną. Usprawniono także działanie sieci teleinformatycznej w Referacie Dzielnicowym III we Wrzeszczu, a także dokonano modernizacji pomieszczeń w IV Referacie Dzielnicowym na Żabiance.



### 3.7. REFERAT FINANSOWO-KSIĘGOWY

Do zadań Referatu Finansowo-Księgowego należy przede wszystkim sporządzanie planów budżetowych, sprawozdawczości budżetowej oraz prowadzenie rachunkowości Straży Miejskiej. Dochody Straży Miejskiej w Gdańsku w 2014 roku wyniosły **1.090.934 zł** z czego: dochody mandatowe wyniosły **1.073.366 zł** a pozostałe dochody **17.567,60 zł**. Wydatki Straży Miejskiej w Gdańsku w 2014 roku wyniosły **19.463.271 zł**.

## 4. WSPÓŁPRACA W MIEŚCIE, W POLSCE I ZA GRANICĄ

### 4.1. WSPÓŁPRACA Z MIESZKAŃCAMI GDAŃSKA I ORGANIZACJAMI



Kluczowym obszarem działania Straży Miejskiej w Gdańsku jest współpraca z mieszkańcami. W myśl hasła „Z Mieszkańcami i dla Mieszkańców” strażnicy zapoznają się z oczekiwaniami i problemami mieszkańców dotyczącymi porządku i czystości oraz angażują się w akcje prospołeczne.

Stałym elementem współpracy strażników z mieszkańcami są spotkania i dyżury **w radach dzielnic i osiedli**, w ramach których funkcjonariusze przyjmowali zgłoszenia od mieszkańców.

W 2014 roku strażnicy wzięli udział w sumie w **321 spotkaniach i dyżurach**. Większość spraw zgłaszanych

przez mieszkańców była realizowana na bieżąco. W czasie spotkań, mieszkańcy mieli także okazję zapoznać się bezpośrednio z bieżącymi akcjami i kampaniami prowadzonymi przez Straż, dzięki materiałom promocyjnym.

W dn. 16.04 2014 r. odbyła się **Akcja MIŚ „Nie bij mnie – kochaj mnie!”**.

Akcja MIŚ, organizowana była przez Fundację Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy i miała zwrócić uwagę na problem przemocy wobec dzieci. Jej celem było zwrócenie uwagi na problem bicia dzieci przez rodziców. Strażnicza maskotka Lew Leoś razem z najmłodszymi uczniami ze Szkoły Podstawowej nr 61 w Gdańsku przemaszzerowali Traktem Królewskim do Bramy Żuławskiej, tym samym przylączając się do ogólnopolskiej kampanii protestującej przeciw stosowaniu przemocy wobec dzieci. Straż Miejska w Gdańsku, jak w latach poprzednich, zaangażowała się także razem z Radą Dzielnic Wrzeszcz Górny i Świetlicą Krytyki Politycznej w Trójmieście



**DZIEŃ ZIEMI**  
Na Placu Waryńskiego w Gdańsku Wrzeszczu  
Piątek, 25 kwietnia, godz. 13.30



w organizację **Światowego Dnia Ziemi na Placu Waryńskiego** w Gdańsku Wrzeszczu. W dn. 25.04.2014 r. każdy z mieszkańców mógł włączyć się do akcji wspólnego sadzenia bratków. Ideą projektu jest zachęcenie mieszkańców w angażowanie się w sprawę dzielnicy a także szerzenie postawy ekologicznej.

**Gdańskie dni Sasiadów**

W 2014 roku Straż Miejska współorganizowała wraz Instytutem Kultury Miejskiej, Fundacją „Wspólnota Gdańska” oraz Urzędem Miejskim w Gdańsku **Gdańskie Dni Sasiadów**, które odbywają się w Gdańsku nieprzerwanie od

2006 roku. Głównym celem tego przedsięwzięcia jest integracja mieszkańców w ramach lokalnych społeczności. Straż Miejska włączyła się również w międzynarodową kampanię społeczną „Biała wstążka”. Dn. 26 listopada 2014 roku strażnicy i strażniczki symbolicznie, za pomocą białej wstążki przypiętej do munduru, wyrażali sprzeciw wobec przemocy stosowanej przez mężczyzn wobec kobiet.



#### 4.2. STANDARYZACJA STRAŻY GMINNYCH I MIEJSKICH

Z inicjatywy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, Wojewody Pomorskiego i Straży Miejskiej w Gdańsku został utworzony zespół, który opracował modelowe sposoby działania dla straży gminnych i miejskich.

Celem standaryzacji jest podniesienie jakości pracy na rzecz społeczności lokalnej w pełnym zakresie uprawnień straży miejskich i gminnych. Certyfikat standaryzacji ma na celu promowanie tych straży, które swoją działalnością wpisują się w cały system ochrony porządku publicznego.

Chociaż program adresowany jest do wszystkich samorządów to przystąpienie do programu jest dobrowolne. Standaryzacja przystosowuje straż do kompleksowego zapewniania ładu i porządku publicznego w gminie, a proces certyfikacji odbywa się poprzez ocenę 5 kluczowych aspektów: 1 - planowania, 2 - organizowania, 3 - realizacji zadań, 4 - kontroli, 5 - doskonalenia.

Do procesu standaryzacji straż gminna/miejska może przystąpić w dwóch terminach: do końca marca lub do końca września danego roku kalendarzowego. Certyfikowanie przeprowadza powołany przez Wojewodę zespół, który dokonuje weryfikacji i oceny. Straże miejskie – **Gdańska** i **Starogardu Gdańskiego** jako **pierwsze w Polsce** przeszły pomyślnie certyfikację. Certyfikaty zostały uroczystie wręczone przez **Wojewodę Pomorskiego Ryszarda Stachurskiego** dn. **27.11.2014 roku** podczas *Konferencji Komendantów Straży Gminnych i Miejskich województwa pomorskiego Standaryzacja Straży Gminnych i Miejskich*.

Uczestnikami konferencji byli m.in. Naczelnik Wydziału Porządku Publicznego Departamentu Nadzoru Porządku Publicznego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Agata Krysiak, p.o. Audytora



Najwyższej Izby Kontroli gdańskiej delegatury Mariusz Sujka, Sekretarz Miasta Gdańska Danuta Janczarek, Zastępca Prezydenta Starogardu Gdańskiego ds. Techniczno-Inwestycyjnych Henryk Wojciechowski, interdyscyplinarny zespół Wojewody ds. standaryzacji oraz komendanci straży gminnych i miejskich województwa pomorskiego.



#### 4.3. KOMISJA BEZPIECZEŃSTWA LOKALNEGO ZWIĄZKU MIAST BAŁTYCKICH

W okresie od 14.10.2010 do 31.12.2014 roku Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego Związku Miast Bałtyckich (Union of the Baltic Cities) przewodniczył Komendant Straży Miejskiej w Gdańsku Leszek Walczak.

Komisja skupia 18 miast i działa w ramach Związku Miast Bałtyckich. Działalność Komisji prowadzona jest głównie w obszarze współpracy i wymiany doświadczeń, wspólnych przedsięwzięć mających na celu doskonalenie i zwiększenie działań w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz intensyfikowanie współpracy z podmiotami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo, ład i porządek publiczny.

Komisja spotka się 2 razy do roku, każdorazowo wybierane są inne tematy przewodnie spotkań eksperckich.

Pierwsze spotkanie członków Komisji w 2014 roku odbyło się w dn. 15-16.05.2014 roku w Wilnie podczas *II Międzynarodowej Konferencji Policji Miejskich*. W konferencji udział wzięli przedstawiciele Policji Miejskich 12 miast: Madrytu, Walencji, Rygi, Sofii, Kłajpedy, Warszawy, Jelgawy, Lipawy, Daugavpils, Duisburga, Wilna oraz Gdańska.

Kolejne spotkanie członków Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego miało miejsce w Gdańsku w dn. 25-27.06.2014 roku podczas I spotkania grupy projektowej projektu *S-37 „Budowanie bezpieczeństwa w miastach poprzez współuczestnictwo mieszkańców (Mieszkańcy na rzecz bezpieczeństwa - CIFOSA)*. W spotkaniu w Gdańsku udział wzięli przedstawiciele siedmiu miast: Wilna, Rygi, Tallina, Jelgawy, Lipawy, Poniewieży, Sosnowca, Paryża i Gdańska.



#### 4.4. PROJEKT „MIESZKAŃCY NA RZECZ BEZPIECZEŃSTWA”

W czerwcu 2013 roku miasto Gdańsk zawiązało wstępne partnerstwo z Wilnem i Lipawą i złożyło wniosek o pozyskanie finansowania z Mechanizmu Seed Money Facility zarządzanego przez Investitionsbank Schleswig-Holstein. 23 stycznia 2014 roku podczas drugiej rundy kwalifikacyjnej projekt uzyskał pozytywną weryfikację i jako projekt *S-37 Budowanie bezpieczeństwa w miastach poprzez współuczestnictwo mieszkańców (Mieszkańcy na rzecz bezpieczeństwa - CIFOSA)* otrzymał dofinansowanie w wysokości 40434 EUR.

W dniach 25-27 czerwca 2014 r. w Gdańsku odbyło się pierwsze spotkanie projektowe. Gospodarzem tego międzynarodowego



spotkania była Straż Miejska w Gdańsku. Gośćmi spotkania byli przedstawiciele samorządów z Litwy (Wilno, Poniewieża), Łotwy (Ryga, Lipawa, Jelgava), Estonii (Tallin), Polski (Sosnowiec, Słupsk),

pracownicy naukowcy Politechniki Gdańskiej, przedstawiciele konsorcjum ACCUSS oraz reprezentanci organizacji pozarządowych: Europejskiego Forum na Rzecz Bezpieczeństwa w Miastach oraz trójmiejskiej Świetlicy Krytyki Politycznej.

Nadrzędnym celem projektu jest wymiana doświadczeń i wspólne wypracowywanie najlepszych praktyk z związanych bezpieczeństwem miejskim. Projekt zakłada zorganizowanie dwóch spotkań projektowych. Podczas spotkania w Gdańsku zawiązane zostało szersze partnerstwo na poziomie makroregionu, w listopadzie i grudniu 2014 roku przeprowadzono również internetowe badania ankietowe. W roku 2015 lub 2016 przygotowany zostanie wniosek o grant związany przygotowaniem i wdrożeniem informatycznej platformy, która pozwoli poprawić zarządzanie bezpieczeństwem miejskim, poprzez stworzenie wspólnej samorządowej platformy informatycznej, której istotnym elementem będzie podsystem związany z aktywizacją mieszkańców na rzecz budowania bezpieczeństwa miejskiego.

Organizatorzy liczą, że będzie to początek przyszłej owocnej współpracy oraz podjęcia wspólnych inicjatyw pomiędzy instytucjami na rzecz umacniania bezpieczeństwa miejskiego.

### **Geneza projektu S-37 Budowanie bezpieczeństwa w miastach poprzez współuczestnictwo mieszkańców (Mieszkańcy na rzecz bezpieczeństwa)**

sięga 2012 roku, kiedy działalność Komisji Bezpieczeństwa Lokalnego Związku Miast Bałtyckich (KBM ZMB), której przewodniczy Leszek Walczak Komendant Straży Miejskiej w Gdańsku, została doceniona na forum międzynarodowym. W kwietniu 2012 Sekretariat Rady Państw Morza Bałtyckiego zaproponował KBM ZMB realizację projektu flagowego w ramach Strategii Unii Europejskiej dla Regionu Morza Bałtyckiego (SUE RMB). 22 lutego 2013 r. podczas aktualizacji Planu Działania SUE RMB działalność KBM ZMB została oficjalnie wpisana w Plan Działania i Projekt został zdefiniowany jako Projekt Flagowy Obszaru Priorytetowego Bezpieczeństwo w ramach Strategii Unii Europejskiej dla Regionu Morza Bałtyckiego (SUE RMB). Głównym celem SUE RMB jest zacieśnianie współpracy w regionie i wykorzystanie potencjału, jaki pojawił się wraz z rozszerzeniem UE. Jej inicjatorem był Parlament Europejski, który w listopadzie 2006 r. przyjął rezolucję postulującą opracowanie Strategii.



## Przykłady materiałów promujących projekt CIFOSA:



Istotą Strategii jest współpraca na wielu poziomach: rządowym, regionalnym i lokalnym, z udziałem świata nauki, ośrodków badawczych, akademickich, regionalnych struktur współpracy, programów operacyjnych, a także sektora prywatnego. Strategia, mimo, że nie niesie ze sobą dodatkowego źródła finansowania, stwarza możliwość nawiązania szerokich kontaktów z partnerami makroregionu, promowania na forum międzynarodowym projektów już realizowanych na poziomie regionu. W nowym okresie programowania 2014-2020 Strategia dostała szansę na bardziej dostępne finansowanie (Mechanizm Seed Money Facility). SUE RMB określona jako pierwsza strategia makroregionalna UE o charakterze wewnątrzunijnym realizowana jest w oparciu o środki w ramach istniejących instrumentów finansowych UE, środki pochodzące z budżetów narodowych oraz środki pochodzące z międzynarodowych instytucji finansowych. Implementacja SUE RMB oparta jest na Planie Działania, zawierającym Obszary Priorytetowe i Działania Horyzontalne.

#### 4.5. EUROPEJSKIE FORUM NA RZECZ BEZPIECZEŃSTWA W MIASTACH (EFUS)

W 2013 roku Straż Miejska w Gdańsku nadzorowała proces wstąpienia Gminy Miasta Gdańsk do EFUS. Oficjalne zakończenie procedury nastąpiło w czerwcu 2014 roku, po aprobachie Ministra Spraw Zagranicznych.

EFUS zostało założone w 1987 roku w Barcelonie pod auspicjami Rady Europy. Aktualnie tworzy sieć 250 samorządów lokalnych, władz krajowych, organizacji pozarządowych, uniwersytetów czy organizacji zajmujących się zapobieganiem przestępczości z 16 krajów, a tylko wybrane władze lokalne mają prawo do pełnego członkostwa.



Głównymi celami działań EFUS jest m.in.: wzmocnienie polityki ograniczania przestępczości i promowanie roli władz lokalnych w polityce krajowej i europejskiej, działanie w charakterze łącznika między władzami lokalnymi na szczeblu krajowym, europejskim i międzynarodowym, promocja autorskich programów EFUS czy publikacji i badań temu służącym.

EFUS zapewnia swoim członkom szeroką sieć kontaktów i wiedzy, dostęp do międzynarodowych ekspertów, kontaktów i ich doświadczenia, szkolenia, konsultacje i pomoc techniczną w zakresie tematyki bezpieczeństwa, zgodnie z określonymi wymogami miasta, udział w organizowanych konferencjach, seminariach czy programach szkoleniowych współfinansowanych przez Komisję Europejską.

Rola jaką odegrała Straż Miejska to m.in.: zainicjowanie wstąpienia miasta do organizacji, wymiana doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa w mieście i przeciwdziałania przestępczości, promowanie pozytywnego wizerunku miasta Gdańska na arenie międzynarodowej poprzez współpracę z EFUS, inicjowanie zawiązania *Polskiego Forum* w ramach EFUS, które ma stać się inkubatorem programów i projektów zorientowanych na problematykę charakterystyczną dla Europy Środkowo-Wschodniej.

W ramach członkostwa gminy Gdańsk w EFUS dotychczas odbyły się 2 spotkania: w dn. 12-13.05.2014 r. w Karlsruhe - udział w Walnym Zgromadzeniu EFUS oraz w 19. Kongresie Zapobiegania Przestępczości oraz dn. 09-10.10.2014 r. w Paryżu - udział w konferencji „SUREVEILLE - etyczne i techniczne aspekty monitoringu wizyjnego” oraz prezentacja aktualnych osiągnięć Miasta Gdańska w tej dziedzinie.



## 5. DZIAŁANIA STRAŻY MIEJSKIEJ W LICZBACH

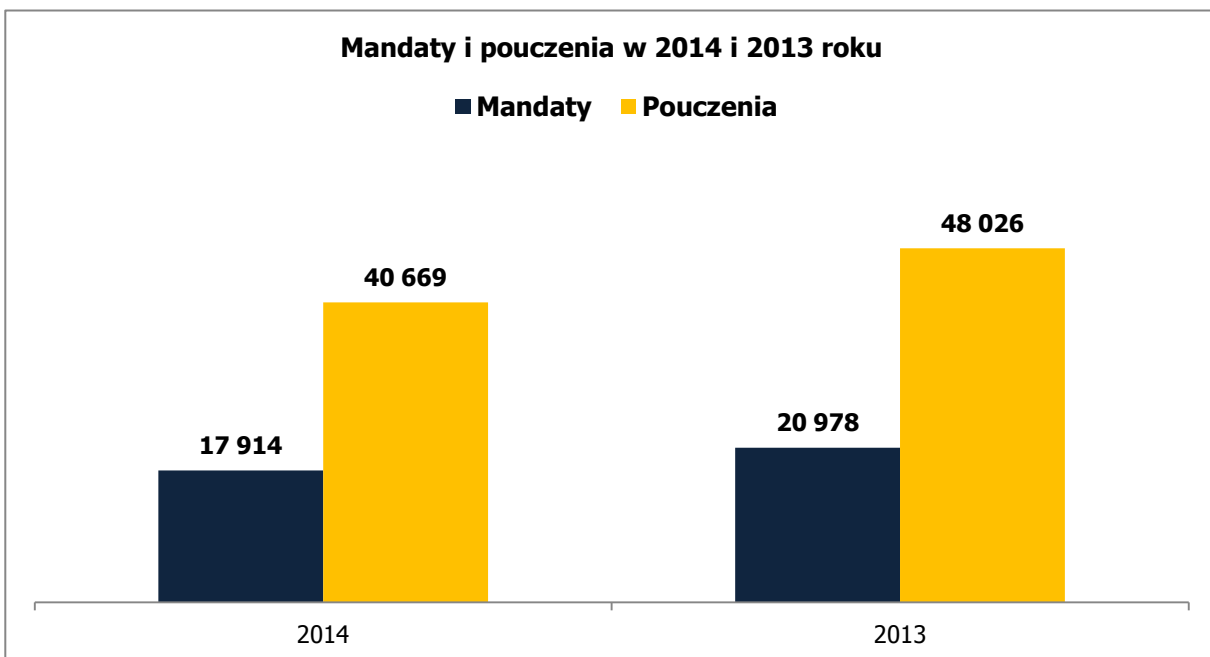
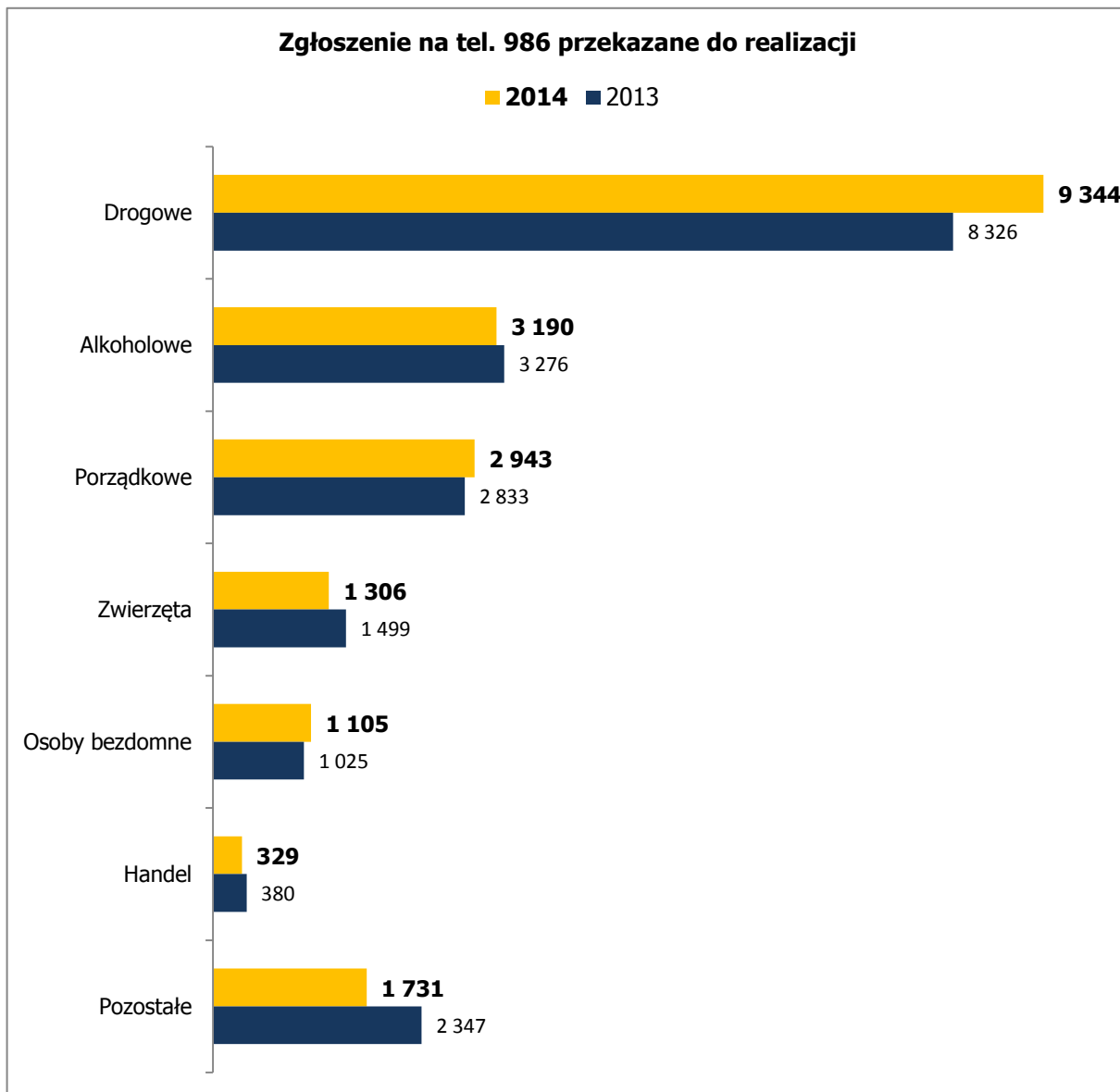
### 5.1. ZGŁOSZENIA MIESZKAŃCÓW

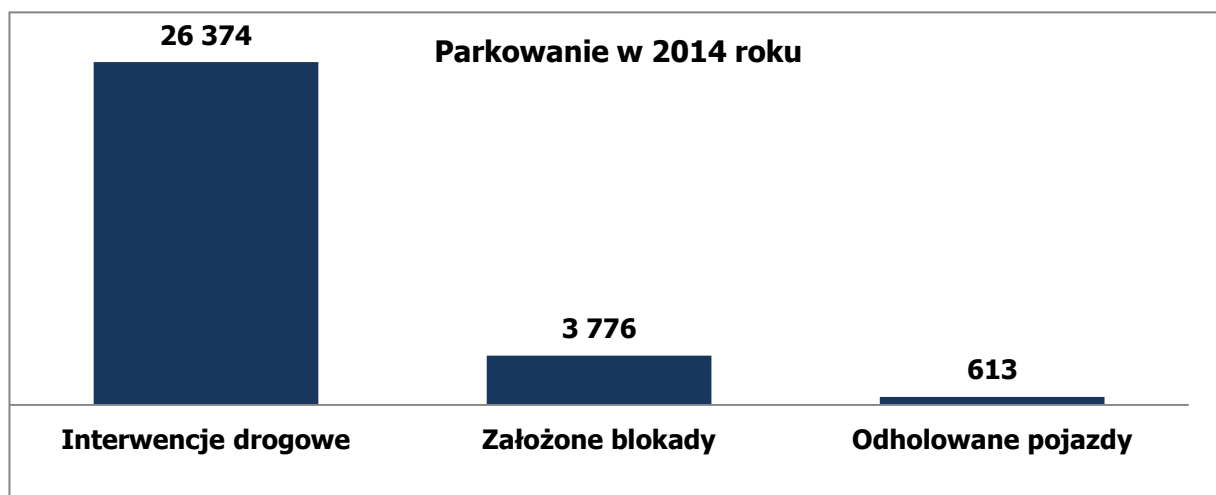
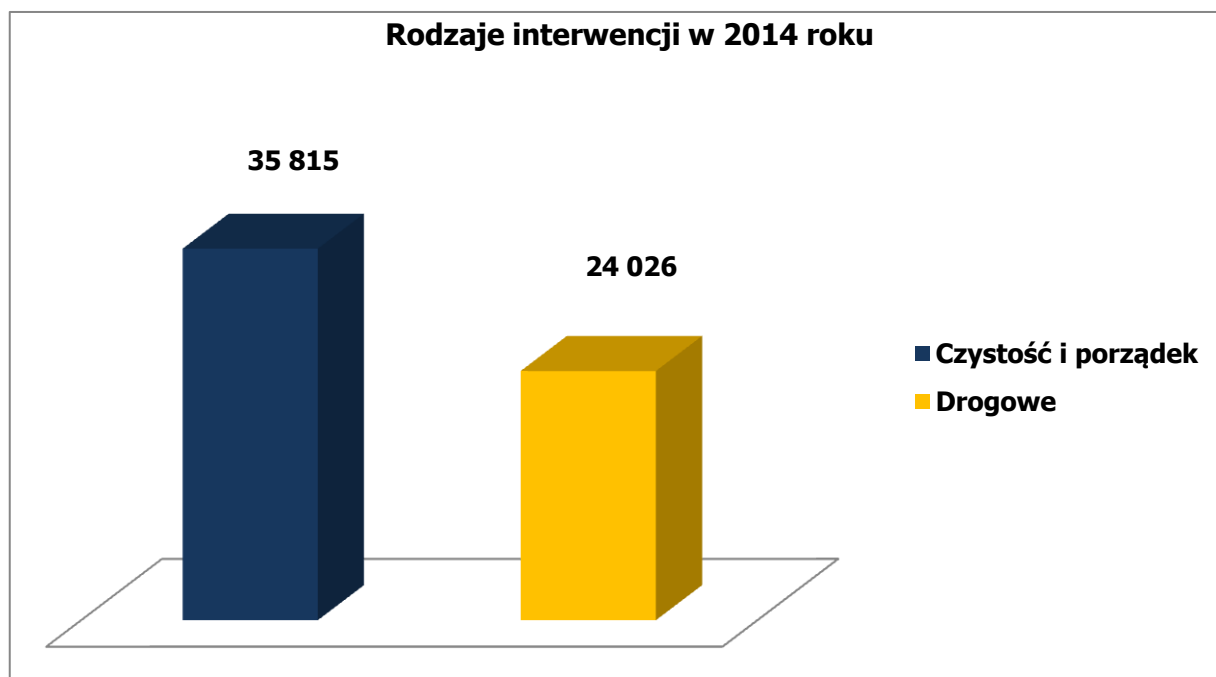
W 2014 roku dyżurni Referatu Kierowania Prewencją odebrali w sumie **35715** zgłoszeń na nr 986, z czego **19768** zgłoszeń przyjęto przekazując je do realizacji patrolom Straży Miejskiej.

Zgłoszenia do dyżurnych Referatu Kierowania Prewencją w pierwszej kolejności dotyczyły potrzeby **interwencji drogowej (9344)**. W tym przypadku nastąpił wzrost o 1018 w stosunku do roku 2013. Następnym najczęściej zgłaszanym problem było **spożywanie alkoholu** w miejscach zabronionych (**3190**). Kolejne pod względem liczebności zgłoszenia dotyczą **porządku i czystości (2943)** oraz konieczności podjęcia działań wobec **zwierząt (1306)**. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił tutaj spadek interwencji o 193. Mieszkańcy często zgłaszali również miejsca bytowania osób bezdomnych (**1105**).



## 5.2. RODZAJE INTERWENCJI, STATYSTYKI





## 6. CELE I DZIAŁANIA

Straż Miejska w Gdańsku uwzględniając sugestie mieszkańców oraz wytyczne Prezydenta Miasta w roku 2015 skoncentruje się na następujących celach:

- 1. Polepszeniu codziennego życia Gdańszczan,** poprzez:
  - podniesienie skuteczności egzekwowania przestrzegania prawa w zakresie utrzymania czystości i porządku ze szczególnym uwzględnieniem zaśmiecania przestrzeni publicznej, niezachowania należytej opieki i niesprzątanie po pupilach, spożywania alkoholu w miejscach publicznych, usuwaniu wraków, parkowaniu na miejscach dla osób niepełnosprawnych bez uprawnień, blokowanie chodników oraz wyjazdów, a także zwalczaniu procederu nielegalnego handlu
- 2. Otworzeniu się na mieszkańca,** poprzez:
  - udział w dyżurach i spotkaniach z mieszkańcami,
  - wspólnie z radami i menedżerami dzielnic - określanie zadań dla referatów dzielnicowych w ramach spotkań interdyscyplinarnych nt. porządku i bezpieczeństwa,
  - wspieranie inicjatyw lokalnych,
  - zapewnienie transparentności Straży Miejskiej w mediach poprzez publikację artykułów i informacje dla mieszkańców oraz aktywność w mediach społecznościowych - YouTube i Twitter
- 3. Zapewnieniu szerokiej oferty profilaktycznej,** poprzez:
  - realizację programów edukacyjnych w ramach profilaktyki szkolnej, pozaszkolnej oraz inicjatyw profilaktycznych
- 4. Utrzymaniu wysokiego profesjonalizmu świadczonych usług,** poprzez:
  - wysoką jakość podejmowanych interwencji,
  - spełnienie wymogów standaryzacji i utrzymanie certyfikatu jakości straży.